

懂礼仪的孩子， 走到哪里都受欢迎！

孩子学礼仪，父母是最好的老师！

宋华 / 著

文明是随一个人迎面走来的，他的举手投足，他的一颦一笑，他的整体气质！——龙应台

不说教，不打骂，亲身示范，
教出懂礼仪的好孩子！

礼仪的养成不是一蹴而就的，它既需要一定文化底蕴的支撑，也需要日积月累的养成，才会习惯成自然。

中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

懂礼仪的孩子,走到哪里都受欢迎 / 宋华著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2016.5

ISBN 978-7-5158-1641-8

I. ①懂… II. ①宋… III. ①礼仪—少儿读物 IV. ①K891.26—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第 079269 号

懂礼仪的孩子,走到哪里都受欢迎

作 者: 宋 华

责任编辑: 胡小英 邵桃炜

封面设计: 周 源

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2016年5月第1版

印 次: 2016年5月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 11.75

书 号: ISBN 978-7-5158-1641-8

定 价: 35.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

前言 Preface



在生活中，我们常常对那些懂礼貌的孩子报以微笑并送去夸奖，因为一个举止优雅、彬彬有礼的孩子能给我们的内心深处带来愉悦和舒适之感。

小小的他（她）能否在看到别人时主动打招呼、握手，别人给他（她）东西时说声谢谢，意识到说话不能太大声，自己的举动不要影响到别人，买东西要排队……这些基本的礼仪是最起码的道德操守，在未来的生活和工作中，是决定他（她）能否与他人建立良好人际关系的根本生存能力之一。

孔夫子说“不学礼，无以立”。没有礼貌，很难在人群当中立足。台湾作家龙应台也说过：文明是随一个人迎面走来的，他的举手投足，他的一颦一笑，他的整体气质。一个人的魅力来自于人格的魅力，即发源于内心的善良宽容，尊重别人，尊重自己。看一个人是否有价值，主要是看他怎样与人相处，是否关心别人，为他人着想。有礼貌、懂礼仪的孩子走到



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

哪里都能让人家欢喜，增进人生的助力。

要想成为一个处处受人欢迎的小天使绝非自然天成，需要家长们以日常生活中的点滴教育为基础，更需要家长们身体力行。在平时与孩子的互动交流中，家长们可以配合生活实景及时地对孩子进行文明礼仪行为的示范和引导，帮助孩子树立正确的文明观和礼仪观。

英国教育家洛克曾说过：“最简明、最容易又最有效的方法，就是把孩子应做的或是应该避免的事情的榜样放在他们面前，同时说明它们为什么漂亮或丑恶，那种吸引或阻止他们去模仿的力量，比任何能够给予他们的说教都大。”

本书结合孩子的年龄特点，从家庭、学校、公共场所及社交场合等方面详尽描述了各种礼仪习惯和礼貌细节。这些细节既有原则又有方法，以故事启蒙的方式娓娓道来，身临其境，让家长们易于吸收和借鉴。

家长读者们依据自家孩子不同年龄及状况，活学活用书中的礼仪细节，完全可以掌握礼仪教育的精髓，我们应有信心让自己的孩子成为一个处处受欢迎的小天使。

孩子的礼仪教育贵在幼儿做起，重在正确引导。如果您的孩子还存有暴躁或者腼腆之态，那是孩子自有的天性，我们不要过多焦虑，好的“礼仪天使”需要我们的爱心、耐心和真心。

最后，衷心祝福您和您的孩子都能成为处处受人欢迎的人！

目 录
Contents



个人礼仪篇



第一章 孩子的形象不可忽视 / 003

合适的衣服最好看 / 004

做妈妈的站姿监督员 / 007

臭宝宝人人避之 / 010

让手指学会“说话” / 012

美好的形象毁在小动作上 / 014

第二章 言谈是礼仪的另一张王牌 / 017

我为什么要叫他 / 018

等一会儿再说 / 021



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

会“聊天”是一项重要技能 / 024

教会孩子正确称呼他人 / 027

你可以说“不” / 030

第三章 品格是伴随一生的礼仪之基 / 033

说脏话的孩子 / 034

别给孩子种下“撒谎”的种子 / 037

乱发脾气孩子没礼貌 / 040

别再拿孩子和别人比 / 043

比黄金更珍贵的是时间 / 046

家庭礼仪篇



第四章 对亲近的人也要讲礼仪 / 051

我们每个人都会老 / 052

孔融让梨的故事 / 055

教孩子“孝顺”，不如教孩子“爱” / 058

力做中国好邻居 / 060

养一只“教养”的狗 / 063

第五章 培养孩子良好的生活习惯 / 067

吧唧嘴的“恶果” / 068

告诉孩子你挣钱很辛苦 / 071

谢谢你替我做家务 / 074

我可以进来吗 / 076

独立自主，是孩子的权力 / 078

学校礼仪篇



第六章 尊重老师，重视礼仪 / 083

老师更喜欢“嘴甜”的孩子 / 084

不要打扰老师休息 / 087

教师节，送的是“心意” / 089

挑战“权威”要有分寸 / 092

遵守课堂纪律，是对老师的尊重 / 094

第七章 同学之间“礼”应互敬互爱 / 097

别以成绩区别对待同学 / 098

你喜欢被起外号吗 / 101



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

同学之间的冲突：敢作敢当 / 103

每个人都是不完美的 / 105

保护好同学的小秘密 / 107

比赛，不一定要赢 / 110

公共礼仪篇



第八章 有“礼”走遍天下 / 115

“悄无声息”地让座 / 116

请问，××路怎么走 / 119

没车的时候可以闯红灯吗 / 121

文明有礼的小“乘”客 / 123

叠好被子再离开 / 125

第九章 公共场所，礼仪的放大镜 / 129

顾客是有礼貌的“上帝” / 130

如何做一名合格的观众 / 133

别把文明一起丢了 / 136

孙悟空的反面作用 / 139

当美食“遭遇”礼仪 / 141

社交礼仪篇



第十章 拜访时的礼仪 / 147

春节拜访的注意事项 / 148

探望病人是项艺术 / 151

做个受欢迎的小客人 / 153

想想别人需要什么 / 156

好朋友的生日派对 / 159

第十一章 让孩子尽尽“地主”之“仪” / 163

让孩子与客人和平相处 / 164

小小“人来疯” / 167

别忘了，孩子也是主人 / 170

有朋自远方来 / 173

学会接受不喜欢的礼物 / 175

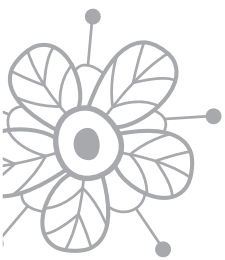
后 记 / 178



Part 1

个人礼仪篇





第一章

孩子的形象不可忽视

仪表，是向别人展示自己的第一步，也是一个人内在素质和个性特征的外在体现。对于孩子而言，形态礼仪是他们身上最好的装饰。从着装打扮到行为举止，甚至一些小动作，都向他人传递着孩子的基本礼仪。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

合适的衣服最好看



一个人的穿着打扮是其身份的象征，如果装束与自己身份不符，即便自认为很美，在别人眼中也如“跳梁小丑”一般。在不同的场合选择合适的衣服，不仅是一个人内在修养的体现，也是对他人的尊重。



依依刚上小学时，有一天放学回家告诉我，她的新同学邀请她参加“化装舞会”，要求女生穿着公主裙、戴着花冠，还要化妆。

我正在为现在小学生层出不穷的点子弄得哭笑不得时，依依又发话了：“妈妈，我要穿高跟鞋、公主裙，还要戴上皇冠，然后坐着我的南瓜马车去。”

“高跟鞋、公主裙、皇冠，妈妈还有可能帮你弄到，可是这南瓜马车得找仙女借了。可是妈妈不认识仙女呀，怎么办？”我假装很苦恼的样子。

“那就算了吧。”没想到依依这么简单就罢休了，“就将就着坐你的小车去吧。”依依一副很受“委屈”的样子。

这之后的几天里，依依每天都在思考自己穿什么衣服“出席”更好，看着她写作业都心不在焉的样子我有些着急了，但这是孩子的社交，作为家长应该鼓励为先。“化装舞会”很快就到了。我应依依的要求给她买了一双有一点点跟的小凉鞋，然后又给她穿上了有很多层纱的公主裙，最后又给她画了淡妆，戴上了闪闪的小皇冠，依依才满意地出了门。

到了依依的同学家，我看到了一群缩小版的“成年人”，之所以这样形容是因为每个小女孩都化了妆，有的还化了很浓的妆，贴着假睫毛，大大的裙摆让她们走路都不甚利索。

最终这场“化装舞会”以失败告终，其中两个女孩因为“踩裙角”事件哭了起来，哭得假睫毛都掉了下来，满脸都是黑色的睫毛膏和眼线液。孩子的妈妈先是站在一旁手忙脚乱地帮孩子整理，后来耐心尽失，便大声呵斥起来。依依站在一旁，吓得大气都不敢出。

当天晚上回家后，我问依依：“今天的聚会开心吗？”

“不开心。”依依有气无力地回答我，“一开始的时候挺开心的，但是到那一会儿就不开心了。”依依解释道。

“为什么呢？”我问。

“因为大家都穿着很大的裙子，做游戏特别不方便。后来佳佳还哭了，本来还觉得她今天很漂亮，结果一哭起来就变丑了。还好我没哭。”依依回答说。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“高跟鞋、化妆……这些都不是小朋友应该做的事情，你当然无法从中体会到快乐了。你看童话中的公主们，不都是长成大姑娘以后才会穿着高跟鞋去参加各种舞会的吗？”我用依依最爱看的童话故事讲道理。

“怪不得我觉得今天穿着这双鞋，脚一直不舒服呢，原来是不适合我！妈妈你怎么不提前告诉我呢？”依依用有些怪罪的语气说道。

“因为有些人就是‘不撞南墙不回头’啊！”我打趣依依道，依依听后不好意思地笑了。

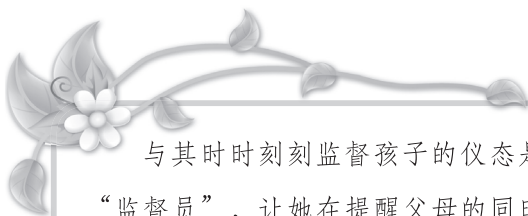
我们都明白，一个人的穿着打扮是其身份的象征，如果打扮得与自己身份不符，即便自认为很美，在别人眼中也如“跳梁小丑”一般。英国一位著名的形象设计师曾说：“这是一个两分钟的世界，你只有一分钟展示给人们你是谁，另一分钟让他们喜欢你。”这句话的深层含义就是：人们往往是通过一个人的着装打扮来评价这个人的。

一个在美国上高中的女孩儿说她们学校定期会有一些晚宴，在这个晚宴上，男生要西装革履，女生则要穿正规的礼服，衣装不整洁、不正式会被教导主任“赶”出晚宴。起初她并没有把这些当回事，当其他同学都是为了挑选衣服忙碌时，她却在做作业。后来一位韩国的学生因为衣着不达标而被严厉地批评了，当时教导主任的话是这样的：“你为什么不好好打扮自己？这是对别人的不尊重。”教导主任的话令这个女孩开始重新审视打扮这件事情。

在不同的场合选择合适的衣服，不仅是一个人内在修养的体现，也是对他人的尊重。我虽然不鼓励孩子将很多的时间花费在穿着打扮上，但是也不得不认清一个现实：对于任何人而言，不同的场合选择合适的穿着将让我们事半功倍。



做妈妈的站姿监督员



与其时时刻刻监督孩子的仪态是否端正，不如让孩子作为“监督员”，让她在提醒父母的同时，先注意下自己的是否做得合格。久而久之，坐有坐相，站有站相就成为一种习惯了。



“卧似一张弓，站似一棵松，不动不摇坐如钟，走路一阵风……”记得以前很喜欢听屠洪刚的《中国功夫》这首歌，每每听到，我母亲都会很合时宜地教育站在电视机旁边的我：“站如松！看看你那站相。”于是，我便立刻双腿并拢，腰背挺直。

“站有站相，坐有坐相”——这是我母亲对我的一贯教导，哪怕家里只有我们两个人，她也绝不允许我站的时候缩头躬腰、坐的时候像一堆烂泥一般。良好的站姿与坐姿是修养的最好体现。

为此，我母亲特地送我去学芭蕾舞，目的就是使我的形体更加优美，就算做不到上台表演，至少可以端正站姿和坐姿。但是无奈我天分有限，只在舞蹈班上待了半年就转向了美术班。那半年的学习令我至今还记忆犹新，有时候为练一个站姿要经历一天的训练，但这也成就了我在年少时期“亭亭玉立”的身材，经常被老师选中担任领队、领操等。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

后来到了依依三岁的时候，我母亲依旧建议我将孩子送去芭蕾舞班，但是我却主张孩子在上学之前什么也不学。虽然没有送依依去舞蹈班，但是我也比较注重对她的姿态培养。依依七岁的时候，我发现她总是习惯性驼背。每次我提醒她后，她都会立刻将腰板挺直，但是坚持不了多久又恢复了原状。

“依依，你怎么总是驼背呢？”有一次我问她。

“可能是我太高了吧，我的同学都比我矮，跟他们说话时我总得低着头。”依依回答我。

“可是，你总是这样弯腰驼背，形象非常不好。”

“好吧，我以后会注意的。”依依向我保证。

但是这种保证并没有起到什么实质性的作用。直到有一天，我母亲对我说：“你看你现在就像个小老太太，走路总是不直腰，孩子都跟你学成‘小罗锅’了。”母亲的话令我大吃一惊。原来自己屡屡提醒却得不到实质性改善的原因在这里，这就跟我们不允许孩子玩手机，自己却拿着手机玩不停是一个道理。

找到了根源，解决就不再是问题了。我开始时刻注意自己的站姿、坐姿和走姿，尽量腰背挺直。但是似乎这并没有引起依依的注意，而且她也已经过了热衷于模仿的年龄。为了得到依依的重视，我再次想到了一个主意。

“依依，妈妈发现自己最近总是不直腰，这样对妈妈的腰椎十分不好，而且也影响妈妈的气质，你能不能帮忙监督下妈妈。只要妈妈驼背了，你就要赶紧提醒妈妈，好吗？”

小孩子常被大人挑剔错误，所以当给她这样一个“报仇”的机会时，

她自然很乐意接受。于是，当天我就被提醒了。当时我正在电脑前备课，依依从书房路过，忽然走进屋子，照着我的后背“啪”地拍了一下，并说：“妈妈，直腰！”

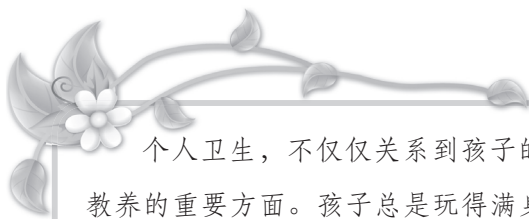
我立刻将腰背直起，并一直保持着不再弯下，依依几次想过来“找茬”，都“失望”而归，但是对我如此“听话”还是很满意。接下来的一段时间里，我总会时不时地接到依依的“直腰提醒”，又过了一段时间，我惊喜地发现，依依的腰背已经在不知不觉中挺直了。

而且经过验证，我发现这个方法简直就是个“万能”的方法，不管是坐姿，还是蹲姿，亦或是其他形体姿态，只要让依依作为“监督员”，她就会在提醒我或者她爸爸的同时先注意下自己是否做得合格，久而久之，坐有坐相、站有站相就成为一种习惯了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

臭宝宝人人避之



个人卫生，不仅仅关系到孩子的身体健康，也是体现礼仪教养的重要方面。孩子总是玩得满身泥巴，是孩子的天性；但能否养成讲卫生的习惯，责任则在于我们家长。



个人卫生不仅仅关系到孩子的身体健康，也是体现礼仪教养的重要方面。

国外有一档真人秀节目，在一个餐厅内，一个衣着褴褛、满脸污垢的流浪汉走了进去。他掏出钱，准备在餐厅里用餐，结果却遭到了餐厅经理的驱逐。在座的客人纷纷表示不满，有一名男性客人将流浪汉请到了自己的座位上，并将自己的食物分给流浪汉吃。

在这个过程中，男子对流浪汉说了这样一句话：“如果你没有钱让自己穿得更好一点，至少，你可以让自己看起来更整洁一些。”男子说着，做出了洗脸的动作。

虽然节目中的餐厅经理因其傲慢无礼的态度遭到了很多客人的指责，但不得不承认的是，对于一个身上散发着臭味、指甲缝里都是黑泥的人，没有人愿意与之做朋友，因为不修边幅从外表上看就是不尊重他人的表现。



通过长期的观察，我发现班里面最不受欢迎、朋友最少的孩子通常都是那些拖着两条鼻涕、衣服上残留着饭渣、小手永远黑黢黢的孩子。

因此，从依依出生起，我就坚持每天给她洗澡，就算不洗澡，也一定要洗脸洗脚洗屁屁，不管工作多忙，这个习惯从未更改过。后来依依大了一些，自己练习吃东西，总是会把食物的汤汁弄到衣服上，每每此时，我都会再给她换一身干净的衣服。

对此家里的老人们颇有微词。可我认为，良好的习惯需要从小培养。小时候任由孩子每天灰头土脸，穿着邋里邋遢，那么等他懂事以后再去要求他要注意个人卫生，一时半会是无法达成所愿的。

事实证明，我的坚持有了明显的效果。一岁半左右的时候，依依就懂得吃饭前先洗手，当食物的汤汁掉在身上，她会用纸擦干净，如果擦不干净就会拉着大人的手说“脏”，换了新衣服后，会尽量注意不再弄脏。

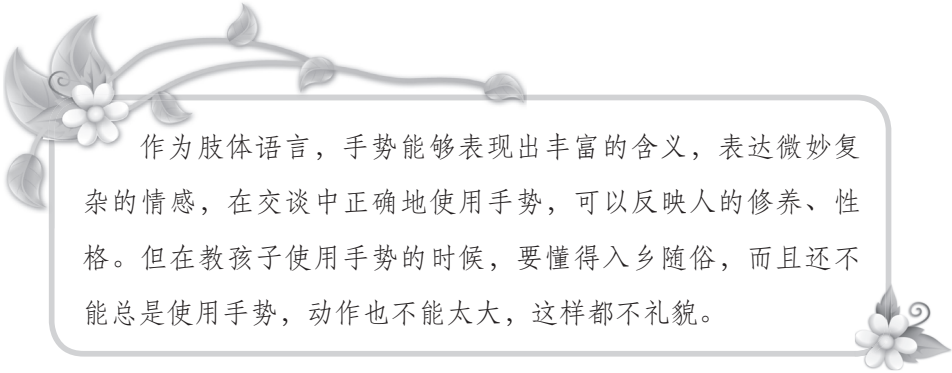
早晚洗漱时，她已经懂得先刷牙洗脸，再洗屁屁，然后洗脚丫。一个步骤都不能少。很多亲戚朋友见了，都会说：“你们家依依太听话了。我们家那孩子，让他洗个脸要费九牛二虎之力，常常带着一张花猫脸就睡着了。”但紧接着又说了：“不过话又说回来了，小孩子，有几个干净的？”

孩子总是玩得满身泥巴，是孩子的天性；但能否养成讲卫生的习惯，责任则在于大人。讲究个人卫生不是突然具备的技能，而是长期养成的习惯，需要大人付出时间和精力。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

让手指学会“说话”



作为肢体语言，手势能够表现出丰富的含义，表达微妙复杂的情感，在交谈中正确地使用手势，可以反映人的修养、性格。但在教孩子使用手势的时候，要懂得入乡随俗，而且还不能总是使用手势，动作也不能太大，这样都不礼貌。

作为肢体语言，手势能够表现出丰富的含义，表达微妙复杂的情感，在交谈中正确地使用手势可以反映人的修养、性格。可以说，手势的使用，在人际交往中起着举足轻重的作用。

依依五岁的时候学会了使用手势，那时候她正在上幼儿园大班。幼儿园举办了一场别开生面的礼仪课，在课上老师播放了一段动画片，动画片中的“小朋友”运用了不同的手势与朋友打招呼，有的用对了，有的用错了。通过这样的寓教于乐的教学方式，依依很快掌握了怎样使用手势。

当天回家后，依依就开始展示自己新学的“本领”。吃完饭后，竖起大拇指，对我说道：“妈妈，味道真棒！”朋友来访，依依站在门口，小胳膊弯着，手掌向上，做了一个“请”的手势，然后说：“阿姨，请进！”小大人般的模样惹得朋友直夸她像个“礼仪小姐”。朋友走时，依



依又站在门口，摆着小手说：“阿姨，再见。”

大人的夸奖和肯定，让依依显得分外激动，晚上躺在床上睡觉，还在讲白天看到的动画情节。

“妈妈，那个小猪特别笨，见到人时打招呼竟然用再见的手势，结果人家以为它要离开呢！”说完，依依学着动画片中小猪摆手的样子。

“是吗！别人没有笑话它吗？”我饶有兴趣地问道。

“当然笑了，我也笑了呢，我们班很多小朋友都笑了。还有小兔子，它想让别人安静下来，却把大拇指放到了嘴边，结果别人都不知道它想要表达什么意思。”依依一边说着，一边流露出嫌弃的样子。

“那正确的应该是什么样子呢？”我明知故问。

“是这样。”依依说着，把食指放到了嘴边，小嘴撅起，发出了轻轻的“嘘”声。

“哦，应该是这样啊！”我顿了顿，又继续说道：“手势呀确实不能乱用，用错了不但会闹笑话，有的时候还是不礼貌的表现呢！”我趁机给依依灌输新的知识。

“妈妈有个朋友有一次去澳大利亚，看到一群杂耍艺人表演得非常棒，所以就像你刚才那样，竖起大拇指，想要表示‘好’，结果却差点跟人家打起来。原来在澳大利亚，竖起大拇指的手势是一种特别粗鲁的表现。”

我说完，依依的小嘴惊讶地半天都没有合住，“原来并不是所有的国家都一样呀！”依依不可置信地问我。

“对呀！别说每个国家不一样了，就是在我们中国，因为民族习惯不同，手势所表达的含义也不尽相同呢！所以呀，我们在使用手势的时候，



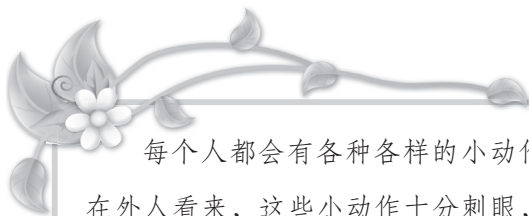
懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

一定要在了解了当地的习俗之后再使用，千万不能胡乱使用，万一造成误会就不好了。”我回答依依。

“嗯，我知道了妈妈，老师也说了，使用手势的时候，要懂得入乡随俗，而且还不能总是使用手势，动作也不能太大，这样都不礼貌。”依依听完我讲的故事，又继续补充道。

现在很多讲礼仪的故事书和动画片，对于孩子而言是个很不错的学习礼仪的途径，可以让孩子在欢乐的气氛中，不知不觉学会使用各种手势，为自己的形象加分。

美好的形象毁在小动作上



每个人都会有各种各样的小动作，但自己并没有在意，可在外人看来，这些小动作十分刺眼，以至于影响自己在他人心目中的形象，成为不懂礼仪的代表。避免这些不经意的小动作或许不能为孩子的礼仪加分，但是却不会让他因为这些小动作而使美好的形象减分。



每隔一个月，我带的班里同学们都要换一次座位，学校的本意是想让

孩子们接触到更多的同学，让整个班级融合成一个大集体，但是无意中我也发现了一些小“秘密”，除了班中谁跟谁关系比较好，每次换座位都想方设法挨在一起外，还让我看到了哪些孩子不太合群，这其中有一个孩子最为“特殊”，因为每次换座位都没有人愿意跟她一桌。

这是一个很漂亮的小姑娘，学习成绩在班上属于中上等，按理说应该属于受欢迎的那类同学，但是偏偏不论男生女生都对她的“敬而远之”。有一次换座位时又剩下她一个人孤零零地站在一边。于是我便随手指定了一个小男孩与她同桌，结果那个小男孩怎么也不愿意，被我催促得急了，小男孩脱口而出：“老师，我不愿意跟她一桌，她总是抠鼻屎，还到处乱抹。”

此言一出，立刻引来了许多同学的附和。

“老师，是真的。我跟她一桌的时候，她还把鼻屎抹到我桌子上呢！”

“老师，我妈妈说要讲卫生……”

“老师，她的椅子下面都是鼻屎。”

……

小女孩儿听到大家如此“讨伐”她，一手攥着衣角，另一手悄悄地抹掉了眼角的眼泪。我立刻制止了孩子们七嘴八舌的发言。这显然是小女孩自己没有意识到的小动作，但是却给别人留下了不好的印象。通过这场“风波”，小女孩以后一定会改掉自己这个不雅的小动作了。其实我们每个人都有各种各样的小动作，但我们自己并没有在意，可在外人看来，这些小动作则十分刺眼，以至于影响自己在他人心目中的形象，成为不懂礼仪的代表。

在我上大学时，有一次与朋友到新疆去旅行。途中两人都染上了重感



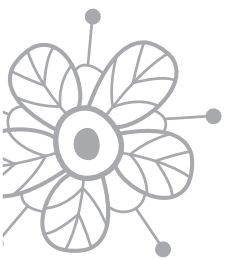
懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

冒，我们在一家维吾尔族人开的餐厅内用餐时，一边吃饭一边用卫生纸擤鼻涕。结果这一举动引起了邻桌一位维吾尔族大叔的不满，那个魁梧的大叔满脸愤怒，对我们说着不流利的汉语，大致意思是：“在饭桌上擤鼻涕是不礼貌的行为，你们这样做让我没办法吃饭了……”

大叔的责怪令我们二人顿时“曝光”在众人的视线中，我和同伴恨不得找个地缝钻进去。本着出门不要惹事的原则，我们连忙说了句“不好意思啊！”然后迅速将自己的食物吃完离开。

事情过去很久后，我开始感谢那个大叔，因为如果不是他，我永远不会意识到，在餐桌上擤鼻涕是多么不礼貌的举动。

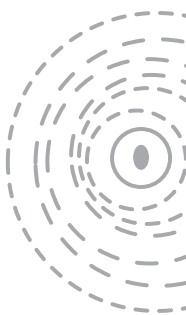
因此，从依依懂事起，我便要求她不得跷二郎腿，不得抖腿；在吃完饭后，如果牙齿里塞到了东西，也不要当众剔牙；也不可以当众抠鼻屎、随地吐痰等。避免这些不经意的小动作或许不能为孩子的礼仪加分，但是却不会让他因为这些小动作而使美好的形象减分。



第二章

言谈是礼仪的另一张王牌

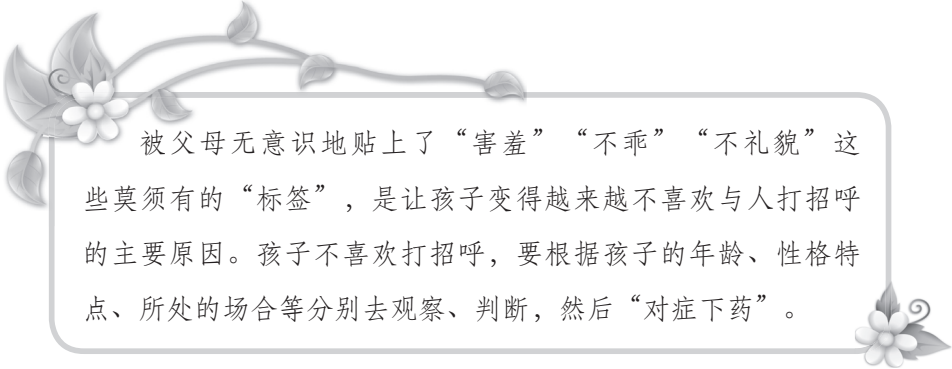
说话，是每个人的本能行为，但会说与不会说所带来的影响可谓是天壤之别。孩子能否在日常交际中恰如其分地使用礼貌用语，是能够向人表现出友好、亲切和善意的主要因素，可以说，会使用礼貌用语的孩子，能够拥有更多的机遇和更多的朋友。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

我为什么要叫他



被父母无意识地贴上了“害羞”“不乖”“不礼貌”这些莫须有的“标签”，是让孩子变得越来越不喜欢与人打招呼的主要原因。孩子不喜欢打招呼，要根据孩子的年龄、性格特点、所处的场合等分别去观察、判断，然后“对症下药”。

每个家长，包括我自己，都喜欢那种见了熟人、客人甜甜地说一声：“奶奶、爷爷好”或“叔叔、阿姨好”的孩子，这样的孩子总能给人留下懂礼貌的好印象。但有的小孩则恰恰相反，见了人不爱打招呼。

我的女儿依依属于后者。

依依的外婆认为礼貌是教出来的，所以每当遇到需要打招呼的场合时，总是卯足了劲鼓励依依，但是无奈依依就是紧闭着小嘴不肯说话。

“再不叫，外婆就不喜欢你了！”无计可施的外婆恐吓依依道，可是这样的恐吓也不能让小家伙开口，最后让报以了很大希望的外婆挫败不已，依依直接被戴上了“不礼貌”“害羞”“不乖”等多顶“帽子”。

依依的“遭遇”让我想到了自己小时候每次出门遇见熟人，都会被父母长辈逼着打招呼的情景。印象最深的一次，是我被母亲带着参加一个同事的聚会，见到很多叔叔阿姨后，母亲便要求我打招呼。我一直在心里思量着每个人该称呼什么，但是母亲已经等得不耐烦了，就在我准备开口时，母亲一句“她就是这么害羞！”末了还加了一句“今天真不乖！”将我已经到嗓子眼的话打回了肚子里。记忆里那一晚自己都过得很不开心。

但母亲似乎很快就忘记她曾经说我“害羞”和“不乖”的言论了，再一次遇到熟人后还是会要求我打招呼。这时，我的心里已经从之前的不情愿变成了抵触，因为自己曾经在这件事情上被批评“不乖”，索性就“不乖”到底。

直到有一次，我看到一篇名为《不要给孩子贴标签》的文章。我才知道，自己被父母无意识地贴上了“害羞”“不乖”“不礼貌”的标签，这些莫须有的“标签”让我变得越来越不喜欢与人打招呼。而我的女儿依依，也正在被“贴标签”。

礼貌确实是教出来的，这点毋庸置疑。但是不当的教导方式，只会起到南辕北辙的效果。“贴标签”就是一种极为不理智的教育行为。孩子不喜欢打招呼，不能一概而论，而是要根据孩子的年龄、性格特点、所处场合等分别去观察、判断。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

有的孩子不爱与人打招呼，原因是孩子当时的注意力在别处而忽略了打招呼。我曾见到一个妈妈，要求正在玩变形金刚的儿子与人打招呼，儿子不予理睬。妈妈一生气，夺过了儿子手中的变形金刚，最终招呼没打成，还要安抚哭闹的孩子。针对这种情况，妈妈们可以蹲下来看着孩子的眼睛，将他的注意力吸引到自己的身上，然后再要求孩子与人打招呼。

而有的孩子则是不分场合的普遍性习惯，或者说是性格使然。尤其是年龄越小的孩子，遇见不太熟悉的人时第一反应往往是警戒加退缩，家长越是鼓励，孩子就越是感到恐惧。

依依就是这种情况，我采取的方式是，先鼓励依依学会微笑或是使用点头、挥手这种身体语言类的方式打招呼，这比让孩子开口讲话要简单得多。当她成功地迈出了“第一步”时，我会立即表扬她，称赞她的勇气和礼貌。

等到打招呼成为孩子的生活习惯后，再引导孩子开口打招呼。孩子的模仿能力是超强的，所以我再见到熟人时，打招呼的方式变成了“阿姨好”“叔叔好”，这样不但教会了依依怎样打招呼，同时也帮依依开了“头”，她会变得胆大许多。渐渐地，不需要我再提醒，她已经会主动打招呼了。

还有一种情况是孩子只对特定的人或是在特定的环境中不爱打招呼，比如依依不爱与戴眼镜的男士打招呼。还有就是在人多的场合，小家伙也不爱打招呼。尤其是在这个场合中，有的小朋友表现得比她更大方、更积极时，她就变成了“小哑巴”。

天性害羞的孩子大多不喜欢在人多的场合打招呼。这个时候我通常会“故伎重施”，即以依依的口吻先向每个人打一遍招呼，这样依依就不怕



自己会叫错人，多半鼓鼓勇气，招呼就打出来了。但是对于她惧怕戴眼镜的男士，我着实找了很久的原因。直到我发现我的一个戴眼镜的表弟对依依说话时总是一副“凶凶”的样子，他的本意是逗依依玩，却没想到在依依的心里种下了“眼镜叔叔是恶魔”的种子。

了解了根源，方法就变得容易得多。我首先纠正了依依表舅的说话语气，然后经常对依依说表舅的“好”，让依依明白表舅并不是她想象中的样子。依依放下了对表舅的“成见”，也就放下了对“眼镜男”的“戒备”。

等一会儿再说



不管是大人说话还是在老师讲课时插嘴，孩子插话都会被认为是不礼貌的行为。如果严加制止，会阻碍其今后的语言表达能力；一味地纵容，又无法让孩子掌握到人与人之间轮流发言的应对秩序。最好的办法就是：让孩子学会等待。



在一次与好友的相聚中，好友带着她七岁的儿子成成一同前来，在我们聊天的时候，成成就坐在旁边玩自己带来的轨道小火车。当我们谈论到“坐飞机”这个话题时，成成放下了手中的小火车，拉着他妈妈的衣袖



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

说：“妈妈，我们班的××说他暑假要坐飞机去香港。”

女友此时正在发表自己的看法，自然不愿意被儿子打断，所以没有理会儿子的话，继续跟我聊天。但是成成却没有放弃，更加用力地摇晃着妈妈的胳膊试图引起妈妈的注意。最终，女友被儿子吵到无法说完一句完整的话，只好粗暴地呵斥：“闭嘴！大人说话小孩不许插嘴。”

被责骂的成成顿时像泄了气的气球般坐回到椅子上，扁着嘴巴，眼泪就在眼睛里面打转转，我试图缓和一下气氛，但是小家伙却沉浸在自己的“悲伤”中，不愿意再开口说话了。接下来的聊天，女友也失去了大半的兴致。

“大人说话，小孩别插嘴”，这句话很多人在小时候听到过，当还是孩童时期的我们兴致勃勃地想要表达自己的观点时，却被父母绷着脸要求“不许插话”时，那种委屈无以名状，而这直接影响的就是长大后的自我表达能力。

依依有段时间就非常能说，不管大人在讨论什么问题，只要是其中有她的“兴趣点”她都要急于表达自己的观点，即便是家中有客人时也是如此。大多数情况下，我都会给她发言的权利。

有一次，老公的领导来家中做客。在聊天的过程中，依依一直饶有兴趣地坐在一旁听着。但过了一会儿，依依不甘于只做一个“听众”了，她跑到我面前，不停地叫：“妈妈……妈妈……”当我的视线转移到她身上后，她立即想要将自己所知道的内容告诉我。可是另一边，老公的领导也在说话。

我很想对依依说：“自己到一边玩去，爸爸妈妈有正事要谈。”但是转念一想，这样说与“大人说话，小孩别插嘴”又有什么区别呢？于是到



了嘴边的话变成了：“宝贝，你可以等一会儿再说吗？等晚上睡觉时，你悄悄告诉妈妈好不好？”

“嗯……那好吧。”依依虽然有些扫兴，但是她还是同意了我的建议。后来我发现，这是个很不错的方法。在我的课堂上也经常有孩子急于表达自己的观点，而他的观点往往与讲课的内容无关，如果孩子继续讲下去，不但会破坏课堂气氛，还会拖延讲课时间。

每到这个时候，我就会对那个学生说：“这个问题咱们留到课下再谈论，好吗？”当然了，下课后一定要信守承诺，不管多忙，也要让孩子将课上没有说出来的话说完。

不管是大人说话，小孩插嘴，还是在老师讲课时插嘴，都会被认为是不礼貌的行为。孩子爱插话，一是希望自己能够引起他人的注意，这种情况往往是因为家长聊得太过热火朝天，而忽略了孩子的感受，所以孩子急于找到存在感。

还有一种原因是孩子所处的年龄段所致。当他们听到大人们谈话时，为了“露一手”，展现下自己的“本领”，所以想打断大人的谈话。另外就是孩子的性格所致，有些孩子天生语言表达能力强，所以遇到自己感兴趣的话题时，就想表达下自己的观点。

无论是哪种情况，不可否认的是，让孩子拥有话语权对其今后的语言表达能力有很好的促进作用，所以我们万不可像小时候自己被父母对待的那样，制止孩子发言。但如果一味地纵容，又无法让孩子掌握到人与人之间轮流发言的应对秩序，这将会影响孩子的人际关系。最好的办法就是让孩子学会等待。

对于依依，每一次她想插话时，我让她等待的时间都不一样。当我

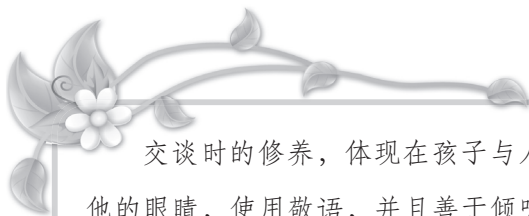


懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

确定自己可以在多久以后有时间听她说话时，我会给她一个准确的等待时间，有时候是一分钟，有时候是半小时。当我不确定多久时就会给一个比较模糊的时间，比如睡觉时、吃饭后……或者直接对依依说：“妈妈知道你有很不错的想法，但是能等妈妈说完你再说吗？”当依依按照约定等待时，我会及时表扬或鼓励她：“谢谢你愿意等待！”

当然，也有一些例外的情况，比如孩子插话是为了传达某种信息，自己摔伤了，或是有重要的事情，这个时候我通常都会终止大人之间的热聊，多给孩子一些关注。

会“聊天”是一项重要技能



交谈时的修养，体现在孩子与人交谈时，面带微笑注视着他的眼睛，使用敬语，并且善于倾听。更加重要的是，不能将语言变为一把“利器”伤害他人。



我们常认为孩子“能说”是优势，尤其是能够与人滔滔不绝地聊天更是一件值得骄傲的事情，因为这代表孩子具备了不错的交际能力。但实际上，“能说”不代表“会说”，在与他人交谈的过程中，“会说”比“能



说”更加重要。

有一年清明节放假前，孩子们离校时说的都是“老师再见”，但有个小女孩对我说的是：“老师，祝你清明节快乐。”看着孩子认真的神情，我只能笑着回应说：“谢谢你。”

孩子说出这句话是因为年纪尚小，并不懂得清明节的含义，在他们看来，只要是放假的节日都是好日子。如果这话从大人口中说出来，恐怕就是另一番情景了。

谈话让别人舒服的程度决定你成功的高度，年薪越高的老总越是在交谈中令人感到舒服，他们的交谈艺术就像是打太极，无论你是什么招式，他们统统都能够以柔克刚。这不只是一种能力，更是一种修养的体现。

我们想要孩子具备这种交谈时的修养，就需要在与孩子交谈时面带微笑注视着他的眼睛，这是最基本的礼貌问题，如果我们家长不注意，那孩子自然也无法养成这种习惯。另外除了使用敬语，能够学会倾听，偶尔卖弄下幽默这些细节外，对于孩子而言更加重要的是：不能将语言变为一把“利器”伤害他人。

古语说：“伤人以言，重于剑戟”，意思是说，如果说出带有伤害他人的话语，就好比用利剑刺伤他人一样。记得我上小学时，邻居小姐姐的父母离婚了，为此她沉浸在悲伤中很久。有一次，我父母吵架我被吓哭，当时距离她父母离婚并没有多久，她看到了便安慰我，而我却脱口而出：“我才不想像你一样，爸爸妈妈也离婚。”这句话一说出来，小姐姐原本还想说什么，便再也没有说出来。

后来我曾无数次想起这件事情，并固执地认为，如果自己不曾说出那



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

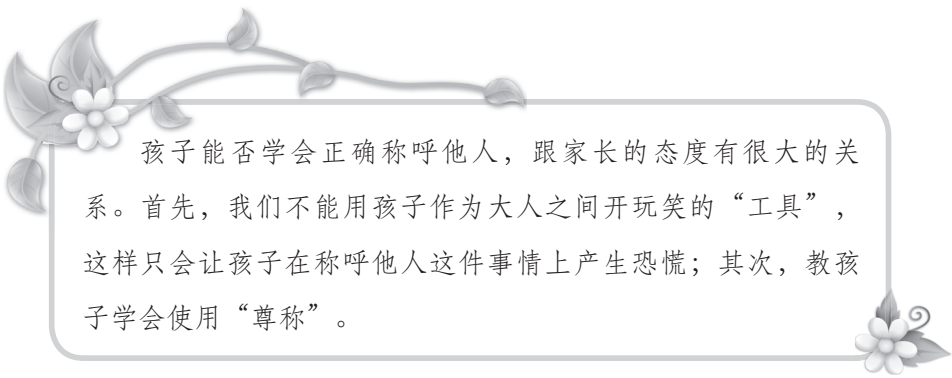
句伤人心的话，或许我们现在还能亲密无间。

所以当依依能够区分好话与坏话时，我便告诉她：凡是会让对方伤心的话语，涉及到对方隐私、禁忌等的话语，都不要聊天时谈起。比如某个小朋友因为考试成绩不理想，受到了父母的批评，在与他聊天的过程中，就不要聊到有关于成绩的问题。

借用一篇文章中的话：“只有童言可以无忌。年岁渐长就该成为彬彬有礼的少年、顾全大局的青年，推己及人的中年。否则，不懂礼数的熊孩子就被纵容成为动辄甩同学耳光的少年犯，直到成为假摔讹人的坏老人。”或许这话说得有些绝对，但是不会用礼貌的方式与人聊天，会严重影响孩子的人际关系却是不争的事实。因为所谓的沟通技巧和交际艺术，在人与人的交往里，最基本的根本不是这些，而是最起码的善意和尊重，有了善意和尊重，才不会在交谈中表现出“无礼”。



教会孩子正确称呼他人



孩子能否学会正确称呼他人，跟家长的态度有很大的关系。首先，我们不能用孩子作为大人之间开玩笑的“工具”，这样只会让孩子在称呼他人这件事情上产生恐慌；其次，教孩子学会使用“尊称”。

在我父母口中至今仍被他们津津乐道的一件事，是我六岁那年跟大人们去爬山的一次经历。那次，我第一次见到一个下山时分外轻松的老人，别人都是半曲着腿小心翼翼地下山，生怕一不留神滚下去。但是那位老人却一路小跑，不但比别人走得快，还稳得多。

当老人经过我身边时，我由衷地赞叹了一句“那老头走得真快！”虽然声音不大，但也引起了老人的注意，老人回头对我一笑，没说什么又继续下山了。这一幕被跟在身后的父亲全部看在眼里，虽然父亲也觉得我这样称呼长辈很不合适，但是他并没有当回事，反而觉得这样的话从一个孩子口中说出来很有意思，回家后还当笑话讲给了家人听。

或许，也就是从这个时候开始，我认为自己是可以用不恰当的称呼来跟大人开玩笑的。后来，我上了小学，有时候放学后会到母亲的单位等她



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

一起下班回家。母亲单位的叔叔们都很喜欢逗我玩，喊我是“小××（意思为小版的母亲）”，我则会称呼那人为“大××（那位叔叔的名字）”作为反击。有一次被母亲听到了，回到家后我不但被母亲大骂了一顿，还被罚站半个小时。大人们一会儿“允许”，一会儿又“不允许”的态度，令当时的我委屈不已。多年后，我的女儿依依也遇到了类似的困惑。

依依刚学会说话时，我和老公带着她参加了一次朋友间的聚会。在席间，一个女性朋友逗依依道：“叫姐姐。”依依便乖乖地喊了一声姐姐，那位朋友立刻一副“得逞”了的表情，孩子的天真与无邪立刻引起了大家的兴趣。

于是，另一个女性朋友也跟着说：“叫阿姨。”依依听话地叫了一声阿姨。接着，坐在这位女性朋友旁边的男性朋友要求依依叫“叔叔”，依依正欲开口，女性朋友立即说：“不对，应该叫哥哥。”

于是依依将到了嘴边的话变成了“哥哥”，大家立即大笑起来，那位被叫“哥哥”的男性朋友则板起脸，一脸教训依依的模样说：“叫叔叔！”紧接着，女性朋友纠正道：“不能叫叔叔，叫哥哥。”

这一次，依依嘴巴张了又合了又张，不知道究竟该怎么叫，终于“哇”的一声哭了起来。大人们都“心满意足”地笑了，我和老公看着不知所措的孩子，心里很不舒服，那顿饭吃得很不开心，依依也一样。

大人间的玩笑造成了孩子内心的恐慌。原本对称呼他人很有信心的依依一下子变得不自信了。见到女性还好，年龄小一些的叫“姐姐”，如果看起来跟妈妈差不多就会叫“阿姨”，但是见到男性后就开始犹豫了。“哥哥”和“叔叔”，傻傻分不清楚。

我相信我的朋友们并不是故意为之，他们并不知道这种行为会导致这

样严重的后果。同时这件事情中，我和老公也负有一定的责任，没有及时地进行制止。

因为在我们心里，认为这几乎是每个孩子成长过程中的必经阶段。我们小时候不是也这样吗？最后随着年龄的增长，不是也学会怎样正确称呼他人了吗？

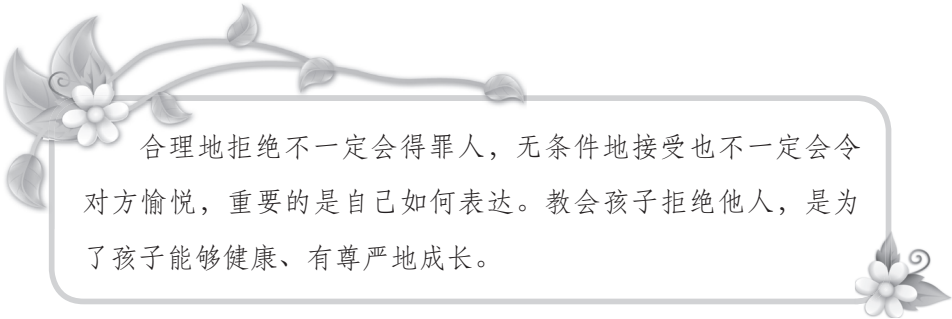
我忽然间明白了，孩子能否学会正确称呼他人，跟家长的态度有很大的关系。一是不能用孩子作为大人之间开玩笑的“工具”，这样只会让孩子在怎样去称呼别人这件事情上产生恐慌，从而变得不爱与人打招呼。二是我们也要学会用“尊称”。

当看到卖菜的小贩，如果我们称呼其“卖菜的”，那么孩子就会认为应该这样去称呼，于是就会衍生出“卖票的”“收破烂的”等一系列不礼貌的称谓。但如果我们用“卖菜的师傅”等本身就对对方包含着尊重的称谓时，孩子在耳濡目染中也会学会如何正确地称呼他人了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

你可以说“不”



合理地拒绝不一定会得罪人，无条件地接受也不一定会令对方愉悦，重要的是自己如何表达。教会孩子拒绝他人，是为了孩子能够健康、有尊严地成长。

有年春晚演了一个名叫《有事您说话》的小品，小品里的郭冬临是个好好先生，因为不好意思拒绝别人，连夜帮人买车票，不但冻感冒了自己，最后也没有得到别人的感激。郭冬临的表演让观众们在开怀大笑的同时，也不禁想问：“难道说个‘不’就那么难吗？”

从小我们就被教育要帮助别人，将乐于助人当作一种美德发扬。我们认为拒绝别人是不礼貌的行为，甚至认为拒绝人便会得罪人，所以不敢对别人说“不”。然而这样的人，并不能比他人得到更多的尊重。

我们总认为拒绝他人，就会得罪他人，事实上，合理地拒绝不一定会得罪人，无条件地接受也不一定会令对方愉悦，重要的是自己如何表达。我们教孩子乐于分享，是希望孩子拥有懂得付出的美德，并因此得到他人的拥护与尊重。教会孩子拒绝他人，则是为了孩子能够健康地有尊严地成长。

有一次依依的同学芳芳到我家做客，一进门就被依依养的宠物狗妞妞憨态可掬的样子吸引了，一直把妞妞抱在怀里玩。离开的时候，芳芳很舍不得与妞妞分开，便对依依提出要求说：“依依，能让妞妞到我家住一晚吗？我实在太喜欢它了，明天一早我就给你送过来。”

“这……”依依有些为难，依依还从未与妞妞分开过，她既担心芳芳照顾不好妞妞，又害怕如果拒绝了芳芳，芳芳会因此认为她是一个小气的人。思量了半天后，依依最终决定不得罪自己的朋友。

芳芳临走前，依依不停地嘱咐芳芳要照顾好妞妞，还细心地用小袋子装好了狗粮给芳芳。那一晚，依依是含着眼泪睡着的。

第二天一大早，芳芳就如约将妞妞送了回来。只是她的神情与前一天判若两人，一进门就把妞妞往地上一放，全然没有了之前的喜爱之情。

“依依，你家这是什么破狗呀！在我家足足叫了一整夜，喂它吃饭它不吃，结果倒是把床单咬坏了一个大窟窿，害我被我妈骂了一顿。”说完，小姑娘气鼓鼓地离开了。

依依站在门口委屈极了，妞妞在她怀里似乎也在诉说着自己内心的不满。

“昨天芳芳想要抱走妞妞时，我就担心妞妞到了她家会不适应。早知道就不应该答应她。”依依对我说。

“那你为什么不拒绝呢？”我问。

“不好意思呗，好像显得我挺小气似的。”依依回答说。

“不好直接说出‘不行’，你可以换一种方式呀。比如对芳芳说：‘我先问问我妈妈，看看她同意不同意。’这样一来，芳芳可能就能听出你有些不情愿了。就算她听不出，不是还有妈妈帮你吗？”




懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

这样一说，依依一下子恍然大悟，后悔称自己怎么没想到。其实她不是没有想到，而是她根本就不懂拒绝，或者说不会拒绝。

“其实，你完全可以直接拒绝芳芳的。”我又补充道，“芳芳不是不讲理的孩子，如果你对她讲明了原因，她说不定会理解呢！那样就不会出现现在这种状况了，你原本是不想伤害她，结果也没有取悦她。”

教会孩子说“不”，不仅仅是让孩子学会会有礼貌地拒绝他人，同时也是在保护孩子。如果是陌生人对孩子提出要求如带路等，性本善良的孩子不懂拒绝，那只会增加自身受到伤害的几率。




第三章



品格是伴随一生的礼仪之基



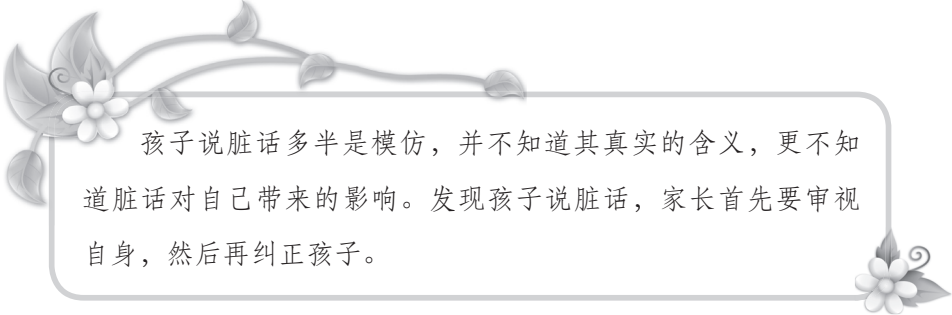
品格，又称为“内在美”。对于孩子而言，培养出好的品格比获得知识和技能更加重要。因为思维决定行为，行为决定习惯，习惯决定性格，性格又决定着命运。因此，孩子的个人礼仪除了体现在仪表和习惯上外，品格也是重要的组成部分。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

说脏话的孩子



孩子说脏话多半是模仿，并不知道其真实的含义，更不知道脏话对自己带来的影响。发现孩子说脏话，家长首先要审视自身，然后再纠正孩子。

我的班上有一个小姑娘长得十分清秀，穿着打扮也十分可爱。在一群经常玩儿得灰头土脸的孩子中间，特别引人注目。看得出来，她妈妈希望她成为一位小公主。

起初，我也是这样看待她的。直到有一天，我听到她对另外一个孩子说了一句：“×××。”就是大人们经常说的那句三个字的脏话，瞬间让

我觉得这个小公主没那么可爱了。在我的询问下，孩子们七嘴八舌地将事情的来龙去脉告诉了我。原来两个孩子本来玩得很好，但是因为意见出现了分歧，就吵了起来。

我看了一眼那个小女孩，没有说话。走出教室后，我思量良久，要怎么帮孩子改掉这个坏习惯呢？我首先想到的就是将这个孩子叫到办公室，然后问她：“你怎么能说脏话呢？你知不知道这是不文明的行为？”这是很多老师或是家长在遇到这种情况时的第一反应，也是最直接的做法。但是这样能够见效吗？她或许会为了当时得到老师的原谅，而承诺自己不该说脏话，可是她能够真的意识到说脏话给她带来的负面影响吗？

我想，这种简单粗暴的方式只能一时凭借老师的威严震慑住她，并不能真正改变她。孩子最爱的人是父母，因此也最在乎父母对自己的看法，那种在乎远远超乎父母们的预料。放学后，我叫住了准备离开的小女孩，然后刻意等到所有同学都离开后，才对她提起课间时她说脏话的事情。

“你知道你说脏话，如果被别人听到了，人家会怎么看你吗？”我问她，此时的孩子头低得很低，她已经做好被责骂的准备了。听到我这样问时她很意外，抬起头，忽闪着大眼睛，一脸茫然的表情。

显然，孩子说脏话仅仅是模仿，她并不知道这其中的利害关系。

“人家会觉得你是一个没有教养的孩子。”我将答案说给她听，虽然我并不能确定，以她的年龄，是否能够理解“教养”的含义。

孩子没有回答，但是她在认真听，于是我继续说道：“别人会认为，你的爸爸妈妈没有管教好你。不但会批评你，还会批评你的爸爸妈妈。”

看着我无比认真的表情，孩子的眼睛睁得很大，她没有意料到，自己无心的一句话会带来如此严重的后果。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“老师，我以后再也不说脏话了。”过了一会儿，孩子消化了我的话后，对我承诺到。

《弟子规》中曾提到：“奸巧语，秽污词，市井气，切戒之。”其中的“秽污词”指的就是脏话、粗话。这样的话语是不道德的，难登大雅之堂，一旦从自己的嘴巴里说出就会降低自己的身份。听到别人的耳朵里，别人就会认为这是个没有教养的小孩，甚至会因此怀疑孩子的人格。

孩子说脏话，不是跟父母学的，就是跟周围的小朋友学的。甚至有一些孩子还会因此觉得自己很“酷”，并将说脏话当作一种潮流。细心的家长可能会发现，孩子在三岁左右时会不断地说各种粗话和脏话，有时还会发出“恶狠狠的”诅咒。这个时期的孩子说脏话是以“好玩”为目的，当这些言语得不到家长的回应时，孩子就会慢慢失去说的兴趣。

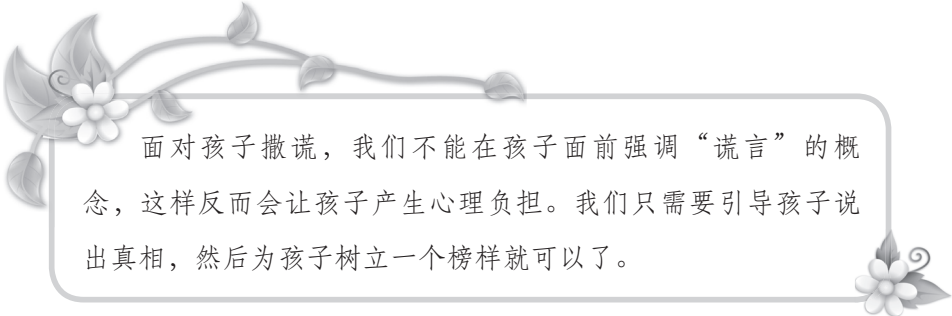
然而当过了这个时期孩子还是有说脏话的习惯时，家长就要及时制止了。有些父母在听到孩子说脏话时十分气愤，但是可笑的是，他们还是会用脏话来管教孩子，脏话已经成了家长的口头禅，他们自己说出来不觉得怎样，但是当脏话从孩子嘴里说出来时就会觉得不能接受，有的甚至会为此打骂孩子。我曾看到一个小男孩，因为在家说了一句脏话被他的爸爸用皮带将嘴巴抽肿，但是这依旧没能改变孩子说脏话的习惯。因为他的爸爸一边抽他，还一边用脏话骂他。

父母的言传身教，不是说说而已。

有些家长曾无比郁闷地问我：“为什么我们家大人都没有说脏话的习惯，孩子却总是说脏话？”对于这种情况，我的建议是，先对孩子晓之以情，动之以理，可以以孩子崇拜的人物为例，对孩子进行劝导；然后再给孩子下一个“不得说脏话”的禁令，一旦孩子触犯了该禁令，就会受到惩

罚，惩罚可以是不得看动画片、不得购买心爱的玩具等。当孩子渐渐不再说脏话时，一定要及时进行夸奖与鼓励，以此来巩固“教育成果”。

别给孩子种下“撒谎”的种子



面对孩子撒谎，我们不能在孩子面前强调“谎言”的概念，这样反而会让孩子产生心理负担。我们只需要引导孩子说出真相，然后为孩子树立一个榜样就可以了。

记得小时候，妈妈给我讲了《匹诺曹》的故事后，对我说：“小孩子撒谎，鼻子就会变长。”这句话的威力足足震慑了我很久，有时候犯了错误，既不敢说谎话为自己开脱，又害怕被父母责骂，所以急得哇哇大哭，直到父母笑着说“没事”我才“雨过天晴”。

所以在依依很小的时候，我就给她讲了匹诺曹的故事，并将我母亲当年吓唬我的话再次重演了一遍。却没想到现在的小孩远比自己那个时候聪明得多，根本不会被这样的小把戏所蒙蔽，反而还会嘲笑说谎会变长鼻子为“幼稚的想法”。就在我无计可施的时候，依依却做了一回“匹诺曹”。

有一次，依依在跟小伙伴玩耍的时候，不小心将我养的一株滴水观音



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

压折了。那株滴水观音我养了很久，十分喜欢。平日里依依在客厅玩，我都会提醒她注意我的花，不要碰坏了。

依依深知我对这盆花的喜爱程度，因此压断后不敢向我汇报，而是找了一根很细的针，插在已经断成两截的花茎中间，就这样断了的花茎又被“连”了起来，直到三天后我给花浇水的时候才发现端倪。

当天依依放学回来后，我一边做饭一边假装不经意地问她：“依依，妈妈发现那盆滴水观音的花茎断了，你知道是怎么回事吗？”

依依本以为自己可以瞒天过海，却没想到被我发现了。着实愣了一下，然后转过身，低着头回答我说：“是妞妞不小心压断的。”

可是一条身材娇小的小狗根本无法爬上栽花的大盆子，但是我并没有立刻戳穿依依的谎言，而是继续说道：“哦，原来是妞妞呀。它也太淘气了，把我心爱的花弄坏了，看来得给它点惩罚才行，今天就不准它吃饭和出去玩了。”然后又问道：“那又是谁帮妈妈把花茎给连起来的呢？”

“是我，我怕妈妈看到花茎折断了会生气，所以就用针给连了起来。”依依终于抬起头，看着我说。

将坏事情推得一干二净，好事却毫不犹豫地揽在自己身上，我心里不禁为孩子这点小心思感到哭笑不得。但是受到表扬的依依却没有想象中那般高兴，反而还有些排斥。

“妈妈，我去写作业了。”依依转过身就朝自己的房间走去。一直到吃饭时间都没有出来。以往的这个时候，她早就写完作业坐在电视前看动画片了。

我轻轻地推开依依的房门，看见小家伙正低着头坐在书桌前，一动不动。我走过去后才发现，依依正在悄悄地哭泣。见到我进来，依依一下子

哭出了声。

“妈妈，你别惩罚妞妞好吗？你的花是我不小心压断的，怕被你发现，所以才用针穿了起来。”依依边哭边说。

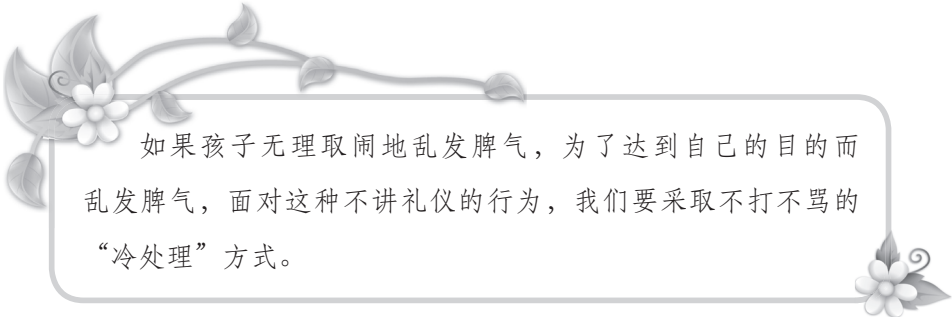
我连忙抱住她的肩，对她说：“妈妈很高兴依依能够主动承认错误，这样依依就还是那个懂礼貌的好孩子。”

听到我这样说，依依有些不相信地看着我，仿佛我应该臭骂她一顿才对。其实，孩子根本不懂得撒谎意味着什么，因为他们对于意识的认知能力还有限，更不知道人格的概念和内涵。他们说谎，很大程度上是为了逃避自己的错误。但如果我们采取置之不理的态度，则会让孩子失去自我约束和自我管理的能力。所以，当遇到孩子撒谎时我们一定要管，只是不能采取责罚的方式，更不能在孩子面前强调“谎言”的概念，这样反而会让孩子产生心理负担。我们只需要引导孩子说出真相，然后为孩子树立一个榜样就可以了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

乱发脾气孩子没礼貌



如果孩子无理取闹地乱发脾气，为了达到自己的目的而乱发脾气，面对这种不讲礼仪的行为，我们要采取不打不骂的“冷处理”方式。

常听到很多家长这样评价孩子：“还是小时候乖，总是那么听话，现在动不动就乱发脾气。”的确，随着孩子年龄的增长，他们的自我意识也越来越强烈。一岁以后的小孩就已经懂得在不满意时发脾气了，有的表现为哭闹、尖叫，有的表现则更为激烈，如摔东西、打人等。

对于合理的情绪宣泄，我们只需要对孩子进行情绪疏导，就能够平息孩子心中的“怒火”。但有时候孩子发脾气完全是无理取闹，尤其是大庭广众之下，为了达到自己的目的而乱发脾气，这种不讲礼仪的行为就绝不能妥协。

依依上小学之前，每隔一段时间都要到防疫站打预防针。由于人来人往的小朋友十分多，防疫针的门口设满了卖玩具的小摊。打完防疫针出来的孩子总要在小摊前流连一番，挑上一件玩具再离开。依依也是这其中

的一员。渐渐的家被各种廉价的小玩具所占领，但是依依却依旧乐此不疲。当依依再一次在打完防疫针要求买玩具时，我果断地拒绝了。已经将此作为习惯的依依当然不肯就这样被我带回家，她先是站在原地不肯动，身子倔强地冲着卖玩具的小摊，小嘴巴撅得老高。

那是我第一次经历依依在公众场合发脾气，一时间也不知道该如何处理，只好跟她一起站在路边，但依旧立场坚定，说不买，就不买。过了一会儿，依依见我丝毫没有妥协的样子，眼圈开始泛红，一边哭一边说：“我就要喜羊羊。”

“家里已经有很多喜羊羊了。”虽然已经尽量让自己语气平和些，但是我的“臭脸”已经摆出来了。

“我就想要！”依依说着还使劲跺了跺脚，一时间周围的人群都纷纷投来“看热闹”的眼光，一时间我尴尬极了，一边的老公有些坚持不住了，打着圆场说：“给她买吧，也没多少钱，省得孩子在这又哭又闹的。”

依依一听她爸爸发话了，立刻停止了哭泣，眼睛看着我。我原本也打算妥协了，但是在依依看向我的那一刻，我分明感受到了试探，她在试探我会不会因此而妥协。就好像小时候，她故意将玩具扔在地上然后看着我会不会发火一般。如果我生气了，她就知道这种行为是不对的，如果我不加理会，她则会变本加厉。

“不行！”我拉住正欲走向小摊的老公。因为我们之间早已商定过，不管是其中一方谁在管教孩子，另一方绝对不能插手做“好人”，所以老公很识趣地再次站到一边。

原本升起的希望再次被我“扑灭”，依依“哇”地一声大哭起来，一



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

边哭一边喊着“你是坏人！你是坏人！”为了表达她的愤怒，还用她的小手在我身上胡乱拍打着。当时的我很想也抽出手来，在她身上狠狠地拍两下，让她接受到“惩罚”，但我庆幸自己当时并没有那样做，而是一边安慰哭闹的依依，一边尝试着将她带离人群。因为孩子也是有自尊心的，当身边站了那么多看着她的人时，为了“面子”她也要逞强，这种心理就像大人有时候在他人面前“好面子”一样。

站在没人的地方后，我耐心地等待着依依自己停止哭泣。不能在孩子哭闹时答应她所提出的条件，因为下次她还会用这样的方式。与此同时也反思了下自己。依依之所以会做出这样毫无礼仪可言的行为，与平时大人的娇惯纵容分不开。这样一想，自己内心的怒火也平息了。等到依依停止哭泣后，我问她：“咱们家已经买了很多喜羊羊了，你为什么一定还要再买一个呢？”

“家里那个坏了，都不会唱歌了。”依依回答。这倒是我没有注意过的问题。

“这样啊，这个妈妈不知道。你真的很想要这个喜羊羊吗？”我又问她。

“嗯。”依依点点头。

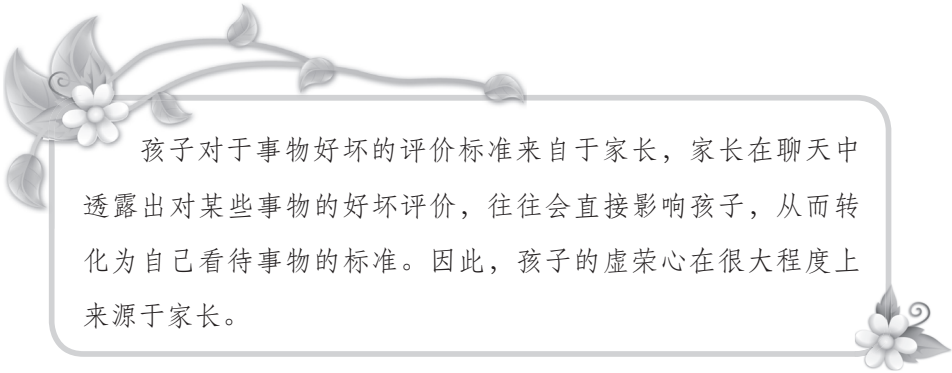
“刚才妈妈不知道家里的坏掉了，所以拒绝了你的要求。但是你觉得自己又哭又闹，还动手打妈妈的行为对吗？”

依依没有说话，但是小脑袋却低了下去，好大一会儿她才抬起头，小声地说了句：“妈妈，对不起。”

闻言，我微微一笑，连忙蹲下身子抱了抱她，并趁机表扬道：“妈妈很高兴依依懂得承认错误。所以，决定给你买那个喜羊羊。”

眼睛里还带着泪珠的依依听到此话，立刻高兴地又蹦又跳。拿到那个喜羊羊后，对我说：“妈妈，我会好好保护它，不会再让它坏掉了。”

别再拿孩子和别人比



孩子对于事物好坏的评价标准来自于家长，家长在聊天中透露出对某些事物的好坏评价，往往会直接影响孩子，从而转化为自己看待事物的标准。因此，孩子的虚荣心在很大程度上来源于家长。

孩子对于事物好坏的评价标准来自于家长，家长往往会在聊天中透露出对某些事物的好坏评价，如这种车很贵、去国外旅游很有面子、某某服装是名牌等，说者无心，听者有意，孩子很容易从父母的话中吸收父母的思想和价值观，转化为自己看待事物的标准。因此可以说，孩子的虚荣心，很大程度上来源于家长。

当孩子产生攀比行为时，我们不要立即进行批评和压制。反观下自己的行为 and 做法，有没有拿孩子跟别人比过。据说，在中国孩子的眼中有一个永远都无法打败的“敌人”——别人家的孩子。当自己考试成绩不理想



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

时，总有一个“别人家的孩子”取得了优异的成绩，当自己不听话时，总又有一个“别人家的孩子”乖巧又懂事。“你看看别人家的孩子”这句话几乎都快成了中国家长的口头禅了，我们原意是希望通过别的孩子做“榜样”，让自己的孩子取得进步，却忽略了这种教育背后的不良效应。

曾经在教育依依的过程中，我时常会犯的一个错误就是，经常用邻居家的小朋友来跟依依做比较。比如：在依依不愿意乖乖睡觉的时候，我就会说：“你看××多乖，一到中午就乖乖睡觉了，你总是要闹半天。”在依依与小朋友抢玩具的时候，我就会说：“你看××多懂事，总是让着你。”

这样的话几乎是不经大脑就说了出来，几乎不假修饰地表达了自己内心里将孩子拿来攀比的思想。当我意识到这种行为的弊端时，已经是依依上小学之后了。她常常会回来跟我说，谁谁的爸爸开了一辆特别贵的车，要比我们家的车好很多倍。或者说，谁谁的妈妈长得特别漂亮，如果我也能那么漂亮就好了。起初我并未当回事，只是以为这是孩子的羡慕之情。

直到有一次依依放暑假，我们全家准备进行一次旅游，所选的地点是海南岛。当我们把这件事当作喜讯告诉依依时，她并没有我们想象当中的欢呼雀跃，而是用一种不满意的语气问我们：“我们为什么不去夏威夷？或者巴厘岛也可以呀！我们有个同学寒假的时候就去了澳大利亚，至少我们也出出国嘛。”

从依依的口中一下子蹦出来三个国家，多少让我吃惊一把，同时还让我吃惊的是，尽管我一直教导依依要做一个朴实节俭的人，但她还是在不知不觉中产生了与人攀比的行为。可见，对于孩子而言，父母的言语教育远不如日常生活中的所作所为影响更大。

短暂的吃惊过后，我开始劝说依依：“依依，海南岛也很不错哦！你知道嘛，那里有很多的椰子树，我们去了的话就能每天喝椰汁了，而且还能吃到新鲜的椰肉。”听到我这样说，依依原本无精打采的眼睛立刻放出光来，并不再对去海南岛存有异议。

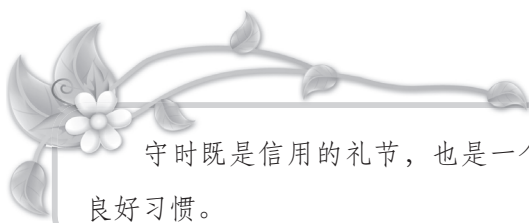
虽然那次的“小风波”被我顺利地解决了，但是其背后隐藏的问题却值得引起注意。从那以后，每当我想通过夸奖别的小朋友来激励依依时，我都会换成直接鼓励，比如当她再次与小朋友抢玩具时，我就会说：“我们依依其实是个特别大方的孩子。妈妈觉得你能学会与别人分享同一个玩具。”

除此之外，我也很少会在依依面前谈及“什么车很贵、什么衣服是名牌”等这样本身就带有攀比性的话题。同时，也不允许依依在他人面前炫耀自己，不管是取得了好成绩还是穿了好看的衣服。当遇到有人在依依面前进行这样的攀比时，我会及时将“攀比”的心态引到学习态度上，将“负能量”转化为“正能量”。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

比黄金更珍贵的是时间



守时既是信用的礼节，也是一个有教养的孩子应该具备的良好习惯。



鲁迅先生曾说过：“浪费别人的时间就等于谋财害命。”此话深刻地指出了守时的重要性。总有家长对我说：“我们家孩子晚上不睡，早上不起，做什么事情得喊三遍以上，才磨磨唧唧开始。”

我们认为给孩子足够的自由空间，不过多地约束孩子，是顺应孩子天性的教育方式，这种做法是不错，只是这种“自由”应该控制在“规矩”之内，不讲究规矩的自由，那不是释放天性而是纵容任性。晚上一家人都睡了，孩子还在通宵看电视；早晨太阳都晒屁股了，孩子还在呼呼大睡；每天写作业都要拖拖拉拉做很久才能做完……这看似只是生活习惯的问题，但是反映出的却是一个人时间观念的缺乏。

班里经常会有上学迟到的孩子，迟到的理由也是五花八门，有的是因为路上堵车，有的是因为闹钟坏了，还有的说一早起来拉肚子了……但有的学生迟到则是经常性的，理由不外乎一个——睡过头了。

对于这种情况，那就属于没有时间观念，根本不在乎是否会迟到。

这就属于教养问题了。无论是开会、赴约，有教养的人从不迟到。他们懂得，即使是无意迟到，对其他准时到场的人来说，也是不尊重的表现。

有一次与朋友约定好了时间去春游，并商定带上各自的孩子。当天我早早便准备好了一切，依依却一直在看动画片。我催促了她几次，她总是说等一会儿。终于，她从电视机前离开，开始着手准备自己要带的东西，但是时间已经到了。作为惩罚，那次春游我将依依一个人放在了家里，任凭她如何哭闹，也没有因为她而耽误了与好友的行程。

事后母亲批评我太过小题大做，认为在我心里“玩比孩子重要”，可也正是因为我们有时候将孩子看得过于重要，才会对他们一再纵容。比如：孩子撒娇想多看一会儿电视时，我们心软答应了；孩子因为拖拉迟到了，我们说没关系，下次记得快点……就是这样一次“多看一小会儿”，一次“迟到了也没关系”的观念，才使得我们的孩子渐渐丧失了时间的观念。

虽然我的做法对于一个对春游充满了期望的孩子而言有些激烈，但是同时也能够让她深刻地明白，做任何事情都要遵守时间的约定，哪怕是跟自己最好的朋友出去，哪怕她并不介意自己迟到。果真从这次以后，依依具备了一定的时间观念，学会了提早准备好一切，不再因为拖拉而耽误时间。

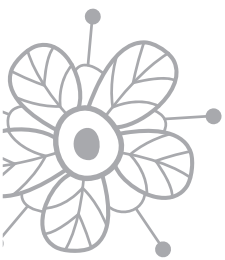
另外，遵守时间除了不能迟到外，早到也是一种失礼的行为。尤其是在国外，如果约好了拜访时间却早到了很久，会让还没有做好准备的主人手忙脚乱。因此，最好是提前五到十分钟，这样既不会迟到，也不会因为早到而给别人增添烦恼。



Part 2

家庭礼仪篇





第四章

对亲近的人也要讲礼仪

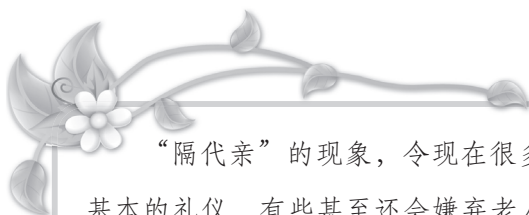
家人之间存在着特殊的亲情联系，也正是因为如此，我们常常会忽略了与亲人之间的礼仪，导致出现“对亲近的人没教养”的现象。事实上，让孩子学习礼仪不仅是要在公众场合中表现出良好的修养，也是为了让孩子明白，在家中也应有比礼仪、讲礼貌的一面。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

我们每个人都会老



“隔代亲”的现象，令现在很多孩子面对老人时都缺乏最基本的礼仪，有些甚至还会嫌弃老人。面对这样的状况，只有让孩子产生“同理心”，才能让他们从内心去尊重老人，孝敬老人。



有一次，我在小区里偶遇祖孙俩在吵架。

孩子不知道犯了什么错误将奶奶惹生气了，奶奶怒骂道：“等回了家，看我不揍死你！”

孩子立即回嘴道：“等我长大了，你怎么打我，我就怎么打你！”那



满脸的怒色，仿佛恨不得现在就将奶奶打一頓。

回到家后，我将这件事当作趣闻讲给家人听。在短暂的笑过后，母亲一本正经地说：“现在的孩子都娇惯着长大，根本不懂得尊重老人。我们小时候，不要说与父母顶嘴了，长辈一发脾气，我们连大气都不敢出。若是不赶快认错，定会挨巴掌。哪像你们现在……”母亲说罢，摇了摇头。

尊老爱幼，是做人应懂得的最基本的礼仪。但是我们往往能够做到“爱幼”，却总是忽略了“尊老”。我们往往认为照顾父母饮食起居，经常陪伴在他们身边就是孝顺的表现，然而孝顺却不仅仅局限于此，更加深层次的孝顺是对老人的“尊重”。

尊重老人，首先就要体谅老人。现在很多家庭的孩子都是由爷爷奶奶或者外公外婆带大，对于孙子孙女老人是含在嘴里怕化了，捧在手里怕摔了。然而也正是因为这种疼爱，让孩子们形成了“自我为中心”的性格，并不会体谅家中的老人。

有一次，依依与我母亲下跳棋。母亲因为上了年纪，有些眼花，头脑反应的速度也慢一些，自然跟不上依依的速度。一会儿就听见依依说：“姥姥你快点呀，该你了。”一会儿又听见她说：“姥姥你太笨了。”而这样的“嫌弃”已经不止一次了，于是我决定跟依依谈谈。我挑了母亲不在家的一天，与依依坐在沙发上，展开了这样一场对话。

“依依，你有没有想过自己老了以后会怎么样？”我问她。

依依看着我，摇了摇头，对我突然问她这样的问题有些摸不着头脑。

“等你老了呀，你走路会比现在慢很多，想跑都跑不起来；而且你再也不能吃牛肉干和冰淇淋了；还有到时候让你算一百以内的加法题，你说不定还要掰掰手指头呢！”



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“妈妈，你胡说，我老了以后才不会这样呢！”依依似乎对我这样“诅咒”她有些生气了。

“妈妈才没有胡说，不信你看看姥姥。你要知道，姥姥像你这么大的时候都开始读名著了，现在还不是下跳棋都下不过你，这人啊，都有老的那一天，老了以后就会变得有点笨，行动也很迟缓，就会遭到儿女的‘嫌弃’，哎，我真怕自己变老呀！”我假装很难过地说。

“我也怕。不过妈妈你别担心，我不会嫌弃你的。”依依向我保证道。

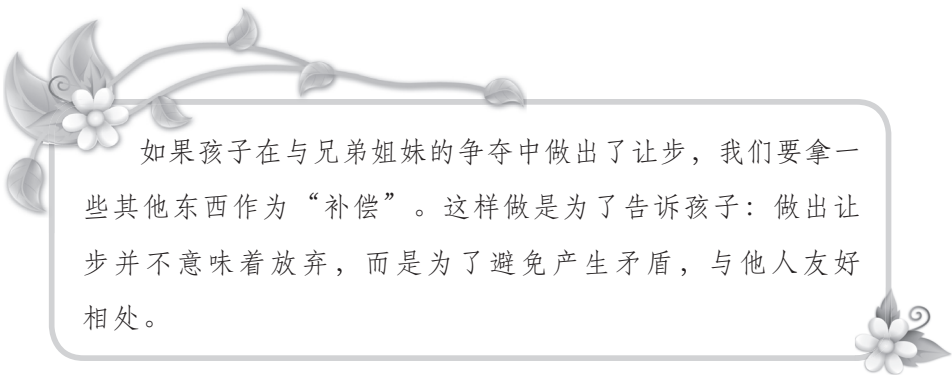
“是吗？妈妈可不敢相信呢！你看你现在都开始嫌弃姥姥了，说不定以后也会嫌弃我。”

“我没有嫌弃姥姥。”依依说着，声音弱了下去，接着又说：“反正以后我不会嫌弃姥姥了。”

我利用了依依的“同理心”，让依依体会到了人老了以后产生的种种变化，同时激起她体谅老人的心理。从那以后，我便很少会听到依依“嫌弃”姥姥的声音，反而经常听她说：“姥姥你慢点。”“姥姥，你别着急。”……

母亲第一次听到时竟感动得流出了泪水，后来，依依的“故事”传遍了整个小区，几乎每个老人都知道了我母亲有一个孝顺的外孙女。

孔融让梨的故事



如果孩子在与兄弟姐妹的争夺中做出了让步，我们要拿一些其他东西作为“补偿”。这样做是为了告诉孩子：做出让步并不意味着放弃，而是为了避免产生矛盾，与他人友好相处。

过去，大部分家庭中都有三四个孩子，孩子多了，父母的爱就不会只专注在一个孩子身上，这样有利于孩子们养成相互谦让的品质。但是现在的家庭中大部分都只有一个孩子，因此孩子难免会变得专横自私。

依依没有兄弟姐妹，表亲之间也要很久才能接触一回。我认为在家庭礼仪中，依依不但要学会如何与长辈相处，也应该学会怎样与哥哥姐姐或是弟弟妹妹相处。因此，在依依上幼儿园之前，我经常带她去附近的公园或是游乐园玩耍，希望她能够学会同龄人之间的谦让。

有一次，我带依依在公园里坐滑梯。依依上去后却不敢下来了，这时候一个小男孩也上去了。见依依坐在那里不动，小男孩儿着急了，命令依依道：“快下去。”

依依没回头，但是仍旧不敢滑下来。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“下去！”小男孩发火了。

我也在下面鼓励着依依，但依依却不为所动，小男儿等得不耐烦了，伸出手准备将依依推下来，我连忙站起，将依依抱了起来。对于突然被我抱走，依依非常不满意，在我怀里又踢又闹。

“依依，你占着滑梯但是又不往下滑，是很不礼貌的行为。”我柔声劝说道，“当然了，那个小哥哥想把你推下去，也是不礼貌的行为。”听到我没有只批评她一个人，依依总算安静了下来。

孩子的情绪来得快，去得也快，依依很快又被秋千给吸引了。我们走过去时，已经剩一个后面没有护栏的秋千了。这时，一个大约六七岁的小女孩从一个前后左右都有护栏的秋千上下来，对我说：“阿姨，你让妹妹坐这个吧。这个安全，可以保护她。”

小女孩的举动令我非常感动，但是依依却不愿意换过去，无论我怎么劝说，依依就是抱着秋千的绳索不肯松手。最终小女孩儿在我的道谢声中再次回到了原来的位置上。

依依的固执被我理解成还在延续滑滑梯时的坏情绪，但是当我询问她时，她却给出了一个令我意外的答案：“因为那是姐姐的。”

原来依依也是在谦让，只是她不善于表达而已。回去的路上，我问依依：“依依，刚才的哥哥和姐姐，你更喜欢谁？”

“喜欢那个姐姐。”依依不假思索地回答，“因为她会让着我。”

“那你想做那个姐姐，还是那个哥哥呀？”我再次问。

“嗯，做那个姐姐。但如果遇到不让着我的人，我就做那个哥哥。”小小年纪的依依已经懂得“以其人之道，还治其人之身”了，但这可不是一个懂礼貌的孩子应该有的行为。

“宝贝，要做一个有礼貌的小姐姐，可不能区别对待他人哦。”我顿了顿，想到了自己小时候听到的“孔融让梨”的故事，于是讲给了依依听。

“你看，孔融并没有因为哥哥比自己大，就让哥哥让着自己，也没有因为弟弟比自己小就欺压弟弟，而是都采取了谦让的态度，所以孔融得到了大人的夸赞，并且到现在人们还在称赞他呢。”讲完故事后，我对依依总结道。

“哦，妈妈我明白了。你是想告诉我，一个懂得谦让的乖宝宝，不管别人让不让着他，都会去让着别人，对吗？”这段绕口令似的话，依依费了老半天劲儿才叙述明白。

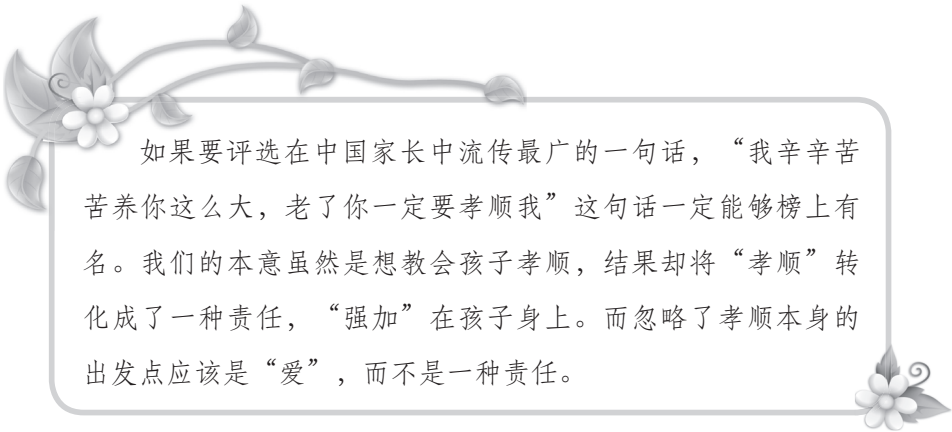
后来，依依在与同龄人的相处中很快表现出“大姐姐”一般的风范，有时候还会对小伙伴之间出现的争执进行调节。每当这时，我都会及时表扬她。如果她做出了让步，我也会拿一些其他东西作为“补偿”给她。这样做是为了告诉她：做出让步，并不意味着放弃，而是为了避免产生矛盾，与他人友好相处。

我身边的很多家长曾对此表示过自己的担忧。他们既想让孩子学会谦让同龄人，但是又怕孩子养成软弱的性格，将来无法在这个竞争残酷的社会上立足。实际上，软弱并不是因为孩子学会了谦让，而是孩子缺乏自信。一个有自信的孩子，无论怎样谦让别人都不会因此变得软弱。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

教孩子“孝顺”，不如教孩子“爱”



如果要评选在中国家长中流传最广的一句话，“我辛辛苦苦养你这么大，老了你一定要孝顺我”这句话一定能够榜上有名。我们的本意虽然是想教会孩子孝顺，结果却将“孝顺”转化成了一种责任，“强加”在孩子身上。而忽略了孝顺本身的出发点应该是“爱”，而不是一种责任。

俗话说，“孝为德之本，百善孝为先”。 “孝顺”在中国的家庭中，是永恒不变的话题，它是考验一个人道德水准的基本要求，也是一个孩子学会爱人的第一步。孩子只有在家里懂得孝顺父母，那么在学校及社会中，才会更懂得关心他人，这也是拥有良好的人际关系的基础。

如果要评选在中国家长中流传最广的一句话，“我辛辛苦苦养你这么大，老了你一定要孝顺我”这句话一定能够榜上有名。我们的本意虽然是想教会孩子孝顺，结果却将“孝顺”转化成了一种责任，“强加”在孩子身上。而忽略了孝顺本身的出发点应该是“爱”，而不是一种责任。

有一个公益广告令很多人都印象深刻。一个年轻的妈妈给自己年迈的妈妈端了一盆洗脚水，然后为妈妈洗脚的情形被她的孩子看到了，孩子也

效仿妈妈的行为，给妈妈端了一盆洗脚水。这个镜头曾感动了无数观众，可谓是教孩子“孝顺”的最佳范本。此后，很多学校或教育机构都开展了“为父母洗脚”的活动。

记得有一次，依依所在的幼儿园在母亲节开展了一次“孝顺”的活动，其中有一项就是为自己的妈妈洗脚，很多孩子都当成任务一般地完成了。事后，我问依依有何感受，依依的回答是“没意思，什么感受也没有。”依依反过来问我的感受时，我的答案也是“没有任何感觉”。原因很简单，我是一个健康的人，工作也谈不上辛苦，完全可以胜任为自己洗脚这件事。因此，依依为我洗脚并不是出于对我的爱，而仅仅是完成任务。所以，无论是孩子还是我，都没有从这个活动中感受到“孝顺”。

让孩子学会孝顺的这种形式上的“孝顺教育”，无法让孩子真正体会到“孝顺”的含义。现在大部分父母都不是体力劳动者，也没有累到自己无法洗脚的地步。所以让孩子给自己洗脚这一行为更多只是形式上的“孝顺”，而不是发自内心的爱。

与其把时间浪费在如何教孩子“孝顺”上，不如在生活的点滴中，表现出对自己父母的爱，真情实意的爱在孩子眼中，会自动转化为孝顺的源泉。另外，中国有句古话为“母慈，子孝”，意为充满慈爱的母亲才能培养出孝顺的儿子，也就是说我们做父母的，只要用正确的方式去爱孩子，自然也会收获到孩子的爱。

据说，在荷兰的感恩教育中，从来不会教孩子如何去孝顺父母。这不是因为他们人情淡薄，而是因为荷兰的父母看来，孩子爱父母是自然而然产生的情感，是一种天性，不需要去教。

因此，荷兰的父母更多的是教导孩子爱与给予的能力，包括爱这个世



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

界的一切，大自然、小动物以及比自己弱小的人。这样的孩子不但在家里能够得到亲人的爱，离开家后，也有能力得到他人的爱和尊重。

所以，我从来不对依依说自己一把屎一把尿把她养大是多么不容易，然后要求她在我老了以后一定要孝顺我这种话。我相信，只要我教会她爱，她会用同样的爱回应我。

力做中国好邻居



邻里之间的关系复杂而微妙。既可能像亲人般亲密无间，也会像陌生人般冷漠无情。注重邻里之间的关系，首先不能让孩子成为让邻居讨厌的人。



中国有句俗语：“远亲不如近邻。”对于不经常相见的亲人，近在咫尺的邻居有时候反而显得更加亲近。也正是因为这种关系，邻里之间的关系复杂而微妙。每天抬头不见低头见，我们孩子的一言一行都被邻居们看在眼里。因此，注重邻里之间的关系，首先不能让孩子成为邻居讨厌的人。

有一次，我去探望朋友，正巧碰到朋友与她住在楼上的邻居吵架。

“大姐，你能不能管管你家孩子，别让他大半夜地敲暖气管了，把我妈心脏病都给敲出来了。”朋友皱着眉头，顶着两只黑眼圈向邻居请求道。

“我管了，可是管不住呀！我有什么办法？要不你进来打他一顿！”对方说着，身子让开了门口，他家的孩子正在客厅里像猴子一般上蹿下跳，晃得椅子“咣当咣当”响。看来朋友的母亲心脏病复发，还真不是无稽之谈。

面对邻居的不作为朋友也没了办法，只好气鼓鼓地走回自己家。在我在她家坐的那一个多小时里，楼上“叮叮当当”的声音就没有停止过，甚至一度我们连谈话都没办法进行下去，最终朋友打算将老母亲送到自己的亲戚家住一段时间，等楼上的“熊孩子”上了幼儿园再接回来。

在我离开时，楼上再次传来了争吵声，看来受折磨的不仅仅是朋友一家。现在城市中的人基本都居住在楼房内，如果孩子在家里折腾得厉害，势必会影响到上下左右的邻居们。

孩子在成长的过程中，对周围的事物充满了好奇心，尤其是家中的一切，是孩子探索世界的开始。当他发现敲暖气管道能够发出声响时，世界对他而言是奇妙而新奇的。孩子有探索心理是好的，可是当这种探索心理变成了恶意的捣乱时，我们就必须要采取方法加以阻止了。

对此，我父亲曾给我上过生动的一课。那时候我家住的是老式的楼房，是开放式的阳台。有一次，表姐表妹们在我家齐聚一堂，我们趁家里没有大人简直闹翻了天。后来忘了是谁提议折飞机，然后从阳台飞出去，看谁的飞机飞得最远。

不一会儿，窗外的空地上就落满了纸飞机，有的还落在了邻居家的阳



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

台上。正当我们玩得不亦乐乎时，下班回来的父亲看到了这一幕，站在楼下就呵斥住了我们。一进家门就命令我们拿上笤帚、簸箕把楼下扫干净，接着又让我们将邻居的阳台打扫干净。

邻居见我一边掉眼泪一边打扫，便劝父亲道：“小孩子淘气，不碍事的，一会儿我们自己扫干净就行了。”

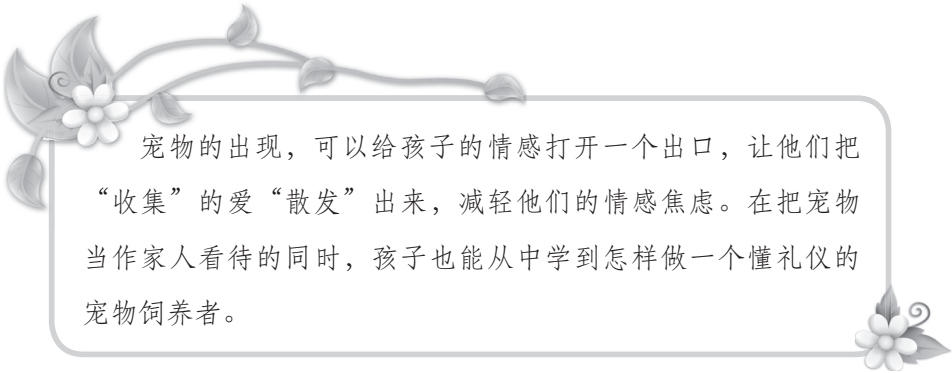
父亲说了一句话让我终身难忘：“正因为她是孩子，才不能放任她，现在就不懂规矩，将来还得了？”

邻居无言以对，我心里责怪父亲太过小题大做。但是在今后的成长中，每当我企图降低对自己的要求时，父亲这句话就会回荡在我耳边。

“一个人无法选择自己的出身，但是却可以选择成为一个更好的人。”这句话用在教育子女上，就是“我们无法选择拥有一个怎样的孩子，但是却可以选择将孩子教成一个更好的人。”



养一只“教养”的狗



宠物的出现，可以给孩子的情感打开一个出口，让他们把“收集”的爱“散发”出来，减轻他们的情感焦虑。在把宠物当作家人看待的同时，孩子也能从中学到怎样做一个懂礼仪的宠物饲养者。

在生依依之前，我曾经在许多网站上看到国外的小孩与宠物朝夕相处的画面，那画面温情得足以让人融化。而在大多数中国家庭，从女人怀孕起就被禁止饲养各种动物，有的甚至会因此将自己饲养多年的宠物送人。

我原本是一个对小动物无感的人，甚至对毛茸茸的物体有着天生的恐惧感，至于我家为何养起了妞妞，还要从依依说起。

有一次依依在小区里和一群孩子玩耍，玩着玩着就追着一条流浪狗跑了起来。几个小男孩手里拿着石头不断地扔在小狗的身上，小狗边跑边寻找藏身之处。依依虽然没有用石头扔小狗，但是也参与到这个没有爱心的行为当中。

爱心不应该只在人与人之间流动，动物从某种程度上而言，也是人类



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

的朋友，同样也该得到人类的善待。

以往，依依都是从童话故事了解到各种小动物，动物们虽然在故事中十分可爱，但是毕竟形象不够立体，有的与现实中的动物形象差之千里。于是，我特地找来了《导盲犬小Q》和《忠犬八公》两部关于狗狗的影片，然后邀依依一起观看。

《导盲犬小Q》讲述小Q成为导盲犬后，为失明的渡边先生服务，但是两年后渡边先生患肾衰竭去世。小Q再次被送回训练中心，在那里做导盲犬示范表演。后来小Q又被一对夫妇收养，但是小Q却在一个月后患白血病去世了。

《忠犬八公》讲述了一位大学教师收养了一只秋田犬，并取名为“八公”。每天早上，八公都会送教授到车站，然后傍晚等待教授一起回家。但是不幸的是，教师因病去世了，再也没有回到车站。这之后的九年里，八公依旧每天准时在车站等待，一直到自己死去。

相比较其他一些有关于动物题材的电影作品，这两部影片更能体现出人类与动物之间那种深厚的情谊，从而激发出孩子内心对小动物的关爱之情。

依依在看完这两部电影后便强烈要求养一只小狗。在依依的软磨硬泡下，我答应了。结果表明，宠物带来的快乐远比它带来的麻烦要多得多。而且我还惊喜地发现，自从养了妞妞以后，依依懂事了许多，最直接的表现就是更加会照顾人了。因为照顾妞妞的职责主要都是由依依担任，在照顾妞妞的过程中，依依也逐渐成长为一个“大姐姐”。妞妞对于依依的依赖，从某种程度上满足了她自我肯定、自我价值塑造的需要。

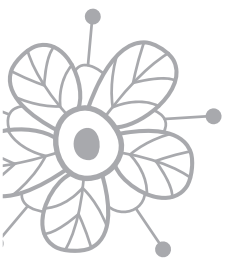
当今孩子的七大心理特征中，其中有一条是现在的孩子背负着沉重

的情感负担，长辈们的爱太过浓烈，导致孩子们苦于无法回报从而产生内心的焦虑。而宠物的出现，却可以给孩子的情感打开一个出口，让他们把“收集”的爱“散发”出来，减轻他们的情感焦虑。

正如米兰·昆德拉所说的那样：“狗是我们与天堂的联结，它们不懂何为邪恶、嫉妒、不满。单纯、信任、爱与关怀，是它们带给我们的最深切的感动。”但是，除了乌龟这样的宠物外，大部分适合家庭饲养的小动物的寿命都很短暂，对于猫猫狗狗而言，一旦饲养它们，就应该对它们的一生负责。因此，孩子不但要学会去爱护小动物们，还应该学会如何去照顾、陪伴他们，就像对待自己的弟弟妹妹一样。

在把妞妞当作家人看待的同时，依依也教会了妞妞如何成为一条有教养的狗，例如：依依从来不准妞妞在草坪上大小便，妞妞的排泄物，依依会及时清理掉；只要是带着妞妞出门，依依就一定会带着狗绳，决不允许妞妞到处乱跑；每晚睡觉时，依依会把妞妞关在她的房间里，以防妞妞半夜醒来乱叫，吵到周围的邻居。

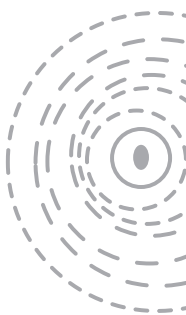
一个有教养的人才能训练出一只有教养的狗。因此，养宠物的过程也是孩子学习礼仪的过程。



第五章

培养孩子良好的生活习惯

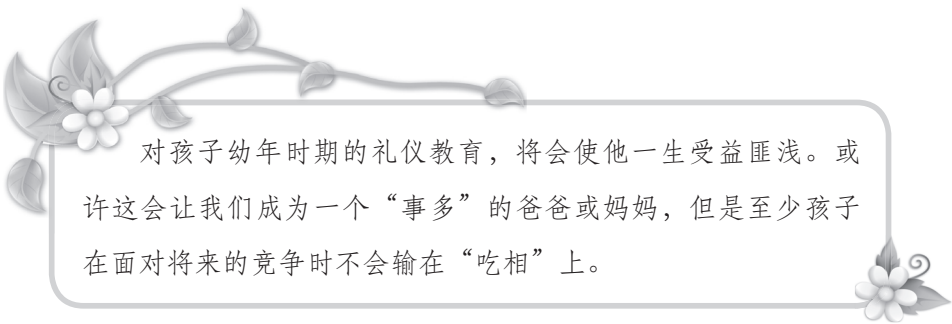
培养孩子良好的生活习惯，不但要培养孩子独立自主，自己的事情自己做的生活态度外，还应该让孩子在力所能及的范围内帮助自己的亲人，这不但对孩子自身的健康有益，对孩子形成良好的性格也有着积极的作用。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

吧唧嘴的“恶果”



对孩子幼年时期的礼仪教育，将会使他一生受益匪浅。或许这会让我们成为一个“事多”的爸爸或妈妈，但是至少孩子在面对将来的竞争时不会输在“吃相”上。

家是温暖的港湾，是自己可以随心所欲的地方，但同时，家也是大部分坏习惯滋长的温床。家庭礼仪是礼仪教育不可分割的一部分，而吃饭则是家庭礼仪中的重中之重。用餐过程中的每一个小细节，都是教养的体现。

在教会孩子吃饭的过程中，我相信大部分家长都有这样一个动作，为

了教会孩子咀嚼，将嘴巴张开故意发出“吧唧，吧唧”的声音，让孩子明白咀嚼是怎么一回事。这个方式确实容易让孩子很快学会怎样嚼咽食物，但也很容易让孩子学会吃饭“吧唧”嘴。依依就是一个例子。

开始时，我们仅仅是为了让孩子学会咀嚼饭菜，后来又为了引诱孩子吃饭，故意吧唧嘴，让依依觉得饭菜很好吃，从而主动地多吃饭。结果就造成依依张着嘴吃饭，并且还发出“吧唧”的声音。

因此，每当依依吃饭时，我总是提醒她不要发出声音，但她总是“左耳朵进，右耳朵出”，一会儿就将我的话抛之脑后了。后来我得知，对于孩子而言，家长越是放大她的缺点，她就越是会“变本加厉”。因为在孩子的潜意识里，他会认为“我就是这样的”，导致无形中不断地重复错误的行为。

于是我改变了策略，利用孩子爱做游戏的天性，每天吃饭时都跟她做一个“露食物者输”的游戏，即谁先将嘴里的食物露出来就输了。输了的人就要接受惩罚，比如一天不能吃自己喜爱的食物等。

这样的游戏做上一个月，闭着嘴巴咀嚼就已经成为依依的一种习惯了。

除此之外，我还让依依承担起了喊全家人吃饭的“重任”，目的是为了培养依依在大人没有落座之前，不会一个人先坐到餐桌前吃饭的好习惯；掉到桌子上的米粒，要捡起来扔进垃圾桶内；每次吃饭前都会询问依依吃多少，然后给她盛多少，绝不姑息纵容她剩饭，除非遇到生病等特殊情况；吃完饭后，要求依依帮忙一起收拾碗筷等。

有时候，依依的姥姥会特地将依依喜欢吃的食物放到离依依最近的地方，但是几次下来后，我发现这样很容易养成孩子“唯我独尊”的性格，



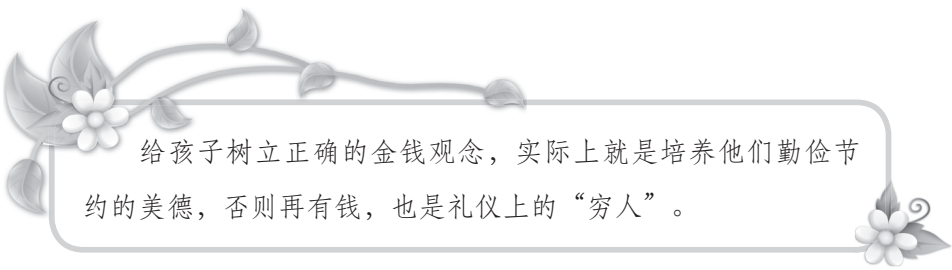
懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

所以坚持将食物自由摆放，有时候还会故意将依依爱吃的东西放得离她远一点。这样依依为了吃到自己喜欢的食物，就会请大人帮忙，而这又是一个帮助依依学会使用礼貌用语的机会。

依依学会用筷子后，由于新鲜感作祟，吃完饭后也不愿意将筷子放下，而是拿在手里把玩。我和家人都没有在意，但是过了一会儿，依依拿起筷子在碗上“叮叮咚咚”地敲了起来，并且一脸自豪的表情，像是发现了“新大陆”。依依的姥姥连忙说：“不许敲碗，长大后当乞丐。”依依吓得连忙将筷子放下。依依姥姥的言论让人忍俊不禁，事后我对依依解释了用筷子敲碗不会成为乞丐，但却是一种十分不文明的行为。除此之外，把筷子直直地插在碗里也是不文明的行为。

我深信，对孩子幼年时期的礼仪教育将会使她一生受益。或许这会让你成为一个“事多”的爸爸或妈妈，但是至少孩子在面对将来的竞争时，不会输在“吃相”上。

告诉孩子你挣钱很辛苦



给孩子树立正确的金钱观念，实际上就是培养他们勤俭节约的美德，否则再有钱，也是礼仪上的“穷人”。

有一个笑话说，在回答“我们家有钱吗？”这个问题时，美国富爸爸和中国富爸爸的答案截然不同。

美国爸爸会回答：“我有钱，你没有。我的钱是我自己努力奋斗得来的，将来你也可以通过你的劳动获得金钱。”

中国爸爸的回答是：“我们家有很多钱，将来这些钱都是你的。”

表面上看来，这两个答案的不同是由文化差异引起的，但实际上却会对孩子的一生产生极其重要的影响。美国爸爸的答案会让孩子明白，父母的钱是父母通过自己的努力挣来的，如果自己也想有钱，就必须付出努力；而中国爸爸的答案会认为我爸爸的钱就是我的钱，我不用努力就可以有钱花。

我不是在对比两国教育的好与坏，只是想通过这样一个问题让我们中国的家长意识到，培养孩子对金钱的态度很重要。

我经常听到家长说出这样的言论：“大人努力挣钱不就是给孩子花



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

吗？”当孩子听到这样的话语时，就会理所当然地认为：我花钱是应该的，因为父母挣钱就是为我挣的。因此，孩子也就不会体谅家长工作的辛苦，花起钱来大手大脚，不受约束，甚至是铺张浪费。

我们努力给孩子创造良好的物质环境没有错，但是也要明确告诉孩子，爸爸妈妈的钱来之不易，是付出了很多辛苦与汗水才得到的。有一次依依从幼儿园回来，一进门就向我要“七公主”的猫头鞋，就是贝克汉姆的女儿小七穿的那种鞋。原因是幼儿园有一个小女孩穿了一双，依依看到后非常喜欢。通常依依提出的要求我都会尽量去满足她，因为我和一般的家长一样，也认为自己挣钱就是给孩子花的，同时我也认为，不能给孩子造成金钱上的不安全感，这同样不利于她树立起正确的金钱观。

但是当我上网查询后，着实吓了一跳，与七公主同款的猫咪鞋要好几百元钱。而我给依依买过最贵的鞋子也才一百多一点，当时还心疼了很久。虽然网上也有很多便宜的同款，但是我不想欺骗孩子。所以就对依依实话实说道：“依依，那双鞋子太贵了，妈妈觉得不应该买。”

听到我这样说，依依的小嘴巴立刻就撅起来了，泪水在眼睛里面打转转，我正欲走过去安慰她，她瞪着大眼睛，怒气冲冲地对着我说了一句：“妈妈抠门！”就跑回了自己的房间。

晚上睡觉时，依依已经忘了她“骂”我抠门这件事情，照例要我给她讲故事哄她睡觉。

“宝贝，妈妈得工作，今天晚上不能陪你睡觉了。”我坐在电脑前，对依依说。

“你可以明天再做啊。”依依出主意。

“可是明天妈妈还有很多工作。因为依依喜欢那双猫头鞋，所以妈妈

必须比以前更加努力工作才能挣到那笔钱，实现依依的愿望啊。”我佯装无奈地说。

“哦。”依依听了我的话，默默地走回了自己的房间。

大约过了快一个小时，依依又走回了书房。

“妈妈，你还没有忙完吗？”依依问我，“我一个人睡不着，我想听故事。”

“还没有。”我眼睛盯着电脑上的课件，头也不回地回答。

“那……那我要是不要那双猫头鞋了呢？你能给我讲故事吗？”依依试探着问我。

“那至少今天妈妈不用加班挣钱了。”我回答她。

“那我们去睡觉吧，我不要那双鞋了。”依依跑过来，抱着我的腰说。

当晚，依依问我，是不是家里花的每一块钱都是这样辛苦挣来的。我们总是将自己最轻松最美好的一面呈现在孩子面前，所以很多孩子并不知道父母挣钱也要付出辛苦。当他们亲眼看到父母为了挣钱而辛苦地工作时，他们才会明白金钱来之不易。

当得到我肯定的答复后，依依表示自己以后要省着点花钱，不乱买玩具了，因为她不想妈妈这么辛苦。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

谢谢你替我做家务



在孩子成长的过程中，家务劳动与孩子的动作技能、认知能力的发展以及责任感的培养有着密不可分的关系。让孩子根据自身的年龄，肩负起一定的家庭劳动，如此可以增加孩子对家庭的责任感。



哈佛大学曾经做过一项调查研究，得出一个惊人的结论：爱干家务的孩子和不爱干家务的孩子成年之后的就业率为15:1，犯罪率为1:10。

爱干家务的孩子长大后离婚率低，心理疾病患病率也低。另有专家指出，在孩子成长的过程中，家务劳动与孩子的动作技能、认知能力的发展以及责任感的培养有着密不可分联系。因此，在美国，无论孩子年龄的大小，都会根据自身的年龄肩负起一定的家庭劳动，以此来增加孩子对家庭的责任感。

其实对于孩子而言，能够替家长做一些力所能及的事情，他们会感到“无上光荣”，这让他们感到快乐。因为这体现了他们的“价值”，不管是大人还是小孩，都需要找到“存在感”。

而我们作父母的往往在不经意间剥夺了孩子的这种“快乐”。我清楚

地记得自己小时候，看到母亲一个人做饭洗碗，照顾全家人的生活，很是心疼，于是想帮母亲扫地。我满以为母亲会夸我懂事，结果母亲却一把夺过我手中的笤帚，对我说：“这不是你该做的事情，赶快写作业去。”

“我已经写完作业了。”我为自己申辩道。

“那就去预习预习功课，这些事妈妈来做就行了。”说完，妈妈拿着笤帚离开了。

可想而知，我做家务的热情就这样被一盆“冷水”从头浇到脚，内心是怎样一种感受。渐渐地，我就被母亲养成了“懒姑娘”，什么家务活也不愿意干，并且理所当然地认为做家务并不是一项辛苦的工作。所以成年以后也很少帮助母亲做家务，有时候母亲会埋怨我懒，但当我真的准备帮她做些什么时她又总是说自己“不累”。直到有一次，父亲因为车祸躺在床上无法自理，母亲将所有的精力都用来照顾父亲时，我才体会到做家务的辛苦。正是因为有了这样的亲身体验，所以我从来不阻止依依做一些我们大人看起来“没用”的活。

很小的时候，依依看到家里花草的叶子掉在地上就懂得拿起笤帚扫起来，尽管她还没有笤帚高，但是我很鼓励她这种行为，从来不认为她是在“帮倒忙”或是在捣乱。不管她是否扫干净了，我都会及时对她进行肯定：“谢谢宝贝帮妈妈扫地。”

每当听到这样的话依依都十分开心。让孩子在体验中成长，体验越多，感受就越深，凡是孩子能够做的事情，我们就尽量不要替他去做。孩子的进步是父母的退步，这才是成长。有时候被亲朋好友看见了会“批评”我说：“孩子这么小就让孩子干活，她能干好吗？”

其实，让孩子做家务的目的并不是让孩子为自己分担什么，而是培养



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

孩子成为一个勤快的人，让孩子在做家务的过程中产生“同理心”，了解到父母平日里的辛苦。如此这般，孩子就不会因为懒惰而成为父母口中那个不“孝顺”的孩子。

我可以进来吗



让孩子懂得即便是在自己的家里，也要学会尊重他人的私密空间。这不仅仅是一种礼貌的行为，也是学会尊重他人的开始。而这首先要从我们自身做起，也就是我们要先学会“敲门”。



被孩子撞到夫妻间的亲热，是很常见的事情。不少好友对我“控诉”，自己与老公亲热时被自家的孩子撞见的种种尴尬。想要避免这种尴尬，唯一的办法就是教孩子学会“敲门”，让孩子懂得，即便是在自己的家中，也要学会尊重他人的私密空间。

这不仅仅是一种礼貌的行为，也是学会尊重他人的开始。而这，首先要从家长自身做起，也就是家长先学会“敲门”。可以说我的童年时代是没有隐私的，从四五岁时我就已经有了自己的房间，但是我父母进我的房间从来不敲门，都是推门就进。有时候，母亲见我关着门还要故意推开

门，看看我在屋子里做什么。

这样我的脑海里自然也没有敲门的概念。直到有一次父亲正在房间里换衣服，毫不知情的我推门而入，吓得父亲立刻用毯子遮住身体，对我大喝了一声：“出去！”当时已经有了性别意识的我又羞又恼，但头脑中也因此有了“进门前要敲门”的概念。

从依依开始跟我们分房睡后，我每次进她的房间都会先敲门。直到依依说：“请进。”我才会推门而入。有时候，依依的房间门没有关，我也会站在门口敲下门，意在告诉她：“我要进来了。”

开始的时候，依依会觉得我很麻烦，曾向我提出过异议：“妈妈你太麻烦了，明明开着门还要敲门。直接进来不就行了？”

“妈妈觉得那样不礼貌，也不尊重你。这虽然是我们的家，但毕竟这是你的房间，妈妈要进来，当然要经过你的允许了。”这一番“大道理”依依听起来似懂非懂，但从此以后，她明白了，每个人的房间都是自己的私密空间，要进去就得敲门，哪怕是与自己关系最亲密的父母。

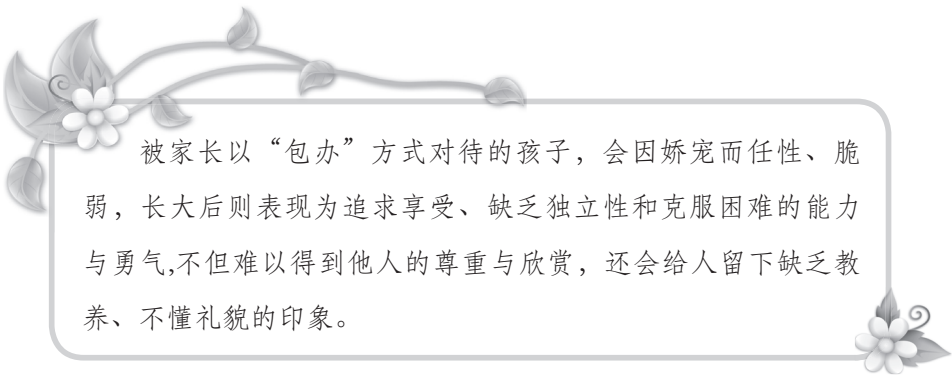
对于年龄还比较小的孩子而言，父母房门紧紧关闭可能会使他们感到害怕，害怕爸爸妈妈不要自己，或者是因为在家里看不到人，而感到恐慌。有一次，因为依依敲了门，我没有及时回应她，她就一脸惊恐的表情将门打开了，看到我正在换衣服，小家伙“哇”一声就哭了，边哭边问：“妈妈，你是不是不要我了？”

因此，当孩子比较小时，只要他敲门就要及时给予回应，比如：“妈妈正在换衣服，你在外面等一下。”这样的回应可以让孩子感到心安，同时，也不会好奇爸爸妈妈究竟在做什么，进而打消推开门看一看的心理了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

独立自主，是孩子的权力



被家长以“包办”方式对待的孩子，会因娇宠而任性、脆弱，长大后则表现为追求享受、缺乏独立性和克服困难的能力与勇气，不但难以得到他人的尊重与欣赏，还会给人留下缺乏教养、不懂礼貌的印象。

在依依三岁上幼儿园之前她还不会自己穿衣服。因为在此之前，我总认为孩子还小，帮她穿衣服是理所应当的事情，而且还自私地认为，孩子需要父母的时间也就那么几年，自己应该享受在其中。

结果却没想到，自己的“享受”在无形中剥夺了依依应有的成长历程。上幼儿园的第一天，依依就因为不会自己脱裤子尿湿了裤子。虽然自理能力差一些，但是依依的自尊心却一点也不少。小朋友们的嘲笑声彻底伤害了依依幼小的自尊心，第二天说什么也不肯去上幼儿园了。

最后，我当然没有陪依依去上幼儿园，而是请了一天的假，专门在家教孩子如何脱裤子。实际上，只示范了一遍，依依就掌握了要领。原本我总是怕孩子的便意来得快，自己脱裤子会尿裤子，所以总是帮孩子脱。可当我将“权利”完全交给孩子时，我发现她做的远比我想象中要好得多。

比如：她也会怕尿在裤子里，所以不等憋得厉害就早早脱下裤子，坐在小马桶上。

这次的“权利下放”让我尝到了“甜头”，开始尝试让依依做更多的事情，并且尝试着在面临选择时，让依依自己拿主意。

之后，我将收拾自己房间的“权利”也交给了依依。起初，面对杂乱的房间依依根本不知道从何入手，被子叠得歪歪扭扭地放在床的中间，玩具被捡起来一件一件放在桌子上，像做展览一样。但看着自己“收拾”的结果，依依还是很满意的。

当我再次收拾房间时，开始念念有词起来：

“小东西要放到抽屉里。”

“被子要叠得方方正正，摆放在床头。”

“脏衣服要放在卫生间的脏衣篓里。”

这样“无心”的碎碎念就被依依“有心”地听了去。渐渐地，依依也能将自己的房间收拾得像模像样了。最初，我母亲看着依旧杂乱的房间，企图趁依依不在家重新收拾一遍，但是被我拦住了。这样做首先会否定孩子的劳动成果，体现出家长对其能力的不信任；其次会降低孩子的积极性，既然大人还要再收拾一遍，我为什么还要自己动手呢？

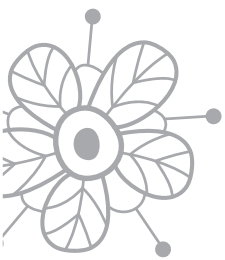
最终的结果告诉我：当我给予孩子百分百的信任后，她会越来越自信，并且做得越来越好。让孩子学会在生活中独立，是培养孩子独立人格的基础。当依依能够在生活上做到照顾好自己后，再次遇到问题时她也会率先自己想办法，而不是一开始就求助爸爸妈妈。



Part 3

学校礼仪篇





第六章

尊重老师，重视礼仪

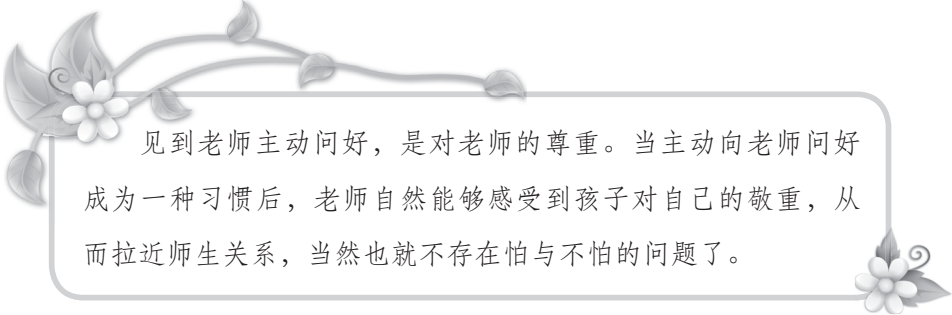
“为学莫重于尊师”，尊师重道是中华民族的传统美德，因为老师的辛勤工作，孩子们才能学习知识、学习做人。作为深受老师教诲的学生，应该发自内心地热爱和尊敬老师，这是作为学生最基本的礼节。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

老师更喜欢“嘴甜”的孩子



见到老师主动问好，是对老师的尊重。当主动向老师问好成为一种习惯后，老师自然能够感受到孩子对自己的敬重，从而拉近师生关系，当然也就不存在怕与不怕的问题了。

有一次我跟依依逛街时，迎面走过来一个戴着眼镜梳着短发的女人，依依一看到她，拉着我的手掉头就走，还催促道：“妈妈，快走。”

我还没反应过来，对面的女人就叫出了依依的名字，依依只好停下准备离开的脚步，怯怯地叫了一声“赵老师”。在一旁的我惊讶地半晌合不拢嘴，既然是老师，依依应该走上前去说一声“老师好”，为什么还要躲

着呢？难道是依依在学校犯了错误，不敢让我知道吗？

就在我猜测的时候，赵老师走了过来，摸着依依的头，笑着问：“这是你妈妈吗？”依依点了点头，没有说话。

我连忙将手伸过去，与赵老师握了握手，然后问了一个所有家长都知道的问题：“依依在学校表现怎么样啊？”

“依依很听话，是个特别乖巧的孩子。”赵老师说着，笑着望向依依。

听到老师夸奖自己，依依用不可置信的眼光望向我。直到我提醒她，她才赶忙对老师说了句：“谢谢老师。”

回家的路上，我问起依依为什么那么怕赵老师。依依说：“赵老师总是板着脸，像是一副随时要骂人的样子，我很害怕，在学校我见到赵老师向我走过来，我就会立即调转方向。”依依咬着嘴唇，又继续说：“今天可是我第一次见她笑，而且说话这么温柔。”依依一副想不通的表情。

其实，老师有时候为了保持自己在学生面前的威严，故意让自己看起来很严肃，以此来达到震慑学生的作用。这样做目的是达到了，但是却也造成了与学生之间的距离感，甚至会让一些胆小的学生“望而生畏”。

但是，不管老师严厉与否，作为学生见到老师主动打招呼是必须要具备的礼仪，是尊敬老师的一种表现，是对老师辛勤工作的报答和安慰，能够令老师倍感温暖。主动问一声“老师好”，这看似十分简单的行为，对于一些孩子来说却很难做到。有些孩子害怕老师，所以不敢打招呼，就像依依这样；有的孩子则认为问好就是一种表面形式，所以问不问都一样；还有的孩子是因为曾经向老师问好，却没有得到老师的回应，导致孩子失去了向老师问好的热情。但不管属于哪种情况，像依依这样见到老师就跑



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

的行为绝对是不可取的。

“你知道老师最喜欢什么样的孩子吗？”我问依依。

“老师肯定喜欢学习好的孩子啊。”依依极为肯定地说。

“错。”我否定道，“老师最喜欢‘嘴甜’的孩子。”

“嘴甜？”依依不明白我的意思。

“就是一见到老师就会主动对老师说‘老师好’的孩子，这样的孩子不管学习好不好，但他一定是尊敬老师的孩子。”我对依依解释。

“是真的吗？”依依对我的话深表怀疑。

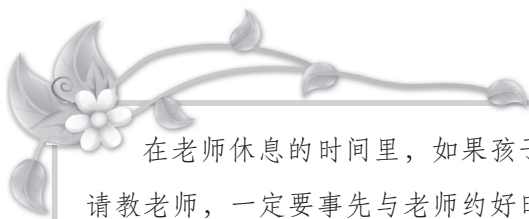
“当然了。”我说，“你忘了妈妈也是老师吗？”这一下，依依彻底相信了。

这件事过去很久以后，依依终于再次跟我提起了赵老师。“妈妈，我发现赵老师只有在课堂上才会变得很严厉。下课后，就变温柔了。每次我跟她打招呼，她总是笑眯眯地回应我，有时候还会拍拍我的肩呢！”说着，依依学着赵老师的样子，用手拍了拍我的肩。

见到老师主动问好，就像我们平日里见到亲戚朋友时主动打招呼一样，表现了自己对对方的尊重。如果明明看见了熟人却视而不见，连个招呼都不打，那熟人就会渐渐变成陌生人。老师和学生之间也是这样，当主动向老师问好已经成为一种习惯后，老师自然能够感受到孩子对自己的敬重，从而拉近师生关系，当然也就不存在怕与不怕的问题了。



不要打扰老师休息



在老师休息的时间里，如果孩子想要拜访老师或是有问题请教老师，一定要事先与老师约好时间。唐突的拜访，会影响老师正常的生活计划或休息，是十分不礼貌的行为。



有次依依拿着一张神秘的小纸条在我眼前一晃，我问她是什么，她却不肯告诉我，还收了起来。过了一会儿，见我没有追问的意思，遂又跑过来告诉我，这是她们班主任的手机号。

“我当是什么宝贝呢！原来就是个手机号呀！”我满不在乎地说。

“就是宝贝！”依依小眼睛一翻，对我的“看不起”很不是不满，拿起书包回房间写作业去了。

大约九点钟的时候，依依写完了作业，但是以往遇到了不会写的题她都会问我或是她爸爸，但是因为有了老师的电话她就将我俩“抛弃”了，非要给老师打电话。我一看表已经九点了，就对她说：“这个时间老师可能已经休息了，你打电话过去，会影响老师休息的。”

“万一没有休息呢？老师说了，有问题随时可以给她打电话。”依依手里攥着那张小纸条，丝毫没有放弃的意思。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“就算老师没有休息，现在也是老师的下班时间，是属于她自己的时间，或许她在陪自己的宝宝，或许她在看电视放松，如果你这个时候打电话给老师，不就等于打扰老师了吗？”依依的倔强，让我有些生气。

“可是我有作业不会写。”依依仍旧在争取。

“你还记得妈妈给你讲过的‘程门立雪’的故事吗？”我问依依。

“记得。不就是讲一个叫杨时的孩子，与朋友因为一个问题产生了分歧，所以一同去请教老师。但是他们去的时候，正巧老师在闭目休息，他们二人怕打扰了老师休息，就一直恭敬地站在门外等候，后来下起了雪，他们仍旧一声不吭地等着。老师醒来时，外面的雪已经下了一尺多厚了，杨时和他的朋友就一直默默地等待。”

依依讲完这个故事后，将手里的纸条放到了口袋里。然后问我：“那妈妈你能教我吗？”

“当然了。妈妈正好闲着没事做呢。”我愉快地回答她。

事后，依依对我说，其实她并不是真的不会做，她只是非常喜欢那个老师，所以就想打电话给老师，希望能够通过这种方式得到老师的关注。

我告诉她：“既然喜欢老师，就要学会心疼老师。老师工作了一天，晚上回家后往往还要备课和修改作业，所以工作十分辛苦。因此，作为学生，要懂得不在老师休息的时候打扰老师，除非有十分要紧的事情。”

听到我这样说，依依的眼神瞬间黯淡下来，有些难过地说：“老师还说让我有时间到她家做客呢！现在也不能去了。”

“也不是不能去，如果老师邀请了你，说明很欢迎你到她家做客。只是你在去之前，要提前问问老师，看看老师是不是有自己的活动和安排。不能唐突地拜访。”



听我说可以去，依依立刻又活跃起来，连忙追问道：“那我这周六可以去老师家玩吗？老师告诉我们，她家养了特别大一只海龟。我还没有见过海龟呢？妈妈，我想去看看。”说完，依依拽着我的衣袖晃来晃去。

“明天到了学校，你可以问问老师周六她有没有时间接待你。如果有，你就可以去，如果没有，你就要再约时间了。”看着女儿这么喜欢自己的老师，我心里说不出的高兴。同时也决定，有机会一定要去拜访一下这位令我女儿“神魂颠倒”的老师。

教师节，送的是“心意”



孩子送给老师礼物，是为了表达自己对老师的敬爱之情，所以亲手画个贺卡、叠一个小星星，或者哪怕只是一两句真诚的问候，都会让老师感动不已。



每到教师节收到学生们送的小礼物时我都会很感动，尤其是当看到孩子们用稚嫩的字体写着对老师的祝福时，内心有说不出的满足感。因为这表达了孩子们对自己的尊重与爱戴，象征着自己的付出得到了回报。

但是有些礼物也会让我感到内心不安，甚至是并不想收到，那就是一



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

些昂贵的、与孩子们的身份极为不相符的礼物，如化妆品、购物卡，甚至红包。

教师节原本是社会和学生对老师表达尊重和敬意的节日，却被一些家长演变成了“送礼节”。曾经在一个家长组成的论坛中看到“教师节如何送礼”的帖子，里面80%的家长认为，教师节送礼应该送昂贵的，因为这样自己的孩子才能得到老师更多的关照。作为家长与老师的双重身份，我作为剩下的那20%认为，在教师节送礼，尤其是送比较昂贵的礼物，并不能表达对老师的尊重和感谢。

依依第一次给她的老师送礼物时，着实纠结了一阵子，在商场里来来回回转了三四圈也没有选到合适的礼物。原因一是她只用了自己积攒的零花钱，我并没有提供一分钱援助，所以在有限的资金内选到符合心意的礼物，确实是一件很难的事情；原因二是作为孩子，依依确实不太清楚送给大人应该选什么样的礼物才好，老师不玩布娃娃，也不爱看童话故事。

最后，依依一无所获地回了家。

“依依，妈妈觉得送给老师礼物，主要是表达自己心意，而不是为了送礼而送礼。所以，只要是你认为能够体现出对老师关爱的礼物都可以。”我引导依依道。

依依想了一会儿，问道：“那我能送老师感冒药吗？因为老师最近感冒了。”

“这个主意不错，但是老师自己应该已经买了感冒药了。”我提示她。

“那送什么好呢？”依依再次陷入了为难之中。

“你想送老师感冒药，无非是希望老师早日康复，不如你画一张贺



卡，上面写着‘祝老师早日康复’的话语，不就等于将自己的心意送到了吗？”画画是依依的长项，这对她而言应该很容易。

依依对我的提议很满意，立刻拿出笔和纸画了起来。不一会儿，一张极富有故事内容的贺卡就产生了：一个梳着马尾辫的老师站在讲台上讲课，一个留着蘑菇头的女孩儿在讲台下听课。然后旁边写着：“老师，希望你早日康复，我最喜欢听你讲课了。”最后的落款是“依依”。

后来依依又在我的建议下，用彩纸折了几朵小花贴在贺卡上，整体看起来漂亮极了，关键是里面浓缩了一个孩子对老师满满的爱意。

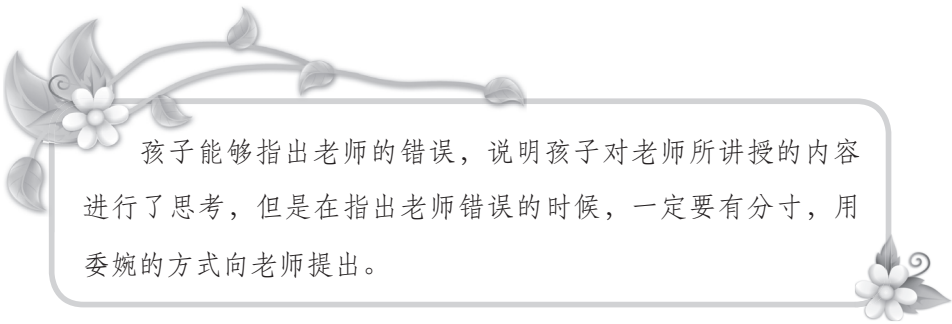
第二天依依就将贺卡送给了老师，回来她告诉我说，老师那天收了很多的礼物，但是只有自己的礼物让老师感动得眼圈都红了。为此，依依特别骄傲。同时，她通过这次“送礼”增长了经验，在遇到送礼问题时，她不会再向我寻求答案，而是先问问自己的内心，想要表达怎样的情谊，然后再根据自己的情谊选择能够表达自己情感的礼物。这么多年的教师节，依依给老师送的礼物从来未重样过，有的时候是一个暖手宝、有的时候是自己亲手培育出来的小花小草，最让我印象深刻的一次，是她参加了英语竞赛，然后努力得到了第一名，最后将奖状当礼物送给老师。

其实，孩子送给老师礼物是为了表达自己对老师的敬爱之情，亲手画的贺卡、叠一个小星星，或者哪怕只是一两句真诚的问候，都会让老师感动不已。而对老师而言，最好的礼物是学生的成长与进步，是学生对老师的感恩之心。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

挑战“权威”要有分寸



孩子能够指出老师的错误，说明孩子对老师所讲授的内容进行了思考，但是在指出老师错误的时候，一定要有分寸，用委婉的方式向老师提出。

“妈妈，我可以说老师错了吗？”有一天放学回来，一进门依依就问了我这个问题。

“老师哪里做错了？”我问。

“今天上思想品德课时，老师说医生是值得尊重的人，我们问‘为什么’，老师说因为医生无私奉献。可是医生不是有工资的吗？医生治病救人之后，医院会给他们发工资。没钱的人，医生也不会给他们看病，所以我觉得不能说医生是无私的。”依依说了自己的看法。

我理解依依的意思，她认为医生里也有好医生与坏医生，有把救死扶伤当作己任的，也有仅仅把救死扶伤当作谋生手段的。依依虽然无法分析得这般透彻，但是她心里明白老师的话讲得有些太过绝对了。我一直很鼓励孩子拥有自己的见解，并且经过分析之后，我也认同依依的看法。

“那你在课堂上指出老师的错误了吗？”我问她。



“没有。”依依回答，接着又解释道：“我怕老师生气。”

“很好。”我立即对依依的行为表示肯定，“如果你在课堂上直接指出老师的错误，老师不一定会生气，但是一定会让老师尴尬。但如果你在课下指出老师的错误，我相信老师还会感谢你指出她的错误。”如果在老师讲课时出现错误孩子立即反驳，不但会打断老师讲课的思路，还会分散其他同学的注意力。但如果换个时间，如下课后或是放学后对老师提出，则是完全不同的结果。

“感谢？不可能吧。”依依有些不信任我说的话，“我觉得老师会骂我。”

“那就看怎么说了。”我意味深长地看了她一眼。

“那我该怎么说呢？”依依追着我问。

“反正呀，不能像你平时指出我的错误时那样说。”依依平时一旦抓住我和她爸爸的“小辫子”，便有种“翻身农奴”的感觉，立即趾高气昂起来，完全一副她做错事情时我和她爸爸教训她的样子。如果依依以这个样子指出老师的错误，恐怕老师想不生气都难。

依依听了我的话，若有所思地回到了她自己的房间。

第二天一回来，依依就一脸神采飞扬，和前一天简直判若两人。“妈妈，你猜我怎么跟老师说的？”不等我询问，依依就主动交待了。

我马上抬起头，表示很好奇的样子。

“昨天晚上，我写了一张小纸条给老师，上面指出了老师的错误，还劝老师不要生我气。”

“结果呢？”我追问，并从心底赞叹她这个不错的主意。将难以用语言表达的内容写在纸条上，这样不但解决了依依不敢面对老师的难题，也



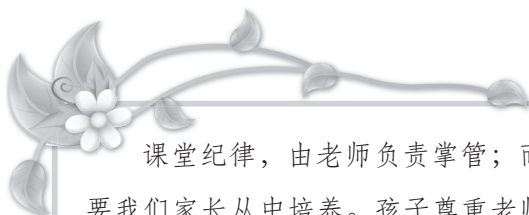
懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

比当面提出来更加委婉。

“结果，老师就回了我这张纸条。”说完，依依像变魔术一样，从口袋里拿出一张小纸条，一脸骄傲地放在我的手里。

我展开看来，上面用娟秀的字体写着：“谢谢你，老师非常感谢你指出老师的错误，老师今后会注意，希望你能够继续当老师的小‘检察官’。”

遵守课堂纪律，是对老师的尊重



课堂纪律，由老师负责掌管；而孩子对老师的尊重，则需要我们家长从中培养。孩子尊重老师了，自然就会遵守课堂纪律。课堂纪律好了，孩子听课就会变得认真，学习成绩自然也会提高了。



每个学期末，依依的学校都会发一张“教师评估表”，然后让家长给老师打分。每次，我和老公看也不看就给每个老师五分，对此依依从来没有提出过异议。但最近一次的教师评估，依依却提出了不满。

“妈妈，我觉得陈老师不应该得五分。”依依看着评估表对我说。

“为什么？”我立即问道。这个陈老师是依依所在班级的自然课老师，我曾不止一次地听依依说陈老师讲课很有意思。难道是因为最近陈老师讲课水平下降了？我在心里暗自揣度着。

“因为她管不住课堂纪律。坐在我后面的几个男生天天上课说话，有时候还小声唱歌。”依依满腹牢骚。

“老师不管他们吗？”对于这样课堂情况，我还是第一次听说，因为在我所在的班级，还从未出现过上课成片说话、小声唱歌的情况呢！

“管过几次，但是那几个同学不听，陈老师就不再管了。本来陈老师讲课声音就小，我坐在后面就更听不清了。”依依抱怨道。

“既然老师讲课很有意思，那几个男生为什么还要捣乱呢？”我更加不解了，按理说，老师讲课生动有趣，孩子多半都会被吸引，而不会故意捣乱。

“他们故意的呗。上赵老师的课，他们可乖着呢！因为赵老师从来不会给他们好脸色看，谁敢捣乱，赵老师直接就把他请出教室了。”

“看来，他们是‘欺软怕硬’喽。”我帮依依总结道。

“就是。”依依很认同我的说法。

“那就是他们的不对了。遵守课堂纪律是对老师最起码的尊重，他们这样做是十分不礼貌的行为。你为什么不找陈老师反映一下情况呢？可能她并不知道那几个同学已经影响到你们听课了。”我建议道，或许当其他同学因此而受到影响时，陈老师就会意识到课堂纪律的重要性并采取相应的措施了。

“我才不去，这样我不就成‘叛徒’了吗？”依依小嘴一撅，对我的建议十分不赞同。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

我说：“既然你不愿意当叛徒，那只好我来当了。”我仿佛下了很大的决心说道。

“你要去我们学校告状？”依依惊恐地睁大了眼睛，“不能去！你当了‘叛徒’，那我就是‘叛徒’的女儿，就是‘小叛徒’！”依依十分着急地说。

“放心，妈妈能够做到不去你们学校，也能将情况反映给老师。”我哭笑不得地安抚着激动的依依。

当天晚上，我在放“教师评估表”的信封里塞进了一封亲笔信，里面陈述了依依所讲的情况，并给了这个年轻的老师一些管理学生的建议。后来情况是否有所改观我不得而知，因为依依回家后再也没有提及过此事。

其实，每个班里都会有那么几个调皮捣蛋的学生，有的老师能够“管得住”，但有的老师则“管不住”。其实，一个安静有序的课堂依靠的并不是老师的“威慑力”，而是学生从心底对老师的尊敬之情。课堂纪律，由老师负责掌管；而孩子对老师的尊重，则需要我们家长从中培养。

孩子尊重老师了自然就会遵守课堂纪律，孩子的课堂纪律好了，听课就会变得认真，学习成绩自然也会提高了。





第七章



同学之间“礼”应互敬互爱



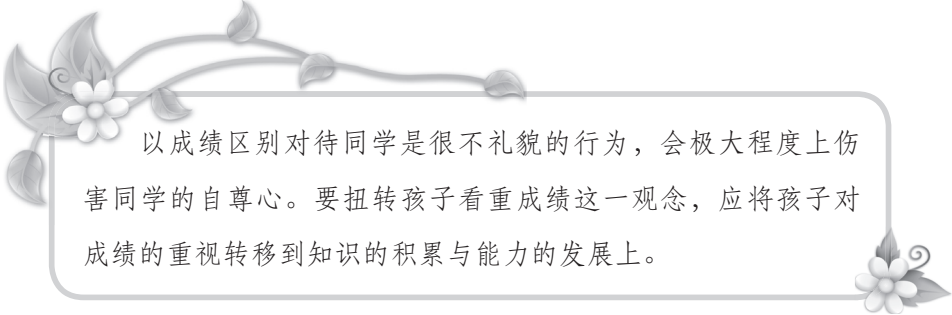
同学是与孩子一起学习的人，能否与同学相处得当直接关系到孩子的学习成绩与身心健康。如果同学之间相处愉快，孩子会更加热爱校园生活，进而对学习也会更加用功。反之，如果同学之间经常产生摩擦，就会影响孩子正常的学习生活，甚至还会产生厌学等情绪。同学之间的礼仪和礼貌是孩子们之间建立起融洽感情的基本要求。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

别以成绩区别对待同学



以成绩区别对待同学是很不礼貌的行为，会极大程度上伤害同学的自尊心。要扭转孩子看重成绩这一观念，应将孩子对成绩的重视转移到知识的积累与能力的发展上。

依依上小学时，接依依放学的任务一直都是由我母亲代劳，一来我和老公的工作时间不允许，二来老人退休了，希望能从一些其他的事情上找到存在感。

有一次，母亲因为腰疾发作，不得不由我去接依依。

依依显然没有意识到是我来接她，那种幸福之情溢于言表，恨不得让

周围的同学们都知道今天是妈妈来接她。这时，一个身材有些微胖的小女孩走到我们面前，主动打招呼道：“阿姨，您是谢依依的妈妈吗？您长得好漂亮。”我正欲开口表扬她很有礼貌时，依依却使劲拉着的衣角，一脸不悦地想要离开。

我只好连忙回复一句“对呀”，然后匆匆跟着依依离开。当再也看不见那个小女孩时，我问依依：“刚才那个是你的同学吗？你为什么用那样的态度对待人家呢？那样很不礼貌，你知道吗？”

“因为她是我们班的倒数第一。”依依回答我说，语气理直气壮，似乎在这件事情上她应该得到表扬。在学校，似乎成绩是衡量一切的标准。选班干部，成绩好的同学受欢迎；当众演讲，老师也把机会首先留给学习成绩好的学生；就连家长会上，成绩好的学生父母都会得到不一样的对待。很多时候，不仅仅是孩子在拼父母，也是父母在拼孩子。反观下我自己的行为，不是也经常出现“成绩至上”的言论吗？比如经常在吃饭的时候，与家人谈论谁家的孩子成绩优秀、考上了好大学，谁家的孩子成绩一塌糊涂、让父母操碎了心；当孩子拿回成绩单时，分外关心他们班谁考了第一名……

虽然我从未明确地要求过依依的成绩，但是自己头脑中“成绩很重要”的观念早已经在一定程度上影响了依依，在她心里，她已经认为自己跟学习不好的孩子保持距离，是正确的选择。

“老师让你们疏远学习成绩不好的同学吗？”我问，我很想知道孩子这种“势利眼”是从何而来。

“不是老师，是外婆。”依依头也不抬地纠正我。

“外婆怎么教你的？”我母亲平时很注重对孩子的礼仪培养，她常说



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

要将依依培养成小淑女，这样的话怎么会从我母亲的口中说出来呢。

“外婆说‘要多跟学习好的同学做朋友，学习他们的长处’。”依依学着我母亲平时说话的样子，有模有样地回答我。

原来不仅仅是我，我的家人都在无时无刻地用一种自己都觉察不到的方式，向孩子传递着“成绩很重要”的理念。当天晚上，我召集全家人开了一个小型的家庭会议，宗旨就是让全家人扭转看重成绩的观念，转而将重心放到孩子的知识积累与能力发展上。这样对孩子而言，他们就多了更多衡量同学是否优秀的标准。比如：学习成绩不好的同学可能动手能力很强，也可能课外知识十分丰富。

当全家人的统一“战线”形成以后，接下来就是改变依依看法的时候了。首先，让孩子学会换位思考，问问她：“如果你因为学习不好就被所有的同学疏远，你会怎么想？”依依给出的答案是“会很难过”，过了一会儿她又说：“那样的话我就不想上学了。”

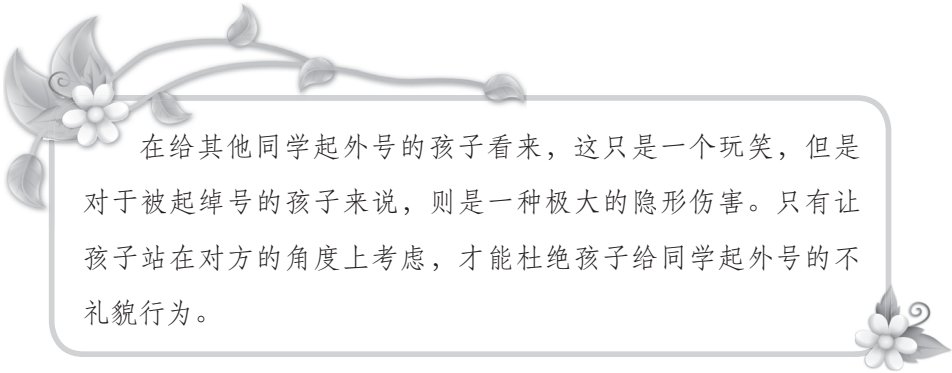
“其实，他们也想成为成绩好的学生，只是他们还不知道如何努力罢了。要是你能够帮助他们，妈妈想他们一定会非常开心的。”我适时地提点到。

“真的吗？”依依没有想到我会同意她帮助成绩差的孩子，当得到我肯定的回复后，依依高兴极了，“其实，我也不是那么讨厌张晓霞的。”依依告诉我，张晓霞就是那个在学校门口与我们打招呼的胖女孩。

从那以后，那个叫张晓霞的小女孩就经常出现在我们家了。通过接触我发现，除了成绩不尽人意外，她真的是一个非常可爱、非常懂礼貌，而且十分善良的孩子，依依跟她在一起玩后，受益良多。



你喜欢被起外号吗



在给其他同学起外号的孩子看来，这只是一个玩笑，但是对于被起绰号的孩子来说，则是一种极大的隐形伤害。只有让孩子站在对方的角度上考虑，才能杜绝孩子给同学起外号的不礼貌行为。

我有一个表妹，小时候因为弱视戴了一段时间的眼镜。那个时候，班里戴眼镜的孩子很少，尤其是小学生，所以表妹尤为突出，也因此得到了很多的绰号，比如“四眼妹”“小四眼”等。班里最淘气的男生当着很多同学的面还叫她“死鱼眼”，这一新鲜的绰号立刻引起了同学们的哄笑，表妹当即哭着离开了学校。

虽然在表妹母亲的交涉下，那个给表妹起绰号的男生向表妹赔礼道歉了，但是却给表妹留下了难以抹去的心理阴影，不管她妈妈再怎么劝说，她也不愿意继续进行视力矫正了。成年后的表妹视力依然不好，但她宁可眯着眼睛看人，也不愿意戴眼镜。

小孩子爱给同学起绰号，是因为随着他们知识面的逐步拓宽，独立思考的能力日益增强，对人和事都有了自己的评价标准，只是他们的认识还



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

停留在比较肤浅的层面，再加上周围大人给创造的环境的影响，往往会通过给别人起绰号的方式来表达自己或喜爱、或厌烦的情绪。在孩子看来可能只是一个玩笑，但是对于被起绰号的孩子来说，则是一种极大的隐形伤害。有的孩子给同学起外号，是为了表达一种亲昵的情绪，比如对于班上特别聪明的学生就起一个“小博士”的外号，对于爱唱歌的同学就起一个“小百灵”的绰号，这样的绰号包含着褒义，对人是一种肯定，得到此绰号的同学通常都会感到很骄傲。但有些绰号则包含有贬义的意思在其中，尤其是对于一些有身体缺陷的孩子，用绰号来取笑其身体上的缺陷是一种极不尊重同学的表现。

依依上四年级的时候，有一天回来对我说：“妈妈，我们班的‘瘦猴’太太讨厌了，他给我起了个外号，叫‘二二’。”依依撅着嘴对我说。

“瘦猴？这个孩子的名字就叫瘦猴吗？”我问依依。

“当然不是了，这是我们给他取的外号。”依依忽然骄傲起来，“因为他特别瘦，就像动物园里的猴子一样，还总是蹦蹦跳跳的。”依依解释道。

“哦，既然你给别人起了外号，就得接受别人也给你起外号呀！”

我这样一说，依依不吭声了。如果直接告诉孩子“给别人起绰号是不礼貌的行为”，依依则会认为双方都不礼貌，就算扯平了，并不能真正让依依意识到被起外号同学的内心真实感受。只有让孩子站在对方的角度上考虑，才能唤起她的同理心，从而从根本上杜绝给同学起外号的不礼貌行为。



同学之间的冲突：敢作敢当



同学之间经常会产生小摩擦，从而引发各种各样的矛盾。家长一面倒地批评孩子，或是不分青红皂白地维护孩子，对培养孩子的讲礼貌懂礼仪都不是明智之举。



同学之间经常会产生小摩擦，从而引发各种各样的矛盾。如何引导孩子解决好这些矛盾，对孩子的成长、锻炼有着十分重要的帮助。

依依上三年级的时候，我有一次被老师叫家长的经历。

当我急急忙忙赶到依依的学校时，依依正和另外一个孩子在老师的办公室靠墙角站着。见我进来，老师连忙过来说明情况：依依丢了一块橡皮，然后看到同学有块一样的，于是就说是她的，而那位同学并不承认这块橡皮是依依的，所以两人便打了起来，依依将同学的眼角处抓破了。

听完老师的叙述，我走到依依的身边，依依以为我要打她，吓得往后缩了缩。结果我只是拉着她的手，轻声问道：“依依，是老师说的那样吗？”我这样问，并不是因为不相信老师的判断，而是给依依一个解释的机会。孩子们之间的矛盾很多都存在着误会，但有时候大人不理解就会急着管教孩子，不给孩子解释的机会就将孩子骂一顿或是打一顿，这样很容



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

易使孩子蒙受“不白之冤”。

依依表示，事情的经过就如老师说的那样。但是依依补充了一点，就是她丢的那块橡皮上，她做了记号，她想看看同学的那块橡皮上有没有记号，但是同学就是不同意给她看，所以她才认定是同学偷了自己的橡皮。

听到依依这样说，同学立即反驳道：“我的橡皮，凭什么给你看？你又不是警察！”

“如果不是你偷的，你凭什么不敢给我看？”依依也不甘示弱，眼看着两个孩子要再次爆发争吵，我连忙制止了依依：“依依，这样吵下去，是不能解决问题的。你得换个方式才行。”

受到我的鼓励后，依依很快又想出了其他办法。她问那个同学：“你不让我看也行，那谁能证明那块橡皮就是你的呢？”

“我妈妈，橡皮是她给我买的，不信等她一会儿过来，你问她。”依依的同学理直气壮地回答，不让依依看他的橡皮，是他对自己利益的一种保护。让别人给他作证，是为了证明自己的清白。

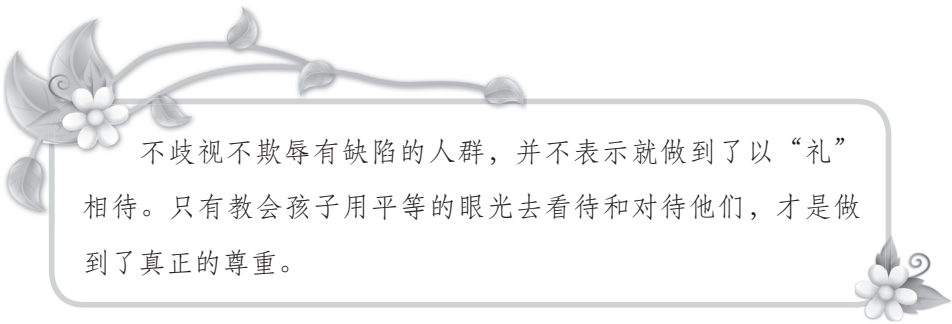
不多一会儿，那位同学的妈妈就赶来了，并证明了那块橡皮确实是她给买的，所以是依依冤枉了同学。

原本还盛气凌人的依依，在得知自己做错了后有些不好意思，扭捏了半天后，才说了一句“对不起”。

依依的同学倒是很大度，很痛快地说了“没关系”。事后，我买了一些水果送到了依依的同学家里，但是买水果的钱我要求从依依的零花钱里扣除。尽管依依对这个结果有一丝不满，但是却可以让她懂得，同学间如果出现了矛盾并且责任在自己，就要学会去承担这份后果。



每个人都是不完美的



不歧视不欺辱有缺陷的人群，并不表示就做到了以“礼”相待。只有教会孩子用平等的眼光去看待和对待他们，才是做到了真正的尊重。

我家楼上住了一个先天发育迟缓的孩子洋洋，我们经常在楼道里面遇见，每次依依都会很热情地走上前去拉住洋洋的手，奶声奶气地喊一声“哥哥”，然后要求一起玩儿。洋洋的父母很喜欢依依，因为在此之前没有小朋友愿意跟洋洋一起玩儿，大一点的孩子会因为洋洋跟不上他们的脚步而嫌弃洋洋，而小一点的孩子又因为父母有意无意的阻止，导致他们远离洋洋。因此，依依成了洋洋搬到这个小区后的第一个朋友。

依依渐渐长大了，洋洋还是以前的样子。有一天，依依从外面玩回来，问我：“妈妈，什么是傻子啊？”

“你为什么想知道什么是傻子呢？”我很好奇依依的头脑里为什么有了傻子的概念。

“是玲玲他们说的，他们还不让我跟洋洋哥哥玩儿，说他会打人，还会让我也变傻。”说到这里，依依撅起了嘴巴，小伙伴们的话让依依很委



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

屈，因为洋洋从来没有打过她，而且总是让着她。她不明白为什么自己的这个朋友要去说那个朋友不好，而自己也无法为那个朋友辩解。

“妈妈，洋洋哥哥真的是傻子吗？”我正在思考怎样让孩子走出这个心理漩涡时，依依再次开口问我。

“不，当然不是。”我斩钉截铁地回答依依。似乎这个答案已经在我内心酝酿了很久，可以说，从依依和洋洋做朋友的那一天我就预料到，总有一天，依依会发现她与洋洋之间的不同，她会跑来问我这些问题。而我要提早做好准备，怎样回答才能不伤害任何一个孩子。从身体发育上而言，洋洋确实比其他孩子差很多，但从其他方面来讲，洋洋具备很多美好的品质。

想了想后，我缓缓地开口说道：“我们每个人都有缺点，就好像妈妈经常丢东西、爸爸经常不洗袜子、依依经常赖床一样，洋洋哥哥也有缺点，只是他的缺点表现在身体上，让我们一眼就看到了。而很多人的缺点表现在心理和性格上，别人一眼看不到。所以说，洋洋哥哥不是傻子，他跟你们一样。”

事实证明，孩子对于自己想知道的事情，理解能力是超强的。

“那我以后还能不能跟洋洋哥哥玩儿呢？”依依问我，她小小的眉头紧锁着，心里一定在权衡哪个朋友更加重要，自己该向着谁的问题。

美国教育家杜威说过：“同情心作为一种良好的想象力，使我们能想到人类共同的事情，反抗那些无谓的分裂人们的东西——当‘同理心’或‘同情心’这些东西成为一个人天性的一部分时，他就没有了自以为是，没有了居高临下，没有了敌视排斥，有了善良，有了豁达。”

年少的我们就是因为缺乏这种心理，才让自己的人生有了遗憾。不歧



视、不欺辱有缺陷的人群，并不表示做到了以“礼”相待，只有用平等的目光去看待和对待他们，才是做到了真正的尊重。困扰女儿的问题也得到了解决，或者说在她心里，她是很喜欢跟洋洋在一起玩儿的。

保护好同学的小秘密



好奇是孩子的天性，但如果好奇过了头，尤其是面对他人的隐私仍旧刨根问底时，就成了不尊重他人的行为。我们不但要教会孩子不打探别人的隐私，也要让孩子明白，不能传播他人的隐私。



好奇是孩子的天性，总是对任何事情都充满了兴趣，尤其是喜欢打破砂锅问到底。但是当好奇过了头，尤其是面对他人的隐私仍旧刨根问底时，就成了不尊重他人的行为了。我总是对依依说：“不该问的别问，不该说的别说。”虽然不知道以她的年龄是否能够真正的明白，但是有一点可以肯定，当遇到事情时，她会首先考虑能不能问，该不该说。

有一段时间，依依像是有心事一般，总是忧心忡忡的样子。难道孩子在学校被欺负了不敢说？我跟老公揣测道。这个想法令我们坐立不安，第



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

二天就奔向学校，打算向依依的老师了解下情况。

“依依这段时间是挺不正常的。”依依的班主任对我说，“还有依依的同桌顾小碟也是这个样子，我问了她们几次，两个人像商量好了一样，都跟我说‘没事’，我也正想找你们家长了解下情况呢，是不是最近家里气氛不太好？”老师说完，望向我和老公，我们连忙将头摇得像拨浪鼓。我和老公早就商量好，为了给孩子一个良好的家庭环境，从不在孩子面前争吵，所以依依不可能因为家庭因素而产生不正常的行为，那么有可能是那个叫顾小碟的孩子有问题，从而影响了依依。

当天依依放学后，我假装不经意地与她聊天道：“依依，你的同桌是不是叫顾小碟呀？”

“是呀？你不是早就知道了吗？”依依回答我说。

“哦，妈妈只是想告诉你，妈妈认识她的妈妈。”其实我们只有过一面之交，这样说只是为了博取孩子的信任，让孩子认为我们家长都是认识的，所以她们之间也就不存在什么小秘密。

“啊？”依依显然很惊讶，“那妈妈你也知道了吗？顾小碟的爸爸妈妈要离婚了。”依依一股脑将答案说了出来。

这显然是我不知道的事情，在略微吃惊了一下后，我将话题成功地引到了依依的身上：“所以你最近总是不开心？”

“嗯，我看顾小碟总是哭鼻子，心里也挺难过的。本来想回家告诉你的，因为我怕你和爸爸也离婚，可是她让我替她保密，我想说又不能不说，憋在心里好难受呀。不过现在好了，你已经知道了这件事，我说出来也不算泄露秘密，心里舒服多了。”依依长长地舒了一口气。

“对不起，依依。妈妈并不知道顾小碟的爸爸妈妈要离婚了，因为我

和她妈妈仅仅是在学校门口见过面，我们算不上熟悉。”要培养一个诚实的孩子，首先自己就要做到坦诚相对，不然就辜负了孩子的信任。

“啊！那怎么办？我答应了她不告诉别人的，都怪你！”依依生气地跑开了。不管我再怎么向她保证不会将这个秘密泄露出去，她都不肯理我。

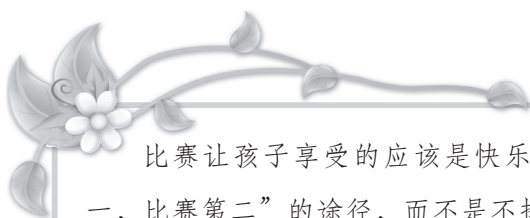
晚上，老公追问我依依到底怎么回事，我只能告诉他孩子没有问题，只是不开心的原因我没有告诉他。

依依宁可让自己不开心，也不会将朋友的秘密泄露出去，那我们作为大人更有责任去保护孩子的这份忠诚。家长想方设法打听出孩子的隐私，是害怕孩子受到伤害，如果是孩子之间涉及小朋友的隐私问题，就不能刻意去打探了，因为这是不礼貌的行为。家长知道了孩子的隐私就要去保护，这样做是为了告诉孩子，不能传播别人的隐私。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

比赛，不一定要赢



比赛让孩子享受的应该是快乐的过程，是体验“友谊第一，比赛第二”的途径，而不是不择手段的得到结果。能否遵守比赛规则，并坦然地接受比赛的结果，也是教养的体现。



我所在的学校每年都会举办一次运动会，意在培养孩子们的体育精神以及发现体育健将。每当这个时候，都是孩子们最欢悦的时刻。有一年的运动会，我班里一个叫杜涛的小男生报名参加了400米赛跑的项目，小家伙自信满满地对我说：“老师，我一定能得第一名。”

“嗯，老师相信你。”我鼓励道。

转眼就到了运动会。每个班的老师都要密切留意自己班学生的比赛情况，以免发生意外后无人负责，结果轮到杜涛时就出现了一点小意外。在抽取跑道时，杜涛抽到了第七跑道，小家伙对这个数字十分不满意，非要换一个，这样裁判员十分为难。万一给杜涛换了，其余的学生也提出相同的要求怎么办？如果不换，这孩子不配合比赛，比赛无法顺利进行该怎么办？

看见我过去了，裁判老师立刻投来“求救”的眼神。

“杜涛，你为什么一定要换跑道呢？你要知道，这样是不符合比赛规则的。”本着不能冤枉学生的原则，我要先把孩子的心理问清楚。

“我妈说，第七跑道不占优势，会影响我发挥，最好的应该是第四和第五跑道。”杜涛着急地说。

“原来你怕在这个跑道上会输啊，其实没关系的。咱们是‘友谊第一，比赛第二’，比赛重在同学们的参与，你能够参加就已经是优秀了，所以不必那么在乎输赢。再说了，老师觉得你能力非常好，所以即便是在‘不好’的跑道上，也一定能正常发挥。”我劝解道。

“可是……”杜涛还想说什么，裁判的哨声已经吹响了，他只好连忙奔向跑道。

结果杜涛得了第三名，当我们全班同学都在为杜涛进了前三名而欢呼时，他却一脸垂头丧气的样子。“哎，到手的变形金刚就这样没了。”杜涛叹气道。

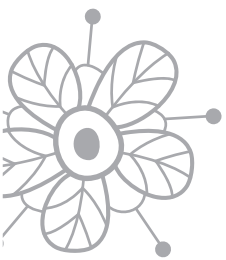
原来，杜涛的妈妈为了让他争取第一名，用买变形金刚作为奖励条件，孩子那样在乎输赢，甚至不惜违背比赛规则，是因为背后有“始作俑者”。

比赛中让孩子享受的是快乐的过程，是体验“友谊第一，比赛第二”的途径，而不是不择手段地得到结果。能否遵守比赛规则并坦然地接受比赛的结果，也是教养的体现。



Part 4
公共礼仪篇

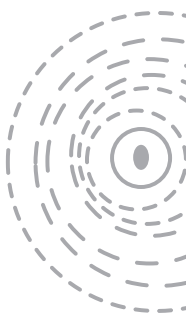




第八章

有“礼”走遍天下

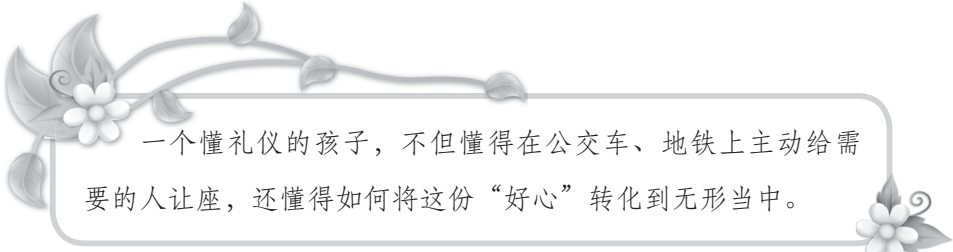
不管是上学、旅游还是外出，孩子们都离不开乘车、步行，如果不懂得出行的礼仪，不仅会扰乱公共秩序，还会给自身的安全带来隐患。而掌握了出行的礼仪，遵守交通规则，便是“有礼走遍天下都不怕”。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

“悄无声息”地让座



一个懂礼仪的孩子，不但懂得在公交车、地铁上主动给需要的人让座，还懂得如何将这份“好心”转化到无形当中。

依依上五年级以后，就开始自己乘坐公交车上下学了。每天回家后，她都会给我讲一些在公交车上发生的见闻。有时候是在公交车上遇见了同学，有时候是有的人不小心坐过了站，但她讲的更多的则是自己被别人让座位的事情。

起初，依依问我遇到这种情况自己该不该坐下去。我的回答是：“如果让座的是年轻的叔叔阿姨或者是哥哥姐姐，你就可以坐。但如果是上了

年纪的爷爷奶奶，你就不能坐了，而且当你在公交车上碰到爷爷奶奶没有座位时，还要主动起身给爷爷奶奶让座。”

依依将我的话记在了心里，由于自己被让座的次数多了，所以总是想找个机会“表现”下自己。可无奈的是，依依上下学的那个点儿，爷爷奶奶们不是在锻炼身体就是在家做饭吃饭了。所以依依一直没有机会碰到没有座位的老人，但是却无意中碰到了一次“孕妇”。

那天依依一回来，就赶紧向我汇报道：“妈妈，我在公交车上给一位怀着小宝宝的阿姨让座了。”

“是嘛，我们依依太棒了！”说着，我夸张地在依依的小脸蛋上亲了一口，以示鼓励。

结果依依却有些“嫌恶”地推开我的脸，说：“但是那位阿姨却死活不坐。”

怪不得情绪不对，原来是自己的“好心”遭到了拒绝。同时，我也在纳闷，为什么那位女士不愿意接受依依的让座，难道是因为依依年龄还小吗？

“除了你，还有其他人给这个阿姨让座吗？”我问依依。

“没有了。”依依不知道我为何要这样问。过了一会儿，依依忽然恍然大悟，说：“妈妈，会不会那位阿姨只是胖，而不是怀孕了呀？”依依问道。

“这还真有可能。”我笑着说。

让座本是很有礼貌的行为，但是如此这般就显得有些“无礼”了。那我们怎样教孩子才能让孩子既拥有了“让座”的美德，又能避免让座时出现尴尬呢？我是这样教依依的。“下次你在遇到需要给别人让座的情况



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

时，不妨对别人说‘我马上就要下车了’，这样即便那个人认为自己并不需要被让座，也不会因为你的善举而感到尴尬了。”

我之所以会这样教育依依，完全是因此曾经亲眼见到过一场“无声的尊重”。那次是在地铁上，车上上来一个戴着墨镜，手里牵着一只导盲犬的人。当时车厢里已经人满为患了，大家看到有盲人上来，立刻主动让出了一条“路”，接着，便有人立即起身，让出了一个空位来。导盲犬便带领着主人，坐到了那张原本有人现在却没人的座位上。

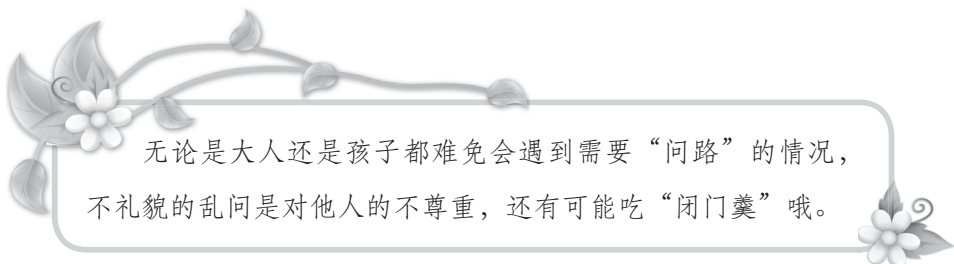
这一切，都在无声的环境中进行，没有人说一句“您往这边走”，也没有人说“您坐这吧”。但是却让我倍感温暖，也让我深受启发，原来尊重可以以这样无声而自觉的形式表现出来。

“让座”在我国被视为美德，但是在有的国家，让座不当还会给他人增添烦恼。尤其是对于一些老人而言，他们往往不愿意承认自己老了、需要被人照顾了，所以当遇到有人给自己让座时，不但不会因此而开心，反而会烦恼自己变老了。

因此，我们可以教导孩子将这种美德融入到“无形”中，或许孩子无法听到那句“感谢”，但是帮助他人的目的不是为了得到感谢，而是给他人带来便利，不是吗？



请问，××路怎么走



依依上幼儿园中班时，幼儿园与某商场联合举办了一次十分有意义的安全教育活动。即在一个商场内，找到一些人扮演“路人”，然后让孩子们上前“问路”，顺利问到路的小朋友就能够得到商场所赠送的小礼物。礼物虽然不贵重，但是孩子们的积极性却很高。第一回合，依依就踊跃举手参加了。

情景的设定是，依依跟妈妈到商场买衣服，结果却找不到妈妈了，所以要问“路人”：商场的出口在哪里。

当我离开她后，依依在商场里兜兜转转了两圈，估计是脑海里寻思着谁看起来比较“安全”，最终依依锁定了一个目标——一个老爷爷。那位老爷爷正在低头看手中的商品，依依走过去，轻轻地拍了拍老爷爷，等老爷爷转过身，依依用小得几乎听不到的声音问：“商场出口在哪里？”第一次与陌生人搭讪，第一次问路的依依，能够张开嘴问路已经算是一个进步了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

但是，她的话语却有些欠妥。结果，老爷爷看了依依一眼后，继续挑选商品，依依以失败告终。

没有得到奖品，依依的心里很失落，我也不忍心再纠正她的错误。过了一会儿，依依主动问道：“妈妈，刚才那个人为什么不告诉我？”

“因为你……”我本打算说，是因为依依没有使用文明用语，也没有使用尊称，但是看着她依旧郁闷的小脸，我换了一种方式。

“妈妈给你讲个笑话吧。”我说，“讲完这个笑话，你就明白为什么老爷爷不告诉你了。有一个年轻人向路边的一位老人询问：喂，老头子，到广州路还有多远？”

老人看了看他，举起手中的拐杖说还有三丈远。

年轻人一听，笑着说人家都是论里算，你怎么论几丈呢？

老人说：论里？论礼，你应该叫我爷爷，我打你三杖才能告诉你。

现在你知道为什么那个老爷爷为什么没有告诉你了吧？”笑话讲完后，我问依依。

“哦！”依依提高了声调，一副幡然醒悟的一样子，“其实我知道应该叫‘爷爷’，但是我有点紧张，只想着问地点在哪。”依依为自己辩解道。

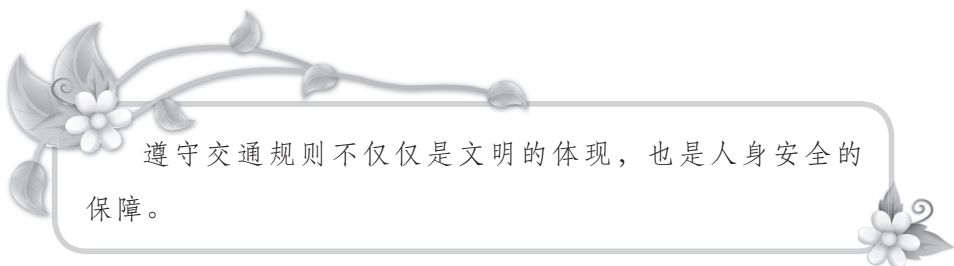
“只是知道叫‘爷爷’不行，在问路前，还得加上‘您好，请问’这样的文明用语，这样才能显得你有礼貌呀。”我补充道。

“嗯，我知道了，妈妈。”知道了自己错在哪里，依依的心情一下子又开朗了。

无论是大人还是孩子，都难免会遇到向人“问路”的情况，毫无礼貌地乱问，是对他人的不尊重，还有可能吃“闭门羹”哦。



没车的时候可以闯红灯吗



在我们所住的街道上，有一个路口的红灯时间特别长，大约有一分半钟的样子。有一次，我步行路过此路口。剩最后几十秒时路段上几乎已经没有车辆通行了。因此，很多行人便自行开启了“绿灯”，横穿马路而过。

有一位领着孙子的老太太早已等红灯等得不耐烦，因此当其他行人开始闯红灯后，她也准备拉着孙子过马路。岂料小孙子却指着对面的红灯说：“奶奶，红灯！不能过马路。”

“快点走，现在没车。”奶奶并没有将孩子的话放在心上，显然在她眼中，节约时间比规则更重要。

尽管孩子一直往后退，但仍旧被奶奶强拉硬拽地领着过了马路。

遵守交通规则不仅仅是文明的体现，也是人身安全的保障。抛开个人的利益与安全来讲，闯红灯或者是不按照交通规则出行的行为，是方便了自己却妨碍了他人的行为。曾经有一个开车的朋友，为了躲避一个骑着电



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

动车闯红灯的人，导致被后车追尾，自己受伤不说，还要承担一部分交通责任。可以说，闯红灯是损人又不利己的行为。

想要孩子懂得遵守交通规则，家长们首先要做一个好榜样。其次，才是告知孩子该如何做。

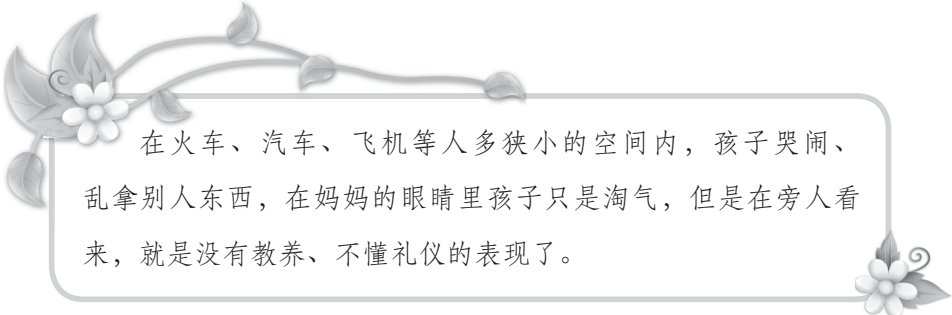
依依刚认识颜色时，我最先教她认识了红、黄、绿三种颜色，然后再运用到实践当中。例如走在路上时，问她当时的交通信号灯是什么颜色，并趁此机会告诉她：“红灯行，绿灯停，黄灯等一等。”

为了能够让她更加深刻地记住这个规则，我和依依还自创了一种游戏。我们分别饰演行人和信号灯，当信号灯喊“红色”时，行人就要立刻站住，并保持当时的姿势一动不动；当信号灯喊“绿色”时，行人就可以随意行走。谁做错了，就会受到相应的小惩罚。

将生活中的小知识灌输到游戏当中是孩子们最愿意接受的一种学习方式。但是也仅仅是让孩子们学习到而已，如何成为孩子的行为习惯则需要家长做“榜样”。我们不但不能闯红灯，还要做到过马路走斑马线、不跨越栏杆、不在马路上嬉笑打闹。其实，很大程度上而言，能否在无人监管的红绿灯前遵守交通秩序也是考量一个人是否诚信的标准。



文明有礼的小“乖”客



在火车、汽车、飞机等人多狭小的空间内，孩子哭闹、乱拿别人东西，在妈妈的眼睛里孩子只是淘气，但是在旁人看来，就是没有教养、不懂礼仪的表现了。

每当我跟几个已婚朋友聚在一起时，聊天的话题永远离不开孩子的教育问题。在我的这些朋友中，有一个做列车乘务员的，她估计是我们所有人中，除我之外接触小孩最多的一个了。

有一次，她看见一个大约五岁左右的孩子站在桌子上，这是非常危险的行为，一旦火车突然停住或是加速，孩子就会因为惯性而摔伤。于是我的朋友立刻上前劝说，希望孩子能赶紧下来。结果那个小孩抓起一把爆米花，就扔到了朋友身上，嘴上还说着：“你管不着！管不着！”而更令朋友气愤的是，孩子的妈妈不但没有立刻将孩子抱下来，就连跟朋友赔礼道歉都没有，只是笑嘻嘻地说了句：“孩子就是淘气，别跟他计较啊。”

为了孩子的安全着想，朋友强忍着内心的愤怒，要求孩子的妈妈把孩子抱下来，结果孩子的妈妈却说：“我一抱他下来他就哭，你让我怎么办？”



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

朋友见状只好无奈地离开了，但是没过一会儿孩子就一脚踩空，从桌子上掉了下来，揭斯底里的哭声回荡在整个车厢，孩子妈妈的谩骂声也充斥着整个车厢，只是她骂的不是孩子，而是火车：“什么破火车？摔着我们宝宝了。看妈妈给你打它！”接着，朋友就听见车厢里传来“啪啪啪”的声音，是孩子的妈妈正在用力拍打桌子。

在任何一个妈妈的眼中，自己的孩子无疑都是这个世界上最可爱、最聪明的孩子，不管孩子怎样折腾我们都能够容忍，但是在外人眼中也是这样吗？答案是否定的。

不要以为孩子还小，什么都不懂，就不懂得礼仪廉耻，实际上孩子的“脸皮”有时候比大人还“薄”，但是他之所以会肆无忌惮，完全取决于我们做家长的态度。当家长的态度为“你是孩子，你可以这样做，大人不会跟你计较时”，孩子自然也就降低了对自己的要求。

依依六岁左右的时候，我带着依依去一个亲戚家小住。亲戚所在的城市人流众多，在公交车上没有座位是很正常的现象。一次，在我们等车时，亲戚对依依说：“依依，一会儿车门打开，你就赶紧往上挤，要不就没有座位了。”依依听罢，懂事地点了点头。

我想出言制止，但是碍于亲戚的面子，只好将到了嗓子眼儿的话，吞进了肚子里。果然，当车来了时，依依不管旁边正在排队的人群，一个箭步冲上了公交车，然后抢到了一个靠窗的位置，冲我们比划出“胜利”的手势。

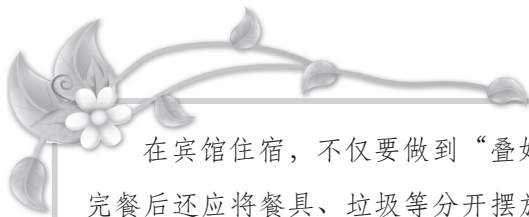
周围的人原本被挤到很是不快，但是一看是个孩子便都显示出“释怀”的样子，但是当人们的眼睛看上我和亲戚时内容就完全不一样了，似乎在责问：“你们家长就是这样教小孩的？一点礼貌都没有！”



那是让我最无地自容的一次乘车经历，至今仍历历在目。

乘坐各种交通工具和电梯是孩子成长过程中迟早会经历的事情，先上后下、排队不拥挤这样文明有礼的行为，越早让孩子熟知越好，这不但关系着孩子的安全，也关系着孩子是否能成为一个有教养、懂礼仪的孩子。

叠好被子再离开



在宾馆住宿，不仅要做到“叠好被子才离开”，在餐厅用完餐后还应将餐具、垃圾等分开摆放好，这样便于服务人员收拾。这种看不见的教养对孩子的一生影响深刻。



日本有种文化，叫作“不给别人添麻烦”的文化，比如不小心把水洒在了地铁座位上，即使下一站就要下车，也要想办法擦干净，这样下一位乘客就不会觉得麻烦。

我读后觉得深受启发，礼仪是教养的体现，而深层次的教养很多时候是体现在看不见的地方的，就好比即便你将座位擦干净了，但是对于下一位乘客来说，他可能并不知道你为他提供了方便，这就是“看不见的教养”。相对于“看不见的教养”，“看得见的教养”要容易得多。哪怕是



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

摄于群体的压力，在干净的场合里也不会随意乱丢垃圾；在需要保持安静的地方也不会大声喧哗；在排好的队伍面前也不会随意插队。这些或许是人本身就具备的教养，也或许受到了环境的感染。

在不堪的环境中还能保持自身的优雅和教养，才更加显得珍贵，才更值得人们尊重。记得刚毕业时，由于工作不稳定，自己需要经常更换租住的环境。每次在退掉租住的房子时，我都是收拾好了行李就离开，至于房子内如何狼藉一片都从未理会过，因为在我心里那是房东应该做的事情或者说是下一个租房者的事情。然而，当了解到这种“不给别人添麻烦”的文化时，再一次退房时，我不但将房子打扫干净了，还将一些丢弃的物品一并扔掉了，整间屋子看起来就像是没有人住过一样干净。

后来，这种习惯又延续到了酒店中。每次出差或是旅游离开酒店时，我都会将酒店内的被子叠好，物品放回原位。从依依六个月大时我出门旅游就会带着她，我深信父母的一言一行对孩子的影响颇深，所以每到一处，我不仅仅要做到“叠好被子才离开”，在酒店用完餐后，还会将餐具、垃圾等分开摆放好，这样便于服务人员收拾。

升入小学后，依依有次参加夏令营，一共三十多名小学生，在顺义的大山中封闭生活了一个星期。夏令营结束后我去接依依，带队的老师一听说我是依依的妈妈特地留下了我。我以为依依在夏令营中表现不好，所以内心十分忐忑，就像是一个等着被老师批评的学生，结果却是老师只是为了跟我们一同回家。

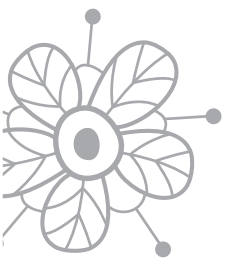
在回家的路上，老师对我讲了依依在夏令营中的表现。在所有的孩子当中，只有依依一个人每天主动将自己的床铺收拾整齐。其他的孩子都要老师三令五申才不情愿地将被子叠得歪歪扭扭，嘴里还一边嘟囔着：“我

在家都不叠被子。”还有的孩子问：“为什么不让服务员来收拾？”

最后一天结束时孩子们都回家心切，早早就背着行李到车上等候了。至于之前训练好的叠被子、收拾房间早已经抛之脑后了，结果带队老师们只好一个房间一个房间地收拾。收拾到依依所住的房间时，带队老师发现依依还在房间里，她的床铺早已收拾利索，同屋女孩的床铺也被依依收拾好了。老师进去时，依依正在用卫生纸擦地板上的污渍，原因是她在喝牛奶时不小心洒在地上了。

尽管老师一再说她已经做得很好了，这些可以交给服务人员来做。可是依依仍然坚持将牛奶渍擦干净，因为她不能做一个给别人添麻烦的孩子。

老师听后非常惊讶所以才将我留下，想要看一看是什么样的妈妈教出了这样一个“不给别人添麻烦”的乖孩子。虽然得到了老师的褒奖，但是我知道，我们还需要做得更好！



第九章

公共场所，礼仪的放大镜

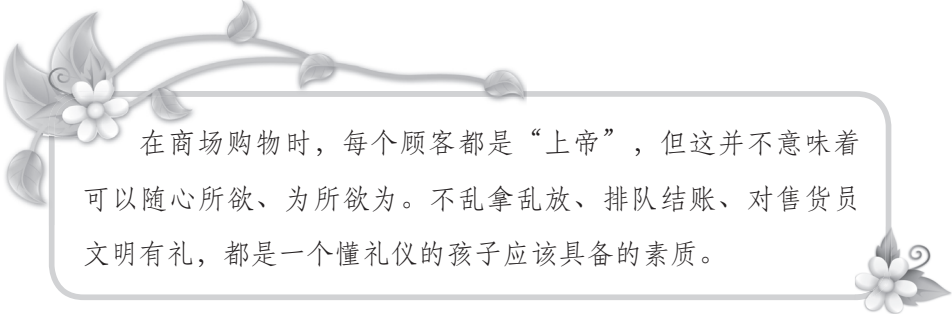
公共场所不但是展现孩子礼仪的地方，还是孩子学习礼仪的最佳场所。出了家门，孩子就置身在公共场所中了，他的一言一行、一举一动都会备受关注。表现大方得体的孩子能够给大家留下美好的印象。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

顾客是有礼貌的“上帝”



在商场购物时，每个顾客都是“上帝”，但这并不意味着可以随心所欲、为所欲为。不乱拿乱放、排队结账、对售货员文明有礼，都是一个懂礼仪的孩子应该具备的素质。

依依刚会走的时候，我最喜欢带她去的地方就是商场，因为那里冬暖夏凉，还是天然的“儿童游乐场”，既满足了我逛街购物的需求，又满足了依依有的看、有的玩的需求。在商场里，依依最喜欢的就是超市里的玩具区，对她而言那里堆满了“宝藏”，一旦进去就乐滋滋地拿起这个看看，拿起那个摸摸，但通常都是看过之后就放下，不会买回家。就这样不

知不觉中，一个多小时就过去了。

我自诩为一个比较有素质的顾客，被依依弄乱的物品我都会归位，并且会时刻盯着依依，不让她有损坏的行为，所以并未觉得这样的行为有何不妥。直到依依五岁那年，表妹远嫁韩国，我们作为新娘团一同前往。期间，我带着依依逛了韩国的超市，一进去我们就被琳琅满目的商品所吸引。

有那么几分钟，我太过于专注地看餐具，等我回过神来时，发现每个经过我身边的人都正在小声议论什么，直觉告诉我他们议论的内容一定与我有关，于是连忙回头寻找依依。只见依依站在卖糕点的地方，她显然是被那些色彩鲜艳、形状各异的蛋糕所吸引，忍不住挨个拿起来看看，尽管她的动作小心翼翼，但还是不小心碰坏了一些。

见状，我连忙跑过去，抓住了依依正准备伸出去的小手。依依还不知道发生了什么，也不知道自己做错了什么，依依从我的异样中似乎觉察到了自己可能做错了。

“妈妈，这些蛋糕好漂亮。”小家伙怯怯地对我说，那语气就像在国内逛超市时看到新奇物品告诉我时一模一样。满腔的怒火顿时消失殆尽，如果不是我曾经的纵容，依依也不会成为被人指点的对象。

我指着那些被动过的蛋糕对依依说：“宝贝，这些蛋糕原本是很漂亮，可是它们现在已经不漂亮了，因为有了残缺。”

“那是我不小心碰到的。”依依有些不好意思地说。

“妈妈知道你是不小心碰到的，也知道你是因为喜欢才会动它们。只是现在这些蛋糕因为有残缺，其他人就不愿意买了。那阿姨辛苦做的蛋糕就浪费了。”我说完，指了指正在橱窗里忙碌的糕点师。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

依依没有意料到自己不经意的行为带来这样的后果，有些悔不当初，无限懊恼地说：“妈妈，我不是故意的。”

“现在你长大了，就不能像小时候一样，看到自己喜欢的东西就拿起来看一看、摸一摸，这样是不礼貌的行为。除非你想买那样东西，才可以拿起来看看。明白了吗？”

“嗯。”依依低垂着眼睛回答我，这对她而言，等于要放弃一种乐趣。

“现在我们要为你的‘不小心’买单了。”我说完，将那几块被依依碰过的奶油蛋糕放进了购物车里，尽管那几块蛋糕价值不菲，但是这样的行为能够令依依明白要对自己的行为负责这个概念。

当走到玩具区时，我示意依依可以挑选一件她想要的玩具。通常依依都会认真筛选一番，然后挑一个自己最想要的。这是很小就给她养成的习惯，大人说买或不买或者是买多少，就算她会哭闹也绝不会更改初衷。渐渐地，依依就明白了，自己再想要的东西，只要大人不同意，哭闹也没有用。但是这次无论我怎么鼓励她，她都不愿意往玩具区走一步，只是一个劲地摇头。最终我没有再勉强她，我想她是明白了因为她的行为给妈妈造成了经济损失，所以想办法来弥补吧。

到了结账的地方，依依找了个人数最少的队伍，然后招呼我过去。排队结账是依依在国内超市就养成的习惯，在我们后面又来了一个满头银发的老奶奶，拎着满满一篮子的新鲜蔬菜。

原本站在我前面的依依一下子就蹿到了我身后，仰着头对那个老奶奶说：“奶奶，你站我们前面吧，这样你能早点结账，就不会累了。”

老奶奶听不懂依依的话，但是她从依依的手势中明白了依依的意思，眯着眼睛，笑着说了一句我也听不懂的话，然后伸出手摸了摸依依的小

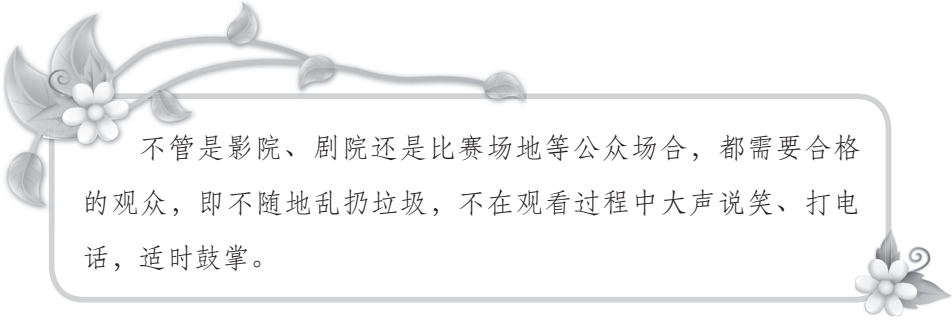
脸蛋。

其实看到那个老人时我也有让她先结账的想法，但是又害怕语言不通，所以选择了缄默，没想到我的孩子却比我勇敢。

“依依，你今天做得太棒了，在人生地不熟的情况下，还能主动让老奶奶先结账，妈妈都自愧不如呢！”在回去的路上，我趁机表扬依依道，同时想到了孩子因为无心之过错失了买玩具的机会，我又继续说道：“所以，妈妈决定奖励你。听小姨说这附近还有一个大型的玩具商城，明天妈妈带你去逛，好不好？到时候，你可以任意选择一个你喜欢的玩具。”

终于，依依露出了喜悦的笑容。

如何做一名合格的观众



不管是影院、剧院还是比赛场地等公众场合，都需要合格的观众，即不随地乱扔垃圾，不在观看过程中大声说笑、打电话，适时鼓掌。

在电影《灰姑娘》上映之前，有个歌舞剧团来到我们居住的城市演剧场版的《灰姑娘》。依依非常喜欢《灰姑娘》的故事，强烈要求我带她去



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

看歌舞剧《灰姑娘》。

我买了三张票，带着依依去看了剧场版的《灰姑娘》，这场歌舞剧不但让依依领略到了不同的艺术表现形式，更重要的是，还给依依上了一堂别开生面的“礼仪课”。

看歌舞剧迟到是很不礼貌的行为，所以那天我们早早便来到了剧场门口。因为第一场还没有结束，所以大家都等候在门外。虽然人头攒动，但是却十分安静，有的人手中拿着宣传单在看，有的人在独自看手机，也有的人在聊天，但聊天的声音小到旁人根本听不到。由于第一次来剧场，依依好奇地左顾右盼，但是因为大家都安安静静地排队站着，依依也识趣地站在自己的位置上，没有乱跑。在她环视了一周后，依依小声问我：“妈妈，为什么没有卖爆米花的？”

我心想：这小家伙是把舞台剧当电影看了，还准备带一桶爆米花进去呢！“因为这里没有人买爆米花，不光是爆米花，带任何吃的去看表演都是不礼貌的行为。你想啊，当所有人都沉浸在剧情中时，你却‘嘎吱嘎吱’吃东西，是不是特别没有礼貌？”经过我这样一解释，依依懂事地点了点头。

轮到 we 入场时，大家立刻掏出手机，然后调整成了静音模式，有的甚至直接关了机。接着大家开始有序地一个挨一个地进入演出大厅，没有人拥挤，更没有人推搡。想起以往带依依去看电影的情形，我总是用手护着依依，生怕她被蜂拥而入的人群给推倒了，而在这里，这种担忧完全不存在。

最令让依依有所领悟的则是在观看演出的时候。在演第一幕时，最开始依依还无法进入状态中，只是看到女演员一个人在台上又唱又跳，依依

觉得有些无趣了。但是周围的人都一副聚精会神的样子，没有人交头接耳也没有人走来走去，更不要说吃东西打电话了。在这样的氛围下，依依也渐渐融入情节之中，饶有兴致地看了起来。

直到第一幕结束，观众们才响起了掌声，我们也连忙跟着鼓掌。其实在观看的过程中，我几次都想为演员精彩的表演鼓掌，但是见周围的人群没有鼓掌的意思，我也只能打消了这个念头。原来大家都在等待这一刻，如果表演中途鼓掌，势必会影响到演员的表演。趁着演员们休息的空档，开始有人陆陆续续地向卫生间走去，然后在第二幕开始后，又全部回到了自己的座位上。

表演结束后，我问依依感受如何，依依的答案是“十分美妙”，不但演出美妙，与大家坐在一起观看演出的感觉更加美妙。如此深刻的体会让我吃惊不已。

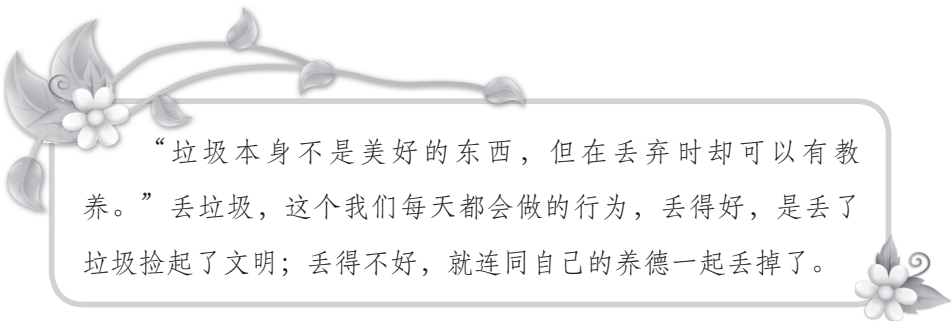
后来电影版的《灰姑娘》上映，我带依依去影院观看。我惊喜地发现，依依变了很多，她不再要求买爆米花和可乐，也不会开演前在大厅里跑来跑去，甚至还在入场前嘱咐我要关掉手机。

原本还在心疼歌舞剧门票钱的我忽然觉得就算门票再贵一些也是值得的，有了这一次的经验，依依今后无论是看电影还是看演出，或者是看比赛，都能做一个“合格”的小观众了。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

别把文明一起丢了



“垃圾本身不是美好的东西，但在丢弃时却可以有教养。”丢垃圾，这个我们每天都会做的行为，丢得好，是丢了垃圾捡起了文明；丢得不好，就连同自己的养德一起丢掉了。

孩子在一岁半左右的时候很热衷于模仿大人的行为，比如大人将吃过的果皮扔进垃圾桶，孩子也会效仿；大人及时清理地上的垃圾，孩子在弄撒食物的时候也会及时拿来笤帚扫干净。

我母亲是一个比较爱干净的人，她会时刻注意保持屋子里的清洁，所以从小被她带大的依依也形成了这种习惯，从来不在家里乱丢垃圾。后来依依长大一些的时候，我开始培养她在外面扔垃圾的习惯。

第一次，依依出去不久后，又将垃圾拎了回来。面对我的质疑，依依一脸迷惑地问：“妈妈什么是‘可回收垃圾’，什么是‘不可回收垃圾’啊？我不知道该扔进哪个箱子里。”

“哎呀，这是妈妈的失职，忘记告诉你什么是‘垃圾分类’了。垃圾分类，就是将垃圾分为可回收和不可回收的两种。可回收的垃圾就是可以二次利用的，比如纸张、塑料瓶等；不可回收的垃圾就是直接销毁的，比

如果皮、电池等。”我耐心地解释道。

“哦。原来有的垃圾也不是垃圾。”依依像发现了新大陆般，兴奋得叫道。

“嗯，对。可以这样理解。”我笑着说。

从那以后，依依再去帮我扔垃圾前，总要问问我：“妈妈，这是可以回收的？还是不可以回收的呀？”有时候还要打开垃圾袋看一看，挨个问下来，每次我都以极大的耐心去回答她，因为这也是孩子探索未知世界的方式。

有一次，我不小心将一个空瓶子打碎了，然后将玻璃的碎片倒进了厨房的垃圾桶内。依依帮我倒垃圾时，看到里面有碎片，惊讶地对我说：“妈妈，这里面怎么有玻璃碴呢？”

“妈妈不小心打碎的。你扔的时候要小心点，别被划伤了。”我嘱咐道，以为依依是怕划伤所以才一副受惊的样子。

“可是你这样做，捡垃圾的婆婆不小心划伤手怎么办？”依依嘟着嘴问我，眉头皱得紧紧的。

我显然没有想到依依会这样“教训”我，自己之前也没有想过自己扔掉的垃圾，会不会给别人带来不便。

“这……”我一时感到有些丢脸，“妈妈确实没有注意到。可是妈妈已经丢进去了，再拣出来会划伤手，这该怎么办呢？”这个问题确实难倒我了。

“要不我们把袋子口封起来，然后写上‘里面有玻璃碴’怎么样？”依依冥思苦想了半天，对我出主意道。

“嗯，这个办法不错。可是袋子还是会被扎破哦。不如这样吧，我们



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

找个盒子装起来，然后再写上提示，这样就不会扎到别人了。”我建议道。

“对对对，妈妈，你太聪明了。”依依跑过来，搂着我的脖子赞叹道。于是我们一起找来纸箱子，上面贴上了“小心划手”的字样，又一起将垃圾扔进了垃圾桶。

在回家的路上，依依告诉我，有一次她在扔垃圾时，遇到了捡垃圾的婆婆，因为小区里大多数人人都不会将垃圾分类扔，所以婆婆每个箱子都要打开翻一遍。在翻看“可回收垃圾箱”时，婆婆没看到里面有一个打碎的啤酒瓶，尽管戴着手套，手还是被划破了。当时流了很多血，把站在一旁的依依都吓坏了。当时依依连忙跑回家想拿一个创可贴给婆婆，可是婆婆已经离开了。

说到这里，依依眼里流露出些许遗憾，我被孩子的善良感动了。当即向孩子表示，以后一定会将尖锐的垃圾缠裹好，绝不会像今天这样了。

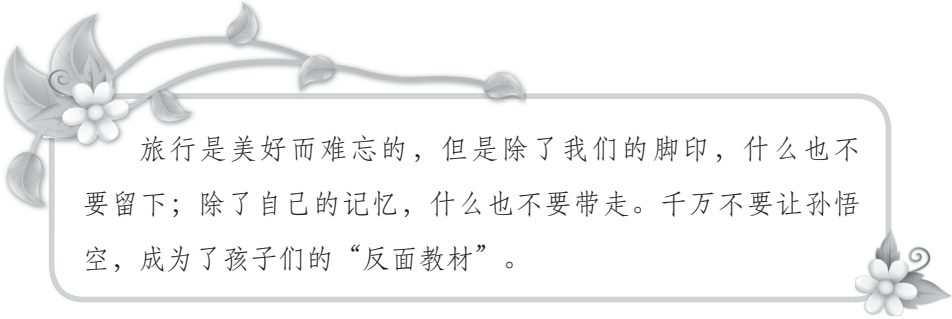
依依对我的保证很满意，但她还有别的要求，那就是在扔纸箱子时不要再扔进桶里了，而是让我直接放在垃圾桶旁，这样捡垃圾的婆婆就可以直接拿走了。我没有想到依依虽然年龄不大，但是心思却很细腻。只是，我想这种做法在大风天就行不通了，因为纸箱会被刮走，不但不能给人带来方便，还会造成环境污染。

记得在一篇讨论教养的文章中，笔者提到自己的同事在飞机上用过餐后，将纸盒、纸杯、废弃物等一一整理好，铺平，然后把擦过手的餐巾纸摊开，均匀地盖在餐盘上，再交给空姐。这一系列的动作，让笔者顿时觉得自己之前是多么的粗鲁。

丢垃圾，这个我们每天都会做的行为，丢得好，是丢了垃圾捡起了文明；丢得不好，就连同自己的教养品德一起丢掉了。



孙悟空的反面作用



旅行是美好而难忘的，但是除了我们的脚印，什么也不要留下；除了自己的记忆，什么也不要带走。千万不要让孙悟空，成为了孩子们的“反面教材”。

旅游对孩子的成长而言，是一个无法替代的成长过程。过去很多家长都不愿意带孩子出门旅游，认为孩子还小，去了也白去，什么也记不住，与其花这些“冤枉钱”，还不如花钱让孩子学一些“有用的”，比如钢琴、奥数、绘画等。

但随着育儿观念的提升，越来越多的家长开始带孩子走出家门，让孩子们在旅途中成长。这是一个好的发展方向，但是也随之而来了许多问题，比如孩子在旅游区随地大小便、破坏古代文物等，孩子们也因此被扣上了“不讲文明，不懂礼仪”的帽子。

这些只是带孩子出门旅游会遇到的诸多“麻烦”中的一部分，而我们也只能让孩子在“路上”去学习如何成为一个文明有礼的小游客。

依依五岁那年，我们全家到北京旅游，自然也去游览了长城。当我



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

们登上长城后，依依立刻被长城上五花八门的刻字吸引了。由于刚刚学会认识一些字，所以见到字后，依依总是会兴致勃勃地读出来。当她读到“××到此一游”时精神立刻为之一振。因为这是她的“偶像”孙悟空的名言，孙悟空在如来佛祖的五指山下撒尿，并留下“孙悟空到此一游”的这个片段，依依看了不下十遍，每次看到都会拍手叫好。我当时只当是孩子的童真，丝毫没有想到孙悟空在自己毫不知情的情况下做了“反面教材”。

当下依依便四处寻找坚利的石头，声称自己也要在长城上留下“依依到此一游”的字样。被我制止后，依依不服气道：“为什么？这么多人都留言了。”

“你还记不记得出门前，妈妈怎么跟你说的长城？”我问。

“你说，长城是我们祖国的骄傲，是世界第八大奇迹。”依依将我的话重复了一遍。

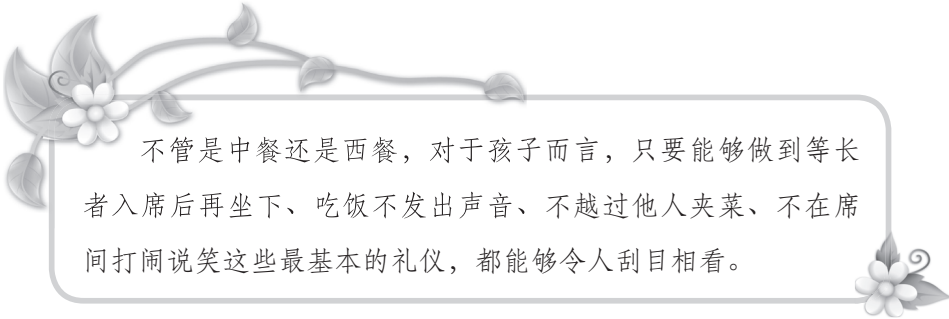
“对，所以说，在外国人的眼中，长城就像我们国家的脸一样。如果有人在你的脸上乱画写字，你会愿意吗？”孩子之所以会效仿那些不文明的行为，很大原因在于他们并不知道自己的行为会带来什么样的后果，也不知道他们正在破坏的文物可能有上千年的历史，一旦损坏就再也不可能修复了。但如果提前让他们了解这些知识，孩子就会自行杜绝这些不良行为。

果然，依依听到我的话后头摇得像个拨浪鼓，同时也放弃了要刻字的想法。

回来的路上我和依依讨论，在旅行的途中应该带走什么，应该留下什么。最后得出的结论是：旅行是美好而难忘的，我们固然想要记住这一瞬

间，但是除了我们的脚印，什么也不要留下；除了自己的记忆，什么也不要带走。

当美食“遭遇”礼仪



不管是中餐还是西餐，对于孩子而言，只要能够做到等长者入席后再坐下、吃饭不发出声音、不越过他人夹菜、不在席间打闹说笑这些最基本的礼仪，都能够令人刮目相看。

在公众场合，孩子流露出的文明吃相不是即兴的表演，而是经过长期熏陶的结果。我母亲曾对我讲过她小时候的事情，因为生长在大家庭中，子女众多，作为女孩子的母亲在家中来了客人或是逢年过节时都没有资格上桌吃饭，只能跟姐妹们到厨房里的小桌上吃。

后来母亲工作后遇到应酬这样的饭局总是很害怕，怕自己会说错做错，这样的害怕心理直到十多年后才渐渐消失。因此我母亲经常说依依生活在“蜜罐”里，不但在外人面前可以上桌吃饭，每每我和老公出去吃饭也会带着依依去见见“世面”。

有一次我们带着依依去吃自助餐，由于是第一次到自助餐厅，依依一



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

直很兴奋，一路上不停地问我：“妈妈，自助餐厅真的可以白吃饭不要钱吗？”

“不是不要钱，而是只收一定的钱，然后里面的所有食物都可以吃，能吃多少吃多少，不必担心吃得多了，身上的钱不够。”我这样解释道。

“哦，那我要吃一整张匹萨！”依依说着，还用手在空中比划了一下，我和她爸爸被她贪吃的样子逗得笑了起来，并未将她的“豪言壮语”放在心上。

到了餐厅后，依依果真如她所说，一上来就拿了一个大比萨。当她转身欲离开时，我连忙拉住了她，然后指着墙上的字，对她说：“依依，我们吃不了这么多的。如果食物浪费超过20%，就会被罚款。”

依依听到罚款两个字吓了一跳，于是端起那盘比萨准备再放回原位，可是已经拿到自己盘子中的食物，怎么能再放回原位呢？那顿饭的结果是，我们三口人解决了那个比萨，其他食物没怎么吃就饱了。

原本乘兴而去的依依最后败兴而归，但是这次体验却让依依明白了：吃自助餐时要少拿多取，即便是自己非常爱吃的食物，也要先拿一点，吃完如果还想吃，可以再去拿。

经过这次教训，依依开始注意起在外面吃饭时的礼仪问题，比如：吃中餐时转动转盘，要按照逆时针的方向；在他人夹菜时不能转动转盘；轮到自己夹菜时，不能一次“夹个够”；吃西餐时，要左手持叉，右手持刀，并且要尽量避免刀叉与餐盘之间的碰撞；用餐途中如果需要放下刀叉，要呈“八”字形放好；如果不打算继续用餐了，就要将刀叉平行放好，然后等待服务员将餐具收走；在吃面包时要掰成小块吃，不能直接拿起来就啃……

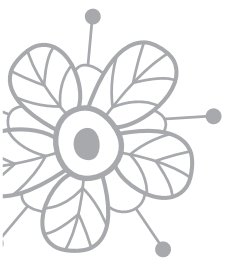
不管是中餐还是西餐，细考究起来其礼仪还有很多。对于孩子而言，即便不能掌握全部，只要能够做到等长者入席后再坐下、吃饭不发出声音、不越过他人夹菜、不在席间打闹说笑这些最基本的礼仪，就能够令人刮目相看。



Part 5

社交礼仪篇

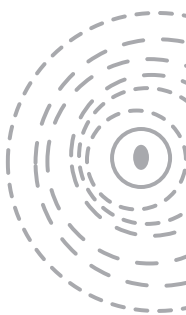




第十章

拜访时的礼仪

拜访是人际交往中最基本和最常规的形式，也是人与人之间获得沟通的重要方式。不管是现在还是在将来，孩子都会不可避免地去拜访他人，因此，拜访礼节的重要性不言而喻。即便是探望亲近的人，孩子也应该以一个有教养、懂礼仪的小客人形象出现。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

春节拜访的注意事项



春节是中国人最为重视的一个节日，也是孩子学习拜年礼仪的好时机。见面给长辈拜年、不当面拆红包等，都是孩子应该遵守的礼仪。



一年一度的春节是孩子们最爱的节日，也是中国人最重要的节日。但凡是重要节日，其礼仪也很多。对于孩子而言，见面给长辈拜年、不当面拆红包等都是应该遵守的礼仪。

依依三岁那年的春节，我们一家人准备前往依依的奶奶家过年。临出门前，我嘱咐依依道：“依依，到了奶奶家要给奶奶爷爷，还有叔叔婶婶

拜年哦，拜完年就有红包拿。”我的本意是让孩子不要忘记拜年，但是依依的重点却放在了红包上。

到了奶奶家后，依依一进门就给全家人拜了年。公公婆婆因为很久没有见过依依了，所以抱在怀里端详个不停。这时，依依忽然问：“奶奶，我给你拜年了，你怎么不给我红包呀？”

奶声奶气的质问立刻引来了全家人的哄笑，依依奶奶听后也忙不迭地从口袋里掏出红包，一边塞到依依手里，一边说：“奶奶忘了，奶奶忘了。”

依依将红包拿在手里后，看了看，就伸手给了我：“妈妈，给你红包。”顿时，我的脸就像发烧般烫了起来。过了一会儿，我趁大家不注意，带着依依来到了阳台上。

“宝贝真乖，没有忘记向爷爷奶奶拜年。”我首先对孩子主动给长辈拜年的行为进行肯定，然后继续说道，“但是有一点做得不太好，不应该主动开口向爷爷奶奶要红包，这是很不礼貌的行为。”

“可是爷爷奶奶忘记给我了，怎么办？”依依问。

“给爷爷奶奶拜年，是为了表达你对他们的祝福，希望他们在新的一年里能够健康顺利。”我主动说出自己的不足，又将拜年的真实目的告诉了依依。

“哦。妈妈，我知道了。”依依听完，认真地点点头。

过了一会儿，依依的叔叔和婶婶来了。依依牢记着我的嘱咐，叔叔婶婶还在换鞋的时候，就立即拜年：“叔叔婶婶，新年好。”

依依的叔叔听了十分高兴，鞋也来不及换好，就从兜里掏出了红包给依依。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

结果依依只是看着，却不肯接过来。

“依依，给你的红包，快拿着。”依依奶奶在一旁催促道。

“妈妈说了，拜年的目的不是为了拿红包，是为了送上祝福。”依依用不大的声音解释道。

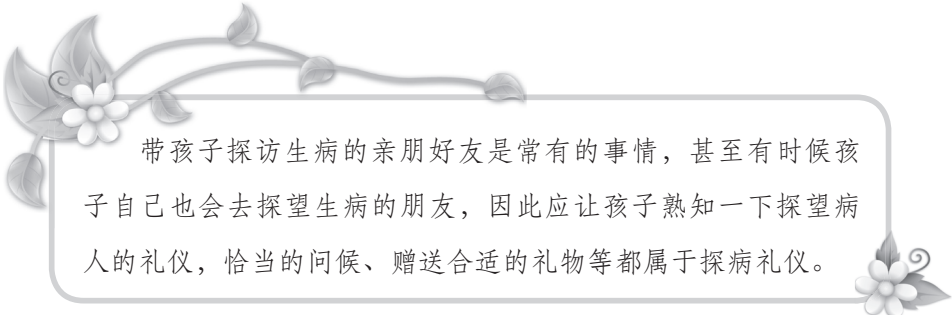
“可是，如果别人给你红包你却不要的话，也是不礼貌的行为哦。”我赶忙站在一旁教依依。

“那我到底能不能要红包呀？”依依委屈万分，眼泪就在眼眶里面打转转。

“别人给宝贝，宝贝就要；别人不给宝贝，宝贝就不要。”依依的爸爸及时出现，将这场由一个红包引发的“风暴”平息了。

孩子在春节除了会遇到拜年、收红包这样的礼仪考验外，还有一些微小的细节父母应该让孩子知道，如到亲朋好友家拜年，应说吉祥话，不能说一些不吉利的字眼儿，这点对于有老人的家庭而言分外重要。

探望病人是项艺术



带孩子探访生病的亲朋好友是常有的事情，甚至有时候孩子自己也会去探望生病的朋友，因此应让孩子熟知一下探望病人的礼仪，恰当的问候、赠送合适的礼物等都属于探病礼仪。

记得有一次，我去探望一个刚生了宝宝的朋友。同病房里还住着另外一个产妇，而且也来了很多亲朋好友探望，其中有人还带着孩子。

当时，大人们都忙着看刚出生的小宝宝，没人管孩子，孩子便自己玩起来。没多一会儿，孩子就被升降病床给吸引了，一会儿将床摇起来，一会儿又将床降下来。可怜的产妇望了望前来探访的亲友，但是见亲友毫无反应只好继续忍着，希望孩子自己失去兴趣。结果小家伙却兴致极高，不一会儿又开始摇起来。这时产妇忍无可忍了，用虚弱的声音制止道：“宝贝，阿姨肚子上有刀口，所以你不能总是摇这个床，否则阿姨的伤口会疼。”

此时亲友才注意到孩子的行为，立刻将孩子拉回到自己的身边。

依依三年级的时候，班上一位和她很要好的朋友生病住院了，依依与



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

几个小伙伴相约一起去探望。临走前我一百个不放心，一来担心小孩子去探望病人会让病人无法好好休息，这样势必会让小病人的父母不开心；二来怕依依不懂得礼数，将原本的“好心”变成了“驴肝肺”。

因此我对依依自然是千叮咛万嘱咐。

“依依，你打听你的朋友生的什么病了吗？”

“好像是什么什么尾巴的手术，就是她之前总是肚子疼，然后医生说她的肠子长了尾巴，只要把尾巴割掉就好了。”依依煞有介事地向我解释，虽然解释得不甚准确，但我大概知道是阑尾炎手术了。这样的疾病不具有传染性，孩子去探望也不会被传染，同时也不会给小病人的父母增添不必要的麻烦。同时，知道了朋友的病情，在进行慰问时也方便选择合适的慰问语。

然后我接着又问：“你们去探望，事先与病人沟通了吗？”要知道，没有得到病人的允许，贸然去探望也是不礼貌的行为。

“妈妈，你问题真多。当然得到允许了呀，不然我们怎么知道她住在哪个医院呀！”依依对我一个接一个问题有些不耐烦了。

“那你有没有想好对病人说什么呢？”我问她。

“我打算跟她说，让她别着急，等她病好了，我把课堂笔记借给她。还准备跟她说，尾巴割掉就割掉了，反正在肚子里面，谁也看不见。”

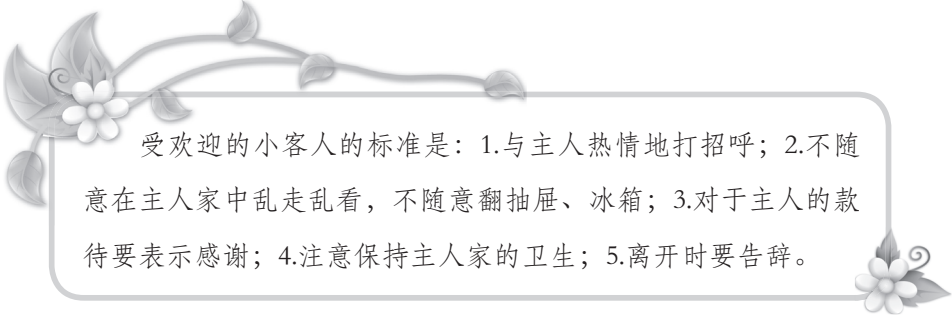
听到前半句我还点头认可，到了后半句差点笑喷了，不过我并没有立即纠正她，这本就是孩子之间的纯真，况且，这趟探视回来，依依自然会得到正确的答案。

“对了，妈妈，我还准备了一个小礼物呢。”说着，依依从口袋里拿出一根棒棒糖，那是依依的表姑从法国带回来给她的，她一直很珍惜，

不舍得吃。“上次她想吃，但我没舍得给，现在她生病了，我将这个棒棒糖送给她，她一定很高兴，病也会好得快一点，对不对？”依依又继续说道。

“嗯，妈妈相信你的朋友一定会非常开心。不过，你最好先问问医生，看你的朋友能不能吃，如果不能吃，你得嘱咐她等病好了才能吃。”我提醒依依到，因为病人在饮食上往往有很多禁忌，所以送礼物时一定要考虑周全。

做个受欢迎的小客人



受欢迎的小客人的标准是：1.与主人热情地打招呼；2.不随意在主人家中乱走乱看，不随意翻抽屉、冰箱；3.对于主人的款待要表示感谢；4.注意保持主人家的卫生；5.离开时要告辞。

有个朋友曾经对我说：“我从来不带孩子去别人家做客。”原因就是他家的“熊孩子”太能闹了，带到别人家会让自己觉得没有面子。虽然我并不赞成这种将孩子的表现作为自己“面子”的做法，但是如果孩子不懂得“做客之道”确实是一件令人头疼的事情。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

因为我的小外甥曾经就是这样的“熊孩子”。小外甥从小跟着他奶奶长大，直到上小学前才被我的姐姐接到身边。有一次姐姐带着小外甥来我家做客，初到我家的外甥对哪里都感到很好奇，没等大人进门他就一头钻进了屋子里，然后像个“小领导”视察般，把每个屋子都看了一遍。

最后在书房发现了老公收藏多年的汽车模型，非要拿在手上玩。姐姐一看那些汽车模型都摆在玻璃窗里，自然知道是老公的心肝宝贝，于是连忙哄小外甥道：“宝贝乖，那个只能看不能玩儿。”

岂料小外甥却丝毫听不到耳朵里，见自己的愿望无法达成，便一屁股坐在地上，哇哇大哭起来。看着表姐瞬间变得难看的脸，我只得从那些模型中挑出了一个小汽车放到小外甥的手中，这才让小家伙停止了哭闹。

然而拿着小汽车没多久，小外甥的目光又被茶几上的茶具吸引了，将茶具当作了过家家的玩具。在表姐制止未果的情况下，一个紫砂壶被摔得粉碎。尽管我一再表示“没关系”，但是小外甥依旧没能避免一顿打骂，最后的结果就是母子二人抹着眼泪离开了。

表姐在意识到了教育的缺失时及时做出了弥补，当初的小外甥已经成长为一个彬彬有礼的少年。有时候我们还会故意提及他小时候的顽劣“事迹”，每每此时他总是羞红了脸，说那是自己“年少无知不懂事”。

年少无知是没错，但是懂不懂事就要看家长怎样引导教育了。佳佳是依依的好朋友之一，在依依所有的好朋友中，我最喜欢的小客人就是佳佳。至于为什么喜欢她？听我说说她的表现，你就明白了。

每次佳佳来做客，见到我的第一句话都是：“阿姨，你好，我来你家玩儿了。”接着就在门外的地垫上，将鞋子上的泥土蹭干净，然后进门问我：“阿姨，我用换鞋吗？”在得到“不需要换鞋”的许可后，她才会走

进客厅。如果我不说“请坐”，小家伙就会一直站在沙发前。

每当我端出水果给大家吃时，佳佳总是第一个说：“谢谢阿姨。”吃完水果后，佳佳会自己到卫生间将沾满了果汁的手洗干净，从未到处涂抹过。有一次佳佳在吃西瓜时，不小心将西瓜汁掉在了地板上，还未等我拿纸巾去擦她就已经用纸巾擦干净了。

不管什么时候来，一看快到吃饭或是睡觉的时间佳佳就会自行告辞离开，并会对我家里的每一个人挥手再见。

我常常对老公感叹佳佳的父母将她教育得太好了，心里寻思着什么时候交流下经验时，我接触到了佳佳的妈妈。那天佳佳和依依一起看动画片看得入迷了，以至于到了睡觉的时间还没有回家。于是佳佳的妈妈便找来了，看到她进门的动作与说话的语气，我瞬间明白了佳佳妈妈的教育并没有什么诀窍可言，因为佳佳的行为与她妈妈如出一辙。

或许是因为我经常夸赞佳佳的原因，依依也渐渐变成了一个受人欢迎的小客人。注意，是夸赞，不是对比。夸赞其他小孩，会激起孩子向那个小孩学习的热情。

我经常说的是“佳佳真是不错的小客人，妈妈特别欢迎她到咱们家做客。”好奇心的驱使下，孩子肯定会问很多个“为什么”。

“因为佳佳来咱们家做客后，家里仍然很干净，妈妈不用打扫卫生啊！”

“因为佳佳总是向我问好，让我很开心呀。”

“因为佳佳从来不会乱翻咱们家的抽屉和柜子。”

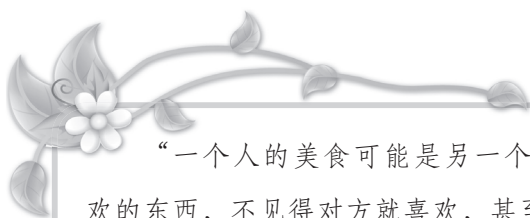
……

每一个“因为”都会让孩子学习到自己到了别人家应该怎样做，而且怎样做才能受到主人的欢迎。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

想想别人需要什么



“一个人的美食可能是另一个人的毒药。”我们自己喜欢的东西，不见得对方就喜欢，甚至还可能是对方所厌恶的事物。因此，在挑选礼物时要考虑清楚对方的喜好。



“礼尚往来”如今已经不仅仅是存在于我们大人之间的交往中，孩子们有了自己的社交圈，也会面临着送礼的问题。而挑选什么样的礼物，如何让收到礼物的人感受到自己真诚的祝福并发自内心地喜爱这份礼物，这里面的礼仪学问可大着哩。

西方谚语说：“一个人的美食可能是另一个人的毒药。”意思是说，我们自己喜欢的东西，不见得对方就喜欢，甚至还可能是对方所厌恶的事物。因此，在挑选礼物时，不能去想自己喜欢什么或是需要什么，而是要考虑对方喜欢什么和需要什么。

依依送给我的第一件礼物是她从外面捡回来的一片红叶，当我问她为什么要送给我枫叶时，依依回答说：“因为我觉得它很漂亮啊，就像妈妈一样。”虽然是她自己喜欢的东西，但是孩子将我放在心上的行为却让我感动不已，于是我拥抱了依依，并感谢了她。

于是，当依依第一次要送给他人礼物时，也理所应当认为应该送自己认为“好”的东西。那次是依依幼儿园的小朋友过生日，这个小男孩平日里经常和依依一起玩，所以在依依心里，他们的关系非比寻常，选起礼物来自自然也十分认真。

“妈妈，我要送这个。”在商场里，依依举着一个洋娃娃对我说。

“送这个？”我怀疑依依在开玩笑，“人家可是个小男孩。”我提醒依依道。

依依一副不懂男孩女孩有什么区别的表情。

“男孩有男孩的喜好，女孩有女孩的喜好。如果别人送你礼物，你是希望收到别人喜欢的东西还是希望收到你自己喜欢的东西？”我这样一问，依依立刻明白了我的意思。

“那送这个吧。”依依放下洋娃娃，拿起了一个足球，“他说以后要当足球运动员。”

“这倒是个不错的主意。”我马上表示赞同。

孩子送礼往往会忽略对方的爱好，而按照自己的意愿挑选礼物。这样不但无法把礼物送到别人的心坎上，同时也会让自己的心意打折扣。如何将礼物送到别人的心坎上，只是学会送礼的第一步。第二步，是如何将礼物在正确的时间送出。

依依的学校曾举办过一次中韩小学生交流会。依依与其中一名韩国小朋友结下了深厚的友谊，小女孩离开时，依依准备了一份礼物，但是却一直苦于没有机会送给她。因为每次在一起时都有许多同学，如果依依贸然将礼物送出而别的小朋友没有准备礼物，那依依就会显得很特殊，而且会让其他小朋友感到很尴尬。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

后来依依甚至想，干脆将礼物寄回韩国得了。我告诉她，礼物也具有实效性，就像生日礼物一样，如果没有在生日前或是生日当天送出那就失去了意义了。就这样，依依拿着礼物，一直拖到了韩国小朋友离开的那天。

那天，很多小朋友都去送她们，依依也在其中。一路上依依都在寻找机会，眼看着大家就要乘车离开了，韩国小朋友忽然想去厕所，于是依依连忙说：“我也去！”然后趁着两个人在卫生间的机会，依依终于将礼物送出去了。

事后，依依无不骄傲地对我说：“妈妈，我还在礼物中给韩国小朋友塞了纸条呢。上面写着欢迎她再到中国来，我们要做永远的朋友。”

我曾教她在给老师的礼物里写上祝福的语言，没想到这次不用我嘱咐，她自己就想到了。在礼物里放上一张卡片，写上些祝福的语言，这会让收到礼物的人倍感温馨。



好朋友的生日派对



孩子被邀请参加朋友的生日派对，既是对孩子社交能力的肯定，同时也是对孩子礼仪的考验。去参加朋友的生日派对不是为了让孩子自己高兴，而是要让“小寿星”开心。



依依从上幼儿园起就开始收到来自同学的生日派对邀请。每次她参加完小朋友的生日派对，我都像一个“八卦女王”般向她询问很多细节，以此来得知依依在这个过程中哪里做得好，哪里做得不好。

有一次依依去参加派对，因为去的同学很多，依依就只顾得与同学打招呼，而忽略了派对小主人的父母。事后她想起来，虽然有些自责，但是想到父母只是这个派对的“群众演员”，所以便认为只需要让“小寿星”开心就可以了。回来后我问她：“你们参加派对的场所是谁布置的？”“她父母吧？”依依猜测到。

“那你们吃的食物是谁准备的呢？”我又问。

“是她爸爸，我们在客厅里玩的时候，她爸爸妈妈一直在厨房里忙乎。”这次，依依很确定地回答。

“虽然叔叔阿姨不是这次派对的主角，可是他们却是付出最多的人，



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

难道你不该先跟他们招呼吗？就算是忘记了，也应该补上啊。”

经过我这样一提醒，她觉得自己这点做得很失礼。在心情烦恼了一阵后，她也记住了：无论派对的主角是谁，都不能忽略小主人的父母，这是小孩子对大人最起码的礼节问题。

还有一次，依依比预计的时间回来晚了，原因是她在所有小朋友都走了以后，还帮助小寿星一家打扫卫生了。回来后她骄傲地对我说：“同学的妈妈可夸了我好一阵呢！还说我一定有个好妈妈。”听到依依这样说，我也立即表示，她的表现很让我骄傲！

几乎每一次的生日派对，依依回来都会给我讲一些不同的事情，而我也总是很耐心地听她讲，事后还会跟她讨论一下她所讲的事情，让她觉得父母很重视她的一切，这样她才会朝着更好的方向发展，有时候甚至还会表现出与她这个年龄不符的成熟与懂事。

就拿依依三年级时参加同学璐璐的生日派对来说吧。当天回来时，依依是头上绑着绷带回来的，后面跟着依依同学的父母。见到我后，璐璐妈妈连忙赔礼道歉：“真是不好意思，我们没照顾好孩子，让她在游戏的时候头不小心磕到茶几上磕破了。”

我正寻思着该怎样开口时，依依先说话了：“没事的，阿姨，我现在已经不疼了。因为我不小心，害得璐璐生日都没过好，真是对不起！”说完，依依还鞠了个躬。这一幕令璐璐的父母感动得差点掉下眼泪来，不住地夸奖依依太懂事了，并说从头到尾依依都没有哭一声。

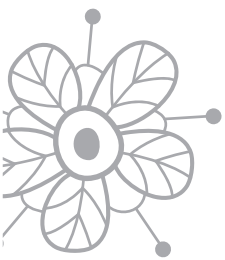
送走了璐璐的父母，我将依依搂在怀里，孩子的懂事让我既心疼又欣慰。

“妈妈，其实我特别想哭，可是想到璐璐过生日是件很开心的事情，

我就忍住了。”依依对我解释道，仿佛在澄清自己不是真的坚强。

“不管什么原因，这都不影响你成为一个坚强的孩子。”说完，我对她翘起大拇指。

或许也正是因为如此，班里只要有同学开生日派对都会邀请依依。如果依依无法参加，她总是提前告知对方，并仔细地说明原因。



第十一章

让孩子尽尽“地主”之“仪”

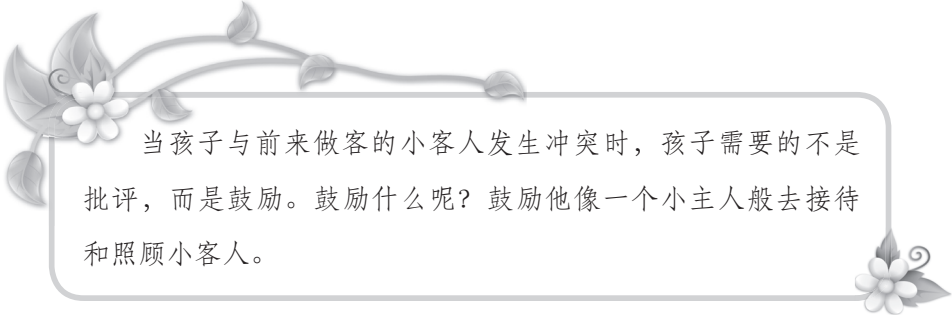
生活中你来我往是必不可少的，孩子不但会参与到人与人之间的社交活动中，还会逐渐地有自己的人际关系圈。因此，待人接物是一个孩子应该掌握的最基本的社会技能，有意识地培养孩子提高这方面的能力，当家中来了客人时，孩子就能成为一个热情懂事的小主人了。





懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

让孩子与客人和平相处



当孩子与前来做客的小客人发生冲突时，孩子需要的不是批评，而是鼓励。鼓励什么呢？鼓励他像一个小主人般去接待和照顾小客人。

在孩子2~7岁这个阶段，道德认识发展是直观的，是以自我为中心的，没有主观的责任感，这时的孩子很少考虑到别人，更不能设身处地、客观地看问题。因此，这个时期的孩子普遍被我们认作“自私”的孩子，尤其是当家里来了小客人时，这种“自私”更会发挥得淋漓尽致。

有一次，好友带着孩子小杰到我家做客。有了小玩伴对两个孩子而言

都是件开心的事情，但是这种快乐并没有维持多久。当小杰想要看依依的书时，原本正在玩过家家游戏的依依立刻跑了过来，将童话书放进了抽屉里，并用身体靠住抽屉，不准小杰打开。

我母亲见此状况，赶忙对依依说：“依依，你不能这么小气，哥哥是客人，快，把你的书拿出来给哥哥看看。”

但是依依却把我母亲的话当作了耳边风，一时间气氛有些尴尬，好友在一旁连连摆手道：“不用，不用，他也不好好看，不要拿出来了。”

可我母亲却觉得自己有失“颜面”，于是走上前去，将依依拉到一边，从抽屉里取出了书，放到了小杰的手里。依依虽然没有哭，但看得出来她十分生气，小杰看哪本书她便抢哪本书，要么就是在旁边捣乱，让小杰无法专心看。

过了一会儿，老公切了一盘水果端了过来，依依一边向她爸爸跑去，一边说：“爸爸，给我一个。”结果老公却说：“先给哥哥。”说完，拿起一块苹果给了小杰，然后又拿起一块苹果给了依依。

当剩了最后一块苹果时大家都在谦让，依依站在一旁没有说话，可当我将最后一块苹果给了小杰时，依依的情绪失控了，一边哭，一边将自己的玩具收起来，坚决不允许小杰再碰一下，直到小杰离开依依都一副不开心的样子。

其实，这并不是孩子“小气”的表现，而是一种自我保护。因为现在的家庭中多是独生子女，平日里独享来自父母的爱，当家中再出现一个小孩，并且父母的关注多放在那个小孩身上时，孩子就会“吃醋”，并产生自己将要失去爸爸妈妈的危机感和失落感。这只是孩子在成长过程中必经的心理状态，如果我们采取批评指责的态度，反而不利于正面引导孩子



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

成长。

如果我们在这种情况下批评孩子小气、不懂谦让，那只会让孩子更加小气，更加不懂谦让。所以，孩子需要的不是批评，而是鼓励和安抚。

这件事过后，依依曾问我：“妈妈，你和爸爸还有姥姥是不是都喜欢哥哥，不喜欢我了？”

“怎么会呢？”我立即否定到。

“那你们什么都向着他，你抱了他好长时间，可你好久都没有那样抱过我了。”依依说着，又是一副要哭的样子。

“那是因为哥哥是客人，我们要对客人热情一点，才能证明我们欢迎他们到来呀。而且你忘了，阿姨也抱你了，作为交换，妈妈是不是也应该抱一抱小杰呀？所以，不是妈妈不喜欢你了，你永远都是妈妈最爱的宝贝。”当孩子提出类似的质疑时，不管他做了什么，是否让我们感到生气甚至是愤怒，都应该在第一时间给予孩子肯定，给孩子吃一颗“定心丸”，然后再想办法让孩子学会用欢迎、友好地姿态对待小客人。

接下来，我陪依依做了一个“主人与客人”的游戏。首先让依依充当小客人，然后作为“主人”的我准备了很多玩具和食物招待她，当依依想要玩其中的某个玩具时，我就对她说：“不给你玩，这是我的玩具。”如此反复几次后，依依原本很高涨的情绪变得低落下来。我趁机“教育”道：“假如你去别人家做客，他家的小朋友这样对待你，你会高兴吗？”

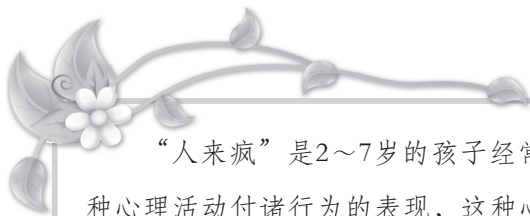
依依摇了摇头。

“同样的道理，当别的小朋友来咱们家做客，你不肯将玩具给他们玩时，他们也会像你现在一样伤心和难过，说不定以后都不想再来咱们家做客了。”



让孩子明白其中的道理后，就剩下实践了。当家里再来了小客人时，不要让自家的孩子置身事外，也让她参与到照顾小客人的行列中来，很快我们就能“收获”到一个让自家倍儿有“面子”的乖孩子了。

小小“人来疯”



“人来疯”是2~7岁的孩子经常会出现的一种行为，是一种心理活动付诸行为的表现，这种心理表现在行为上便是想方设法地引起大人的注意。同时，这也是一种情绪的宣泄。最好的应对方式是通过转移注意力，让孩子安静下来。



家里来了客人，孩子又是唱歌又是跳舞自然能够赢得满堂的喝彩，客人觉得愉快的同时，家长也觉得很有面子。可是如果孩子的“活泼”过了头，打扰到客人，影响到了大人之间的交流，那就是我们所说的“人来疯”了。

每次家里来了客人，依依都很“文静”，但有一次依依要参加学校里的“六一”节目，便在家里排练起来。这一幕正巧被来做客的朋友看到，朋友的夸赞让依依很是骄傲，又接连表演了很多个节目，赢得了满堂



喝采。这一下让依依有些得意忘形了，就在我打个电话的工夫，她便化身为“人猿泰山”，在沙发上跳来跳去了，导致大家都无法正常地坐在沙发上，而依依却丝毫没有意识到。

“依依，你给我下来！”这句话几乎马上就要脱口而出，但是当着大家的面批评孩子不但会伤害孩子的自尊心，同时也会令在座客人感到尴尬和不愉快，并且这也不是教育孩子行之有效的方式。

因此，我强压住心里的怒火，快步走到依依面前，用严肃的态度和只有我们两个人能听清的话语，对她说：“依依，你现在必须安静下来，否则就回自己屋子里待着！”这样首先顾全了孩子的“颜面”，是尊重孩子的一种做法，既可以保护孩子的自尊心，也可以防止她为了争回“面子”而跟自己对着干。

因为我很少会用这样严肃的语调跟依依说话，再加上我看起来并不像在开玩笑，依依乖乖地从沙发上下来，然后安静地坐在了一边，后来虽然又活跃起来，但却没有再出现“疯闹”的行为。

儿童心理学家研究表明，“人来疯”是孩子2~7岁时经常会出现的一种行为，是一种心理活动付诸行为的表现，就好像依依在得到了大人的称赞之后，她的内心希望继续得到这种肯定，这种心理表现在行为上，便是想方设法地引起大人的注意。同时，这也是一种情绪的宣泄，当家里来了客人，家人将大部分注意力都放在客人身上时，孩子会产生失落感，只能用“疯闹”来引起大家的注意。

“人来疯”的这种现象其实跟孩子的性格并无太大的关系，而是一种普遍存在的现象，与孩子的心理有着密切关系，同时也跟家庭的教育和父母对孩子的重视程度有关系，当我们对孩子过于严格或是过于溺爱时，



都会让孩子出现“人来疯”的行为。比如，当家里没有客人时，大人都围绕着孩子，将所有的关注都倾注在孩子身上，孩子便以为自己是这个家的“中心”，这样的心理自然让孩子无法承受来人将属于自己的“宠爱”拿走。或者，平时孩子在家里很受压制，没有多少表现自己的机会，所以一旦有了“观众”就会生发出强烈的表演欲望。依依就属于前者。

我们要想孩子成为热情有礼，又不是“人来疯”的小主人，首先在孩子出现“疯闹”行为时要及时进行制止。很多时候，孩子之所以敢这样“疯”，是因为他们认为家长不会当着众多客人的面教训自己，这确实也是很多家长的做法，毕竟自己要“面子”，也要给孩子留“面子”。这样的做法很正确，但是也不能任由孩子胡闹，这样只会助长孩子“以自我为中心”“我说了算”的心理。最好是通过转移注意力的方式，比如给孩子看看她最喜欢的动画片或是其他他爱做的事情，让孩子能够安静下来。随着年龄逐渐增长，孩子“人来疯”的现象自然会消失。



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

别忘了，孩子也是主人



当家中来了客人时，不妨让孩子试试做“小主人”，培养孩子接待客人时的礼仪。在这个过程中，如果孩子出现一些错误或者不周全之处，我们不要急着批评孩子，这样只会令孩子失去做“小主人”的热情。



孩子在家里来了客人后表现出顽皮、吵闹，或者是发脾气的现象，追根究底的原因是孩子没有体会到“主人”的身份。我们总认为孩子还小，不应该掺和大人的事，所以当家里来了客人后，不是让孩子不要捣乱就是让孩子表现得彬彬有礼，似乎孩子所做的一切都是在“表演”。但孩子的天性意味着他们无法“伪装”太久，时间久了，他们便会觉得有压力，从而生发出许多让家长不喜欢的行为。

依依在客人来访时出现的几次“不乖”现象，让我开始注重这个问题。想想自己，之所以能够对来者进行热情而礼貌地接待，不仅仅是因为自己是个成年人这么简单，更主要的原因在于我们把自己当作主人看待，作为主人就应该这样做。而孩子呢，他们则认为接待客人这样的事情是大人的事情，与自己无关。

因此，培养孩子小主人的观念是让孩子学会热情礼貌待客的关键。首先当我为迎接客人做准备时，就会让依依陪我一起准备，让她做一些力所能及的事情，比如洗几个水果，把果盘放到茶几上，或者是将家里整理一下。当孩子亲手参与到这些工作当中时，他们就会有意识地保持家里的卫生状况，或是热情地邀请客人品尝水果。

如果客人中有小客人，我则会让依依去做接待小客人的一些准备。往往依依会将自己想要让小客人玩的玩具拿出来，然后把不舍得给别人玩的玩具收起来。这样，跟小朋友争抢玩具的可能性就被她自己避免了，而且当小客人来时她还会主动将玩具拿给小客人玩。

当客人到来时，我不会再像以前一样，把依依“晾”在一边了，而是将依依叫到身边，然后郑重其事地对依依介绍来者是谁。然后再用同样的方式，将依依介绍给来客。如果是第一次拜访的客人，我还会特地介绍一下依依的个性和特长。这样一来，依依充分地感觉到了父母尊重自己的态度，当她想要淘气捣乱时，就会想要维护自己的“形象”，从而克制自己。几次下来，有时候都不需要我做介绍，依依就会介绍自己了。对于一些熟悉的客人，依依还会跟人家介绍下自己最近的情况。孩子“举一反三”的能力，有时候很令我惊讶。

同时，在大人与客人交流的过程中给孩子参与的机会。有了小孩的家庭坐在一起聊天，总会聊到关于孩子的话题，这时候不妨也问问孩子的意见。有一次我们大人聊到带着孩子去什么地方旅游比较好，几个大人争论不休，这时我便让依依说下她的意见。没想到依依居然给出了很中肯的意见，不但解决了我们大人之间的争论，也锻炼了她的逻辑能力和胆略。

当客人离开时，我也不再只顾着自己送客了。不管依依在做什么，



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

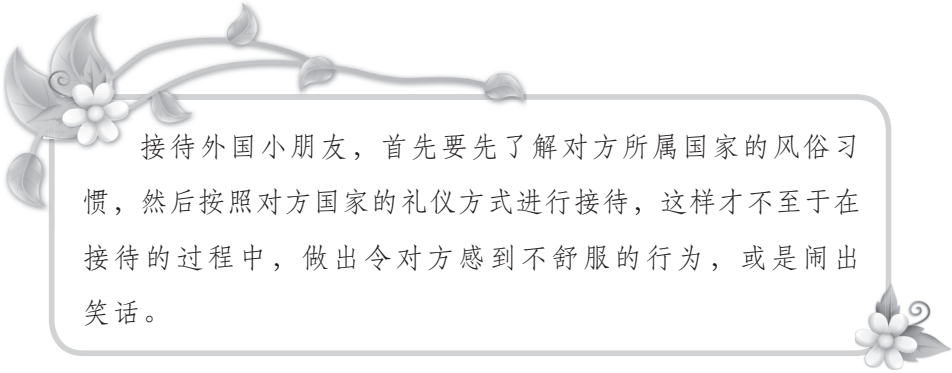
我都会告诉她客人要走了，并要求她也一起送下客。依依第一次送客时还闹出了笑话。客人才刚从沙发上站起来，依依就立刻去开门，并说：“阿姨，下次再来。”

这个举动其实很不礼貌，似乎很希望客人立刻离开。还好那次的客人是我一个挚友，也明白依依的心思，于是便开玩笑道：“呦，依依这是巴不得我赶快走呢！哈哈……”事后，依依很忐忑地问我是不是做错了，我一五一十地指出了她的问题，并对她主动送客的行为给予了肯定。

在孩子作为“小主人”接待客人的过程中，难免会出现一些错误或者不周全之处，我们不要急着批评孩子，这样只会令孩子失去做“小主人”的热情。探究一下孩子行为背后的想法，我们就会发现孩子的出发点大部分都是好的，只是用的方式欠佳，我们只需要告诉他们正确的做法就好。



有朋自远方来



接待外国小朋友，首先要先了解对方所属国家的风俗习惯，然后按照对方国家的礼仪方式进行接待，这样才不至于在接待的过程中，做出令对方感到不舒服的行为，或是闹出笑话。

依依五年级时，学校与韩国一所小学联合组织了一场交流会。二十多名韩国小学生来到中国，他们不但要参与到学校的学习生活中，还会到中国小学生的家中做客。

依依很有幸被选作接待“外宾”的学生之一，为此，提前一个星期，她就开始计划怎样接待这个韩国小朋友了。她先是将自己房间的床单换成了她最喜欢的粉色Kitty猫的图案，还将房间仔细地打扫了一遍。

终于，在依依的万般期盼下，外国小友人到了。一见面，依依立刻伸出小手去，想学大人一样与朋友握手示好。结果外国小友人却率先弯下了腰，以15°角的姿势向依依鞠了个躬。依依在短暂的惊讶之后，连忙也学着外国小友人的样子回了礼。

简单的寒暄之后，两个小朋友就坐在客厅里闲聊起来。两个人从各自



懂礼仪的孩子，
走到哪里都受欢迎

的学校生活聊到了日常的喜好，然后又聊到了各自爱看的动画片。当依依说到《西游记》时，外国小友人也十分感兴趣，聊着聊着，依依就说到了观音菩萨，然后说：“我奶奶家供奉着观音菩萨呢。你家里有吗？”

外国小友人显然不明白依依所谓的“供奉”是什么意思，而依依又不知道供奉的英文该怎么说，于是这个问题就这样不了了之了。

虽然语言不通，但是可以看得出来，依依与外国小友人的相处十分愉快。在餐桌上，不停地为小伙伴夹菜、倒饮料，可谓是照顾得“无微不至”，外国小朋友也很懂得入乡随俗，在饮食上也没有过多挑剔。总是很客气地说“谢谢”，过后还不忘对我的厨艺进行肯定，让人感觉特别贴心。

住了短暂的一晚后，外国小友人就该到别的家庭去了。临走前，还送了依依一件小礼物，让依依十分感动。当然，依依也有准备礼物。当初为了挑选这个礼物，我和依依可是伤透了脑筋。为了不闹笑话，或是触犯别人的禁忌，我们事先在网上搜索了关于送韩国人礼物的相关知识，最后选定了一套精美的儿童画册，里面可以了解到很多关于中国的风土人情。

虽然相处的时间很短暂，但是这个外国小友人良好的教养给我们全家人都留下了深刻的印象，比如在面对长辈时，韩国小朋友会使用尊称；在用餐的过程中看到依依的嘴边有饭粒，会很细心地用纸巾帮依依擦干净；晚上睡觉前，会把脱下来的衣服叠放整齐……诸多的细节令我们感动的同时，也有了更多的学习方向。



学会接受不喜欢的礼物



孩子的思想很单纯，他们只在乎礼物是不是自己想要的，不会去体会送礼人背后的用意，这样就很容易在收礼时表现出失礼。因此，孩子应该知道：不管礼物是不是自己喜欢的，都应该愉快地接受，并表示感谢。



综艺节目《爸爸去哪儿》中，有一个镜头给我留下了十分深刻的印象。那一集中，林志颖的儿子Kimi过生日，他希望自己能够得到一个奥特曼的生日礼物，结果却收到了一把小吉他。在录像师的镜头中，小Kimi眼中的失望显而易见，但是他仍然笑着接过了吉他，并快乐地拨弄起来。

这一镜头，让坐在电视机前的我忍不住称赞道：“真是一个有教养的好宝宝。”同时也让我意识到一个问题，平日里我总是很注重送礼的礼仪问题，却忽略了收到礼物时也应该以“礼”相待。

依依五岁生日时，小姑送给依依一个学习机，但是依依想要的礼物是芭比娃娃的男朋友。拆开礼物盒的那一刻，依依原本笑着的小脸立刻就变了，将礼物盒往前一推，说道：“我不想要这个。”这一幕让依依的小姑尴尬不已。



我连忙站出来打圆场，对依依说：“你都还没有试用过，怎么能知道这个礼物不是你想要的呢？”说完我打开学习机，在依依面前演示起来，当依依看到学习机的诸多功能后，终于将芭比娃娃的男朋友抛之脑后了

大人在收到礼物时，不管是不是自己喜欢的礼物都会礼貌地接过并表示感谢，因为大人明白，送礼物的意义在情谊上，而在礼物本身。而孩子的思想则单纯得多，他们只在乎礼物是不是自己想要的，而不会去体会送礼人背后的用意。

因此，想要孩子学会礼貌地接受礼物，首先要让孩子学会去接受送礼人的情义。因此，当天依依的小姑离开后，我用“千里送鹅毛，礼轻情意重”的故事，让依依明白了：送礼物，是送礼人在表达自己的心意，所以不管礼物是什么、是不是自己喜欢的，都应该愉快地接受，并表示感谢，否则就等于不接受送礼人的情谊，这样会让对方很伤心。

依依没想到自己的无心之过竟然会伤害到小姑的感情，于是连忙拿起电话，向小姑表达了自己的歉意与爱意。

我们除了要让孩子学会接受不喜欢的礼物外，还要教会孩子在面对自己喜欢的礼物时，也要表现出懂礼仪的一面。

首先接受礼物时，不管自己当时在做什么，都应该立即停止手中的事情并双手接过礼物，同时也不能太过心急，不等对方将礼物拿出就伸手去抢。当接过礼物后，第一件事情不是打开来看，而是先表示感谢，然后再询问对方“可以打开看看吗”，得到对方允许后，用轻柔的动作将礼物打开。这主要是为了体现对送礼物者的重视。当然了，如果是在生日会之类的场合收到礼物，没有充裕的时间一一打开来看，可以真诚道谢后将礼物妥善地放到一边。

打开礼物后，不管是不是自己喜欢的或者期盼的礼物，都应该及时对礼物表示欣赏。比如，如果收到的礼物是学习机，就应该立刻打开试用一下，并表示对自己的学习很有帮助；如果是布娃娃之类的，则应该抱在怀里，表现出十分喜欢的样子。

当孩子以十分有礼貌的姿态接受了礼物时，作为家长的我们要及时对孩子的表现表示肯定，告诉孩子自己很喜欢他这种行为或是处理方式。这样，孩子才能明确地知道，下一次自己再收到礼物时正确的做法是什么。

后 记

编写此书的主旨仅在借此给广大读者提供思考、解决问题的方式，给读者带来点滴感悟，激发片刻思想灵光，开启人生智慧的全新视角。

本书能够顺利出版要感谢杨忠、金跃军、李丽、高红敏、龚学刚、才永发、王云强、王帅、吴丹、刘作越、马海峰、孙海鹰、吴春雷、陈艳丽、张丹、田雷等众多人力的支持，是他们的积极参与和提出的宝贵意见使得本书更趋完美。

最后，再次感谢他们一路辛苦的付出和陪伴。